

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель председателя правления  
по интеллектуальным транспортным  
системам и цифровизации  
Государственной компании «Российские  
автомобильные дороги»

**Б.А. Сажин**

«\_\_\_\_\_» 2020 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор  
АО «Автодор-Телеком»

**Б.Л. Кунин**

«\_\_\_\_\_» 2020 г.

**МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ КОМПАНИИ  
«РОССИЙСКИЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ»**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

СОГЛАСОВАНО		

**СОГЛАСОВАНО**

Руководитель центра межоператорского  
взаимодействия  
Департамента информационных технологий  
и интеллектуальных транспортных систем  
Государственной компании «Российские  
автомобильные дороги»

**П.А. Мирошниченко**

«\_\_\_\_\_» 2020 г.

**СОГЛАСОВАНО**

Руководитель проектов  
АО «Автодор-Телеком»

**О.А. Гнедилова**

«\_\_\_\_\_» 2020 г.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №

**2020**

## Лист согласования

Наименование организации	Должность	Фамилия и инициалы	Подпись	Дата
Государственная компания «Российские автомобильные дороги»	Руководитель центра межоператорского взаимодействия Департамента информационных технологий и интеллектуальных транспортных систем	П.А. Мирошниченко		
Государственная компания «Российские автомобильные дороги»	Заместитель директора департамента информационных технологий и интеллектуальных транспортных систем	А.М. Казаков		
Государственная компания «Российские автомобильные дороги»	Заместитель директора департамента инвестиционного и стратегического планирования	А.Ю. Лепихов		
Государственная компания «Российские автомобильные дороги»	Главный специалист центра межоператорского взаимодействия департамента информационных технологий и интеллектуальных транспортных систем	О.А. Яшин		
АО «Автодор-Телеком»	Руководитель центра развития цифровых технологий и управления проектами	М.В. Ковалев		
АО «Автодор-Телеком»	Руководитель проектов	О.А. Гнездилова		

СОГЛАСОВАНО					

Инв. № подл.	Подпись и дата		Взам. инв. №		

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подпись	Дата	Руководство пользователя	Стадия	Лист	Листов
Разработал							РД	2	118
Проверил									
Н.контр									
ГИП							АО «Автодор-Телеком»		

## Аннотация

Настоящий документ является руководством пользователя мобильного приложения Мобильное приложение пользователей автомобильных дорог Государственной компании «Российские автомобильные дороги». (далее – Мобильное приложение, МП). В документе описаны назначение и область применения мобильного приложения, основные функциональные возможности, доступные пользователям.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

# Содержание

ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ .....	6
1 ВВЕДЕНИЕ.....	9
1.1 Полное наименование системы .....	9
1.2 Область применения .....	9
1.3 Краткое описание возможностей.....	9
1.4 Требования к уровню подготовки пользователей .....	11
2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ.....	12
2.1 Назначение системы .....	12
2.2 Условия применения.....	12
3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	14
3.1 Загрузка приложения .....	14
3.2 Запуск приложения .....	14
4 ОПИСАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ НЕАВТОРИЗОВАННОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ .....	16
4.1 Главная страница.....	16
4.2 Регистрация новой учетной записи .....	18
4.3 Покупка транспондера .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
4.4 Меню приложения .....	22
4.4.1 Просмотр новостей.....	60
4.4.2 Просмотр тарифов на проезд по платным участкам.	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
4.4.3 Расчет стоимости проезда по платным участкам автомобильных дорог.....	22
4.4.4 Объекты поблизости.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
4.4.5 Работа с Картой.....	32
4.4.6 Просмотр информации об условиях программы лояльности .....	56
4.4.7 Прохождение опросов.....	60
4.4.8 Отправка сообщений обратной связь	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

4.4.9	Просмотр справочной информации.....	51
4.4.10	Прослушивание онлайновых радиотрансляций .....	56
4.4.11	Просмотр информации о приложении .....	65
4.5	Быстрый вызов в экстренных ситуациях .....	60
4.6	Получение уведомлений.....	46
4.7	Изменение языка пользовательского интерфейса .....	68
5	<b>ОПИСАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ АВТОРИЗОВАННОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ .....</b>	69
5.1	Авторизация в Системе .....	69
5.2	Работа в Личном кабинете .....	71
5.2.1	Пополнение баланса Лицевого счета банковской картой ....	73
5.2.2	Просмотр истории операций по Лицевому счету .....	74
5.2.3	Просмотр списка доступных предложений (скидок).....	78
5.2.4	Просмотр операций по бонусным баллам и скидкам .....	83
5.2.5	Просмотр списка доступных абонементов .....	80
5.2.6	Просмотр операций по приобретению абонементов .....	82
5.2.7	Просмотр информации об ЭСРП по договору .....	93
5.2.8	Функция подключения интероперабельности.....	96
5.2.9	Просмотр информации о контракте.....	83
5.3	Информирование пользователей .....	99
5.3.1	Информирование пользователей об изменении баланса.....	99
5.3.2	Информирование пользователей о снижении баланса .....	101
5.4	Выход из учетной записи .....	106
5.5	Восстановление пароля .....	102
6	<b>РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ .....</b>	106
6.1	Описание интерфейса .....	108
6.2	Виджет мобильного приложения .....	110
7	<b>ПРИЛОЖЕНИЯ.....</b> <b>Ошибка! Закладка не определена.</b>	
7.1	Приложение 1. Инструкция по пополнению баланса банковской картой .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

# ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

Термины, сокращения и обозначения	Определение или расшифровка
<b>P</b>	
<b>POI</b>	(англ. <i>Point of Interest</i> ) – объект дорожной инфраструктуры, представляющий интерес для пользователя
<b>Push-уведомления</b>	Краткие всплывающие окна, которые появляются на экране мобильного устройства и сообщают о событиях и обновлениях. Основной целью push-уведомлений является информирование пользователей об обновлениях веб-сайтов или приложений, добавлении нового контента, либо о каких-либо других новостях
<b>A</b>	
<b>АЗС</b>	Автозаправочная станция
<b>Б</b>	
<b>БСК</b>	Бесконтактная карта
<b>Г</b>	
<b>Государственная компания, ГК «Автодор»</b>	Государственная компания «Российские автомобильные дороги»
<b>Д</b>	
<b>ДТП</b>	Дорожно-транспортное происшествие
<b>И</b>	

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

Термины, сокращения и обозначения	Определение или расшифровка
<b>Интероперабельность</b>	Возможность для пользователя с помощью одного транспондера безостановочно проезжать по платным дорогам, эксплуатируемым различными операторами – участниками системы межоператорского взаимодействия. Для того чтобы проезд мог быть осуществлен, достаточно заключить договор и приобрести транспондер только у одного из операторов
<b>ИС</b>	Информационная система
<b>К</b>	
<b>Концессия</b>	(от лат. <i>concessio</i> – разрешение, уступка) – форма договора о передаче в пользование комплекса исключительных прав, принадлежащих правообладателю
<b>Л</b>	
<b>ЛК</b>	Личный кабинет пользователя мобильного приложения
<b>М</b>	
<b>М3</b>	Федеральная автомобильная дорога М-3 «Украина» – автомобильная дорога федерального значения Москва - Калуга - Брянск - государственная граница с Украиной (таможенный пост МАПП Троебортное)
<b>М4</b>	Федеральная автомобильная дорога М-4 «Дон» – автомобильная дорога федерального значения

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

Термины, сокращения и обозначения	Определение или расшифровка
	Москва - Воронеж - Ростов-на-Дону - Краснодар - Новороссийск
<b>M11</b>	Скоростная автомобильная дорога Москва – Санкт-Петербург (федеральная автомобильная дорога) – скоростная автомагистраль между Москвой и Санкт-Петербургом
<b>МП</b>	Мобильное приложение
<b>МФЗ</b>	Многофункциональная зона сервиса
<b>П</b>	
<b>ПВП</b>	Пункт взимания платежей
<b>С</b>	
<b>Система</b>	Информационная система «Мобильное приложение для пользователей автомобильных дорог»
<b>Т</b>	
<b>ТС</b>	Транспортное средство
<b>Транспондер T-Pass</b>	Электронное устройство, позволяющее проезжать пункты пропуска по специально выделенным полосам без остановки и производить оплату в автоматическом режиме
<b>Э</b>	
<b>ЭСРП</b>	Электронное средство регистрации проездов

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

# 1 ВВЕДЕНИЕ

## 1.1 Полное наименование системы

**Полное наименование Системы** – Мобильное приложение для пользователей автомобильных дорог Государственной компании «Российские автомобильные дороги».

**Условное обозначение Системы** – Мобильное приложение, МП.

## 1.2 Область применения

МП – представляет собой программное обеспечение для устройств под управлением операционных систем iOS и Android, задачами которого являются:

- расширение возможностей пользователей автомобильных дорог по оплате услуг, оказываемых операторами дорог;
- улучшение качества обслуживания, получаемого пользователями сети автомобильных дорог и, как следствие, рост объема потребляемых пользователями услуг Государственной компании, услуг партнеров Государственной компании, улучшение имиджа Государственной компании.

МП предоставляет доступ к общедоступной справочной и картографической информации об автомобильных дорогах с платными участками, а также к сервисам Личного кабинета данного приложения.

## 1.3 Краткое описание возможностей

МП предоставляет следующие функциональные возможности:

- Для всех типов пользователей (авторизованных и неавторизованных):
  - Просмотр новостей ГК «Автодор»;
  - Просмотр карты и своего местоположения на ней;
  - Просмотр объектов дорожной инфраструктуры на карте (POI);
  - Просмотр расположенных поблизости объектов дорожной инфраструктуры;

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

- Просмотр стоимости проезда по платным участкам автомобильных дорог;
  - Планирование маршрута с указанием наименования пунктов отправления и прибытия;
  - Расчет стоимости проезда по выбранному маршруту (в случае проезда по платным участкам);
  - Просмотр справочной информации;
  - Вызов экстренных оперативных служб.
- Для авторизованных пользователей (ранее зарегистрировавшихся в Личном кабинете и успешно зарегистрировавших хотя бы одно ЭСРП) – помимо перечисленных возможностей, доступны следующие:
- Авторизация и доступ к сервисам Личного кабинета с использованием единого логина и пароля;
  - Просмотр актуального состояния баланса лицевого счета;
  - Просмотр актуального количества бонусных баллов;
  - Просмотр информации по договору;
  - Просмотр информации об ЭСРП;
  - Пополнение лицевого счета с банковской карты;
  - Покупка абонементов;
  - Просмотр истории проездов;
  - Просмотр истории пополнений лицевого счета (платежей);
  - Просмотр истории начисления бонусных баллов;
  - Просмотр истории приобретения скидок за бонусные баллы;
  - Просмотр актуальных предложений;
  - Покупка скидок;
  - Подключение к программе интероперабельности;
  - Присвоение наименования транспондеру Т-PASS;
  - Получение оповещений об изменении баланса лицевого счета;

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

- Просмотр актуального состояния баланса личного счета на виджете (для пользователей с ОС Android);
- Выход из учетной записи (logout).

## 1.4 Требования к уровню подготовки пользователей

Пользователи МП должны иметь базовые навыки работы с мобильными операционными системами семейства iOS или Android соответственно.

Для работы с Системой пользователю достаточно ознакомиться с настоящим руководством.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

## 2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

### 2.1 Назначение системы

МП способствует расширению возможностей пользователей автомобильных дорог по оплате услуг, оказываемых операторами дорог, улучшению качества обслуживания, получаемого пользователями сети автомобильных дорог и, как следствие, росту объема потребляемых ими услуг Государственной компании, услуг партнеров Государственной компании, улучшению имиджа Государственной компании.

### 2.2 Условия применения

Для работы с приложением пользователю необходимо использовать мобильные устройства следующей конфигурации<sup>1</sup>:

- Устройства Apple:
  - Поколение: 4s и старше;
  - Версия операционной системы: iOS 9.0 и выше;
  - Наличие активированной учетной записи в iTunes;
  - Свободное пространство на устройстве: 35 МБ;
  - Наличие подключения к функционирующей сети передачи данных.
- Устройства Android:
  - Версия ОС: Android 4.1 и старше;
  - Оперативная память: 512 Мб и выше;
  - Разрешение экрана: 320 x 240 и выше;
  - Свободное пространство на устройстве: 35 МБ;
  - Наличие подключения к функционирующей сети передачи данных.

<sup>1</sup> С обязательным подключением к функционирующей сети передачи данных

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

Требования к уровню подготовки пользователя подробно описаны в п.

1.4.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

### 3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

#### 3.1 Загрузка приложения

Для установки приложения на устройства под управлением iOS необходимо:

- Открыть магазин приложений AppStore на смартфоне или iTunes на компьютере;
- Найти приложение по имени «Автодор» (или перейти по ссылке <https://itunes.apple.com/WebObjects/MZStore.woa/wa/viewSoftware?id=1043025459>) и установить приложение на устройство.

Для установки приложения на устройства под управлением Android необходимо:

- Открыть магазин приложений Google Play на смартфоне;
- Найти приложение по имени «Автодор» (или перейти по ссылке <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.avtodortr.mobile>) и установить приложение на устройство.

#### 3.2 Запуск приложения

Для запуска приложения необходимо нажать на иконку приложения «Автодор» на главном экране устройства (Рис. 3.1).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

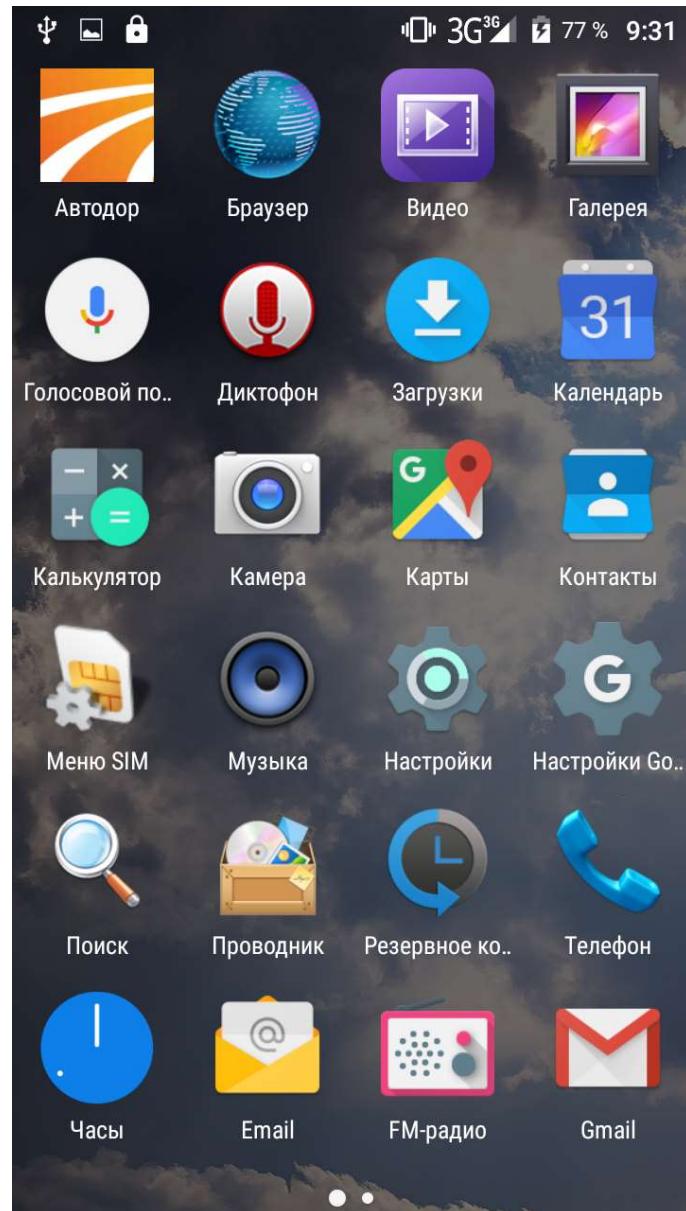


Рис. 3.1 – Иконка запуска приложения

Для полноценного использования мобильного приложения рекомендуется разрешить доступ к информации о местоположении устройства.

После входа в приложение пользователю доступна Главная страница.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

## 4 ОПИСАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ НЕАВТОРИЗОВАННОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

### 4.1 Начальная страница

При первом входе в приложение появляется экранная заставка (Рис. 4.1), после которой открывается Главная страница приложения (Рис. 4.2).

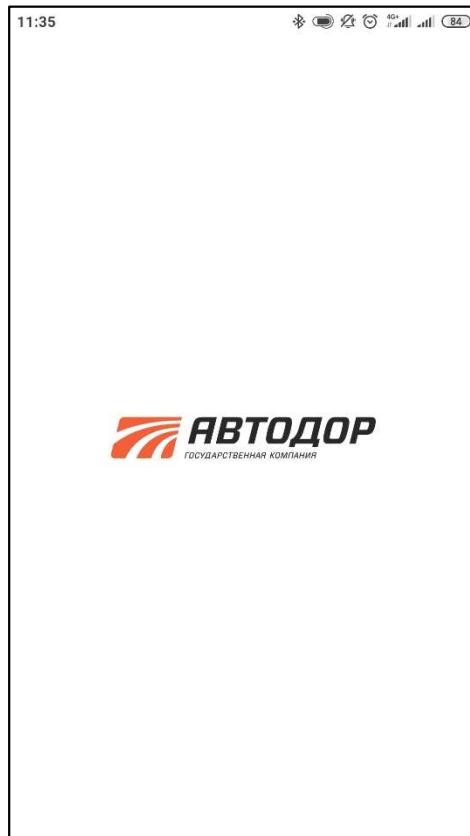


Рис. 4.1 – Экранная заставка приложения

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

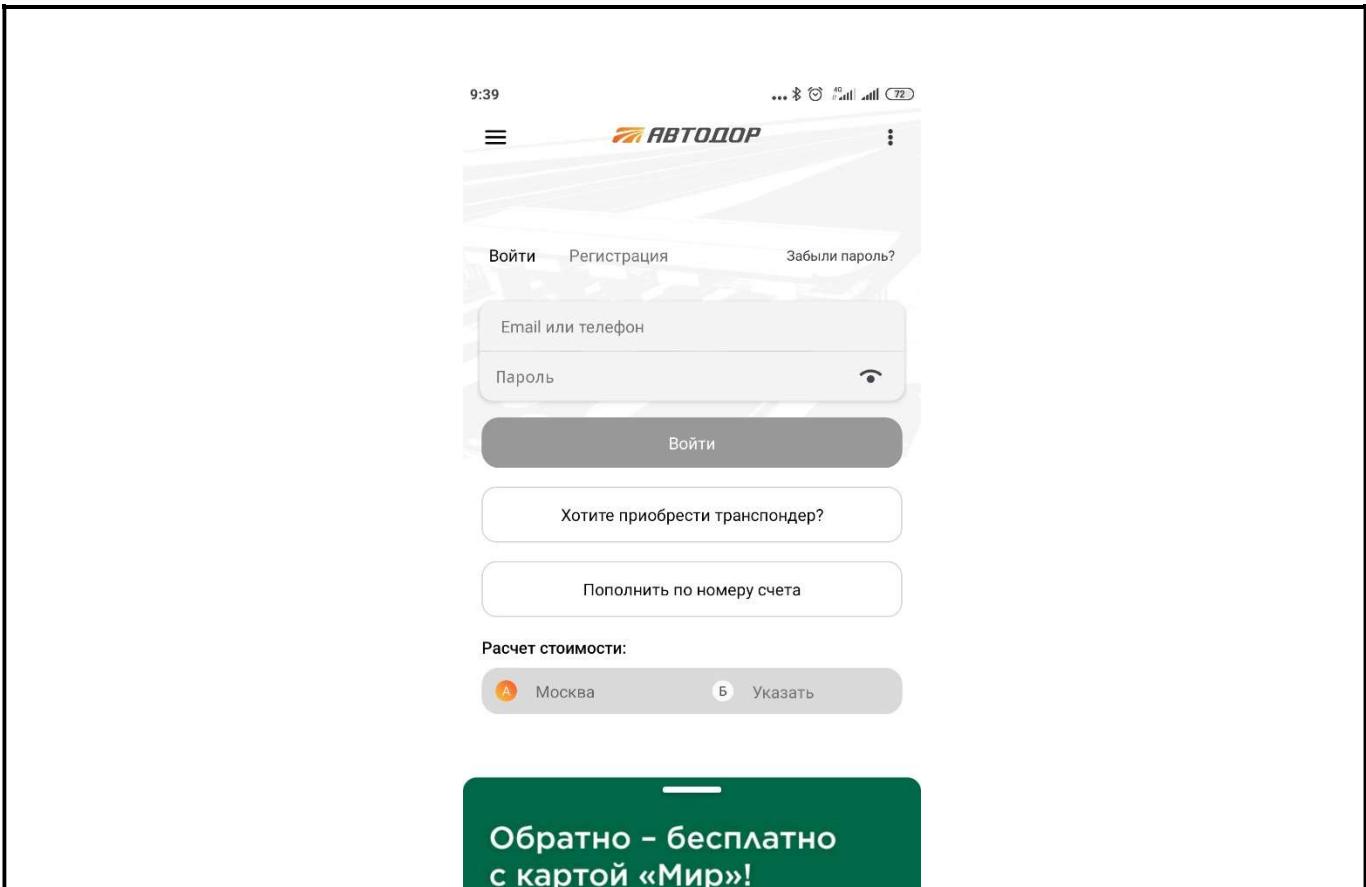


Рис. 4.2 – Начальная страница приложения

Для пользователя на Странице авторизации (Рис. 4.2) доступны следующие возможности:

- Войти – авторизация в мобильном приложении
- Регистрация – создание нового пользователя в мобильном приложении
- Забыли пароль? – Сброс пароля
- Хотите приобрести транспондер? – переход на страницу интернет-магазина [www.tpass.me/shop/](http://www.tpass.me/shop/).
- Пополнить по номеру счета – переход на платежную витрину – страницу пополнения счета банка экварингового партнера для пополнения своего или чужого счета без авторизации (п. X);
- Расчет стоимости – расчет стоимости проезда по платным участкам автомобильных дорог государственной компании «Автодор» (п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**)
- Переход на другие веб-страницы через рекламные баннеры.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

## 4.2 Регистрация новой учетной записи

Приложение позволяет создать новую учетную запись, с помощью которой пользователь может авторизоваться как в мобильном приложении, так и на портале Личного кабинета компании «Автодор – Платные дороги».

Чтобы зарегистрировать новую учетную запись, необходимо нажать на кнопку «Регистрация». Откроется экран «Регистрация» (Рис. 4.3).

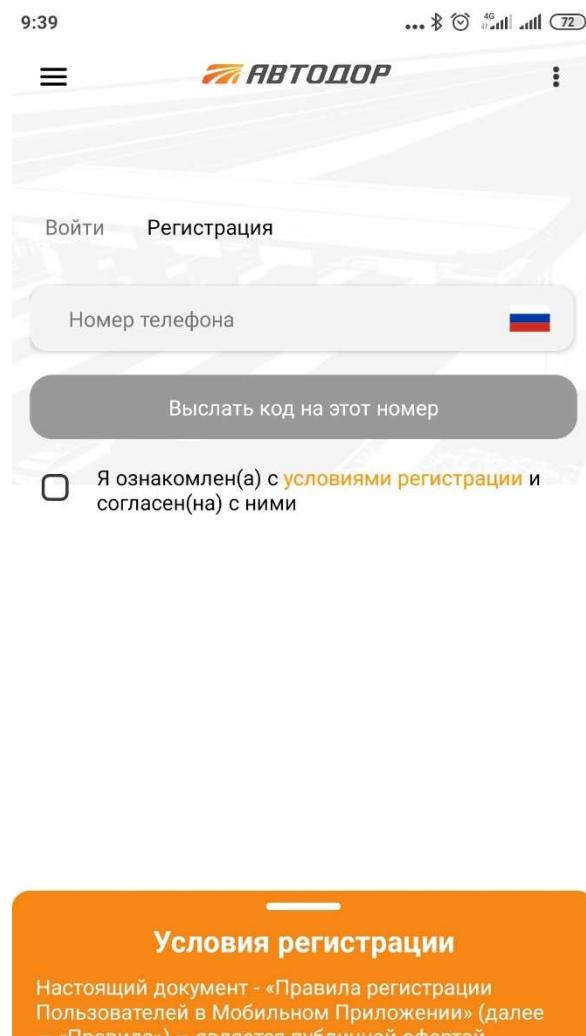


Рис. 4.3 – Экран «Регистрация»

Для регистрации новой учетной записи необходимо пройти процедуру валидации телефонного номера:

Ввести номер мобильного телефона, установить чек-бокс согласии с условиями регистрации и нажать кнопку Выслать код по СМС

На мобильный телефон придет СМС от Avtodor-TR с текстом «Ваш код для подтверждения 1234»

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

И откроется экран Подтверждение номера телефона

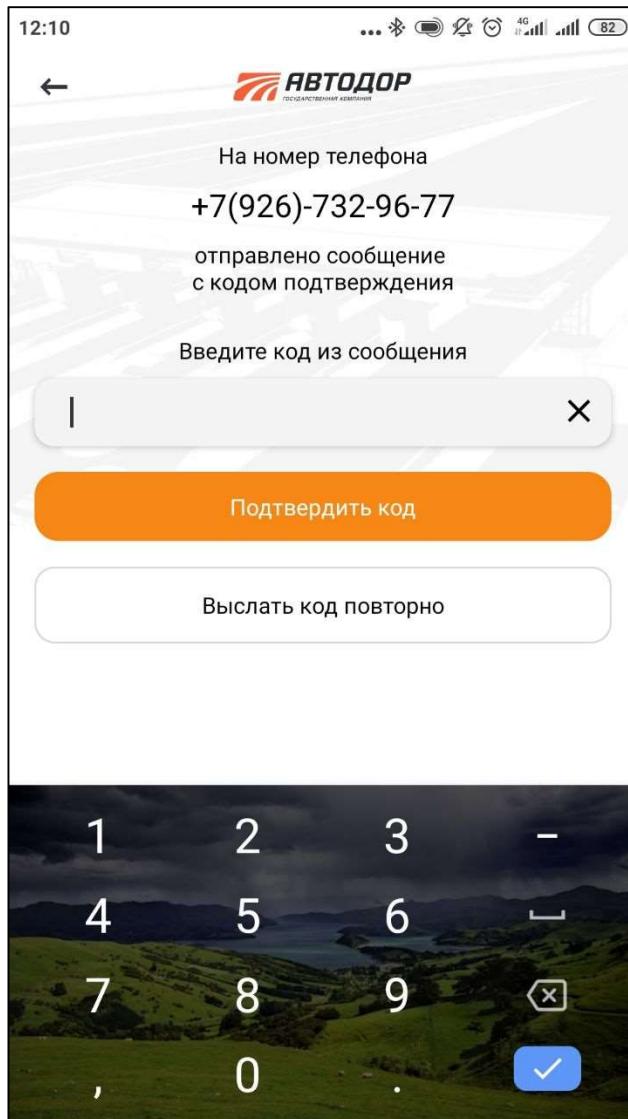


Рис. 4.4 – Экран «Подтверждение номера телефона»

Полученный код необходимо ввести в поле ввода и нажать кнопку

Подтвердить код.

После этого откроется экран подтверждения электронной почты

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

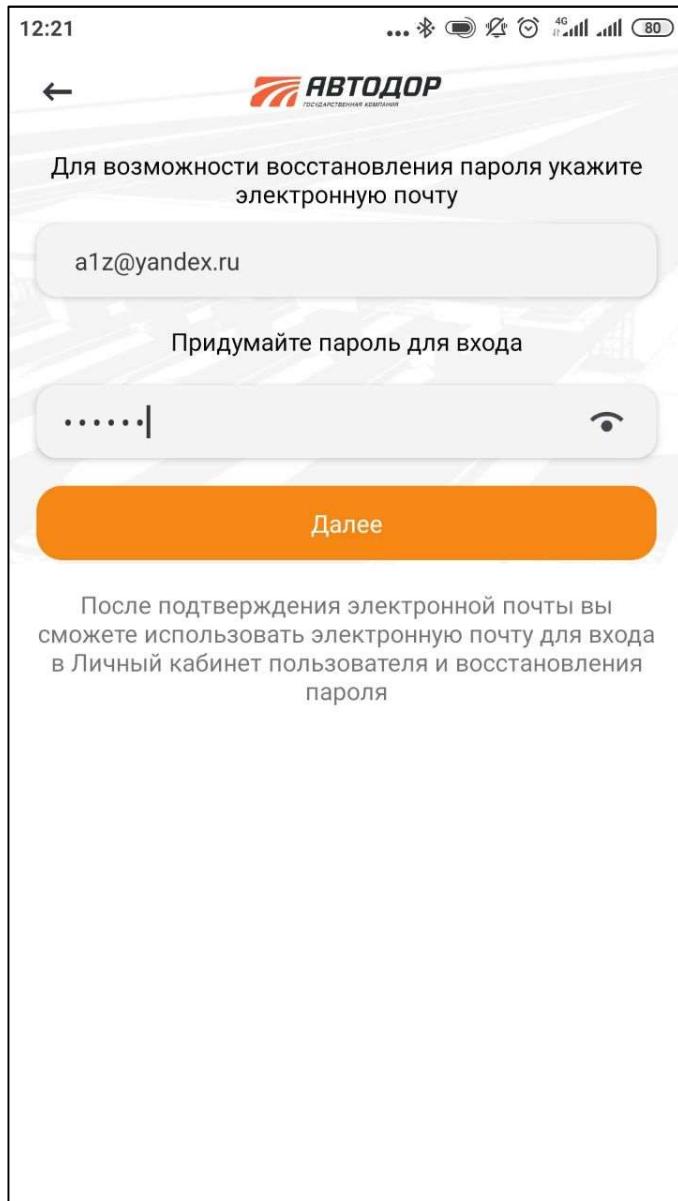


Рис. 4.5 – Экран «Подтверждение электронной почты»

В полях для ввода необходимо заполнить поля:

- e-mail – адрес электронной почты пользователя. Поле является обязательным для заполнения;
- пароль – пароль для авторизации в мобильном приложении. Поле является обязательным для заполнения;

После заполнения полей необходимо нажать кнопку «Отправить».

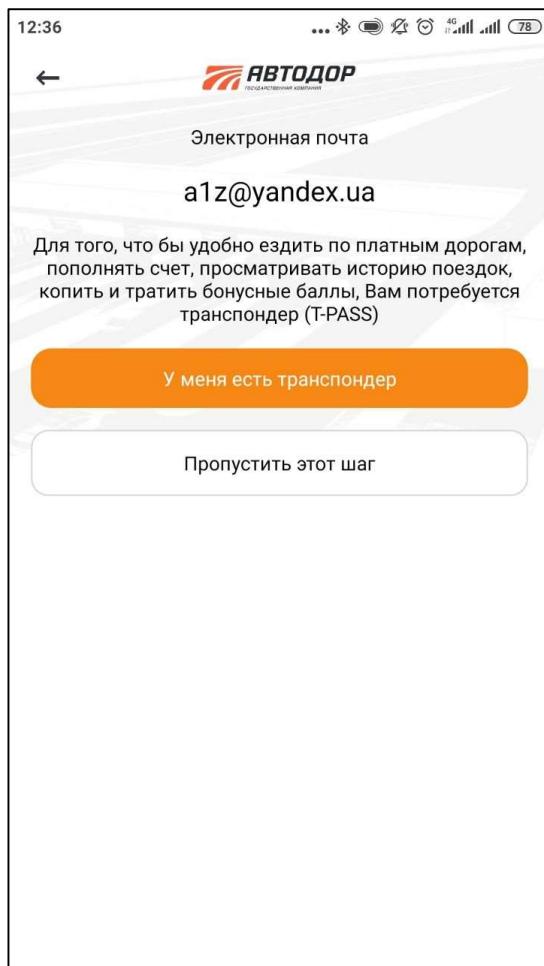
Приложение осуществляет проверку полноты и корректности введенных данных. В случае если указаны не все данные, или учетная запись с указанным адресом электронной почты уже существует, или не соблюдены требования к составу пароля, приложение выдает соответствующее предупреждение.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

В случае успешной регистрации на указанный адрес электронной почты отправляется письмо со ссылкой для подтверждения регистрации новой учетной записи.

Открывается экран привязки транспондера



Зарегистрировать договор (при его наличии) необходимо на портале Личного кабинета компании «Автодор – Платные дороги».

#### 4.3 Пополнить по номеру лицевого счета

Мобильное приложение позволяет пополнить свой или чужой лицевой счет по номеру счета без авторизации для этого необходимо на Главной странице выбрать раздел «Пополнить по номеру лицевого счета».

Откроется экран

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

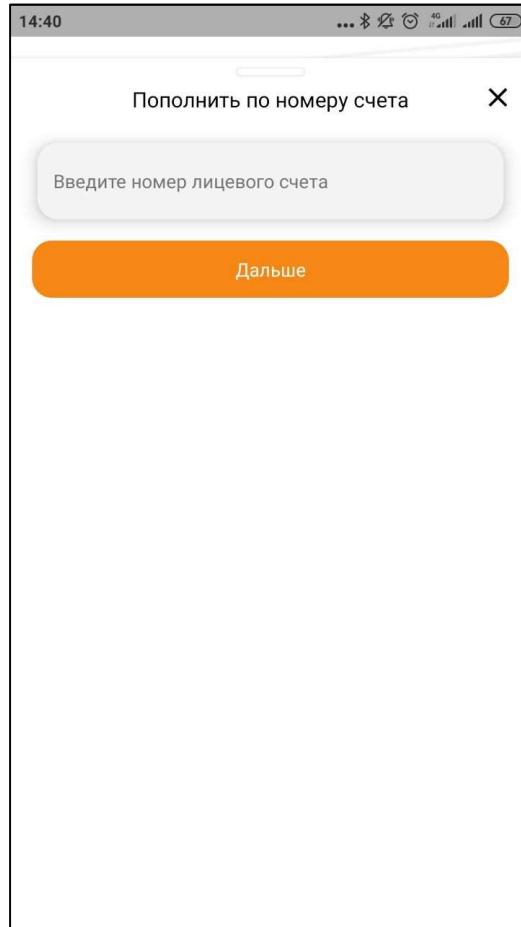


Рис. 4.4 – Экран «Пополнить по номеру лицевого счета»

Для того чтобы совершить оплату необходимо ввести номер лицевого счета, произойдет переход на переход на платежную витрину - страницу пополнения счета банка эквайрингового партнера. Вид и поля страницы оплаты зависят от платежной витрины банка – партнера.

#### 4.4 Покупка транспондера

- Для покупки транспондера необходимо выбрать кнопку «Хотите приобрести транспондер?». Осуществиться переход на страницу интернет-магазина [www.tpass.me/shop/](http://www.tpass.me/shop/).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата



≡ КУПИТЬ ТРАНСПОНДЕР

## КУПИТЬ ТРАНСПОНДЕР Т- PASS ▪▪▪

1 150 ₽

1 + -



В КОРЗИНУ

### ТРАНСПОНДЕР TRP

Premium

Приемо-передающее неперсонализированное  
устройство для экономии и безостановочного  
скоростного проезда через Пункты взимания платы.

[Подробнее](#)

## 4.5 Расчет стоимости проезда по платным участкам автомобильных дорог

Приложение позволяет рассчитать стоимость проезда по определенному платному участку для выбранной категории транспортного средства.

Для перехода к экрану «Стоимость проезда» необходимо в начальном экране мобильного приложения выбрать пункт «Маршрут».

Откроется экран «Маршрут» (Рис. 4.5).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

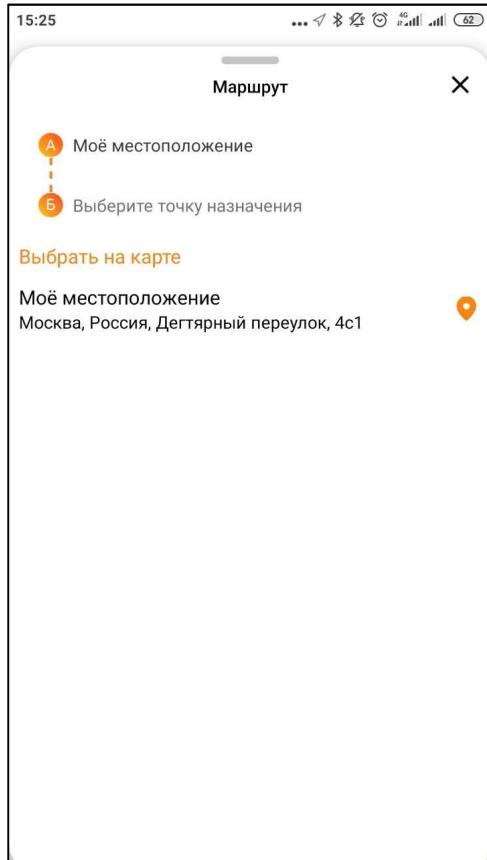


Рис. 4.5 – Экран «Стоимость проезда»

Для расчета стоимости проезда необходимо заполнить поля: Пункт А и Пункт В.

В Системе реализовано два способа заполнения полей «Пункт А» и «Пункт В»:

- 1) выбором населенного пункта (города) текстовым заполнением поля ввода. Выбранное значение отобразится в соответствующем поле «Точка А» или «Точка Б»;
- 2) выбором пункта на карте. Нужно нажать на ссылку «Выбрать на карте» – при этом осуществляется переход к карте (Рис. 4.7). После нажатия на кнопку «Выбрать» в соответствующем поле «Точка А» или «Точка В» экранной формы отобразятся координаты выбранного на карте пункта.

После заполнения всех полей необходимо нажать кнопку «Построить» (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**). Пока не заполнены поля «Точка А» и/или «Точка В», кнопка «Построить» неактивна.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

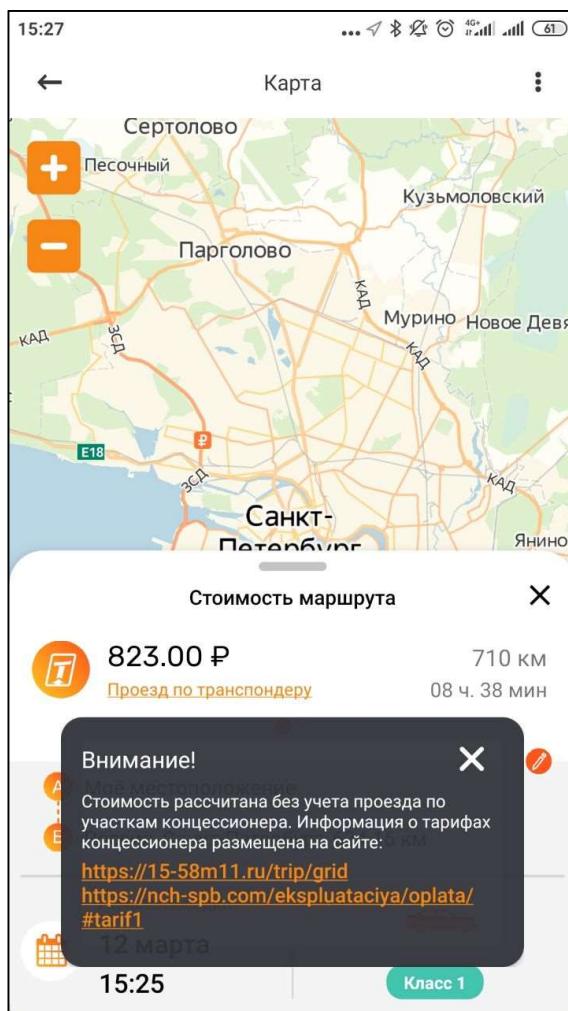
Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

Приложение построит маршрут и определит стоимость проезда по следующим параметрам: Категория транспортного средства – по умолчанию установлено значение «Категория 1. Легковой транспорт, мотоциклы», проезд с транспондером, время отправления – текущее время и дата.

Для построенного маршрута указывается следующая информация:

- общая длительность маршрута в км;
- общее время следования по маршруту в часах и минутах;
- стоимость проезда по маршруту.

Для информирования пользователей выводится информация, что в расчет стоимости не включены участки концессионеров.



После закрытия предупреждения пользователь может начальные и конечные точки маршрута, поменять параметры категории транспортного средства, наличия или отсутствия транспондера и время и дату отправления.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

Расчет стоимости производится с учетом различных временных тарифов участков дорог и времени проезда по ним с учетом времени прохождения маршрута.

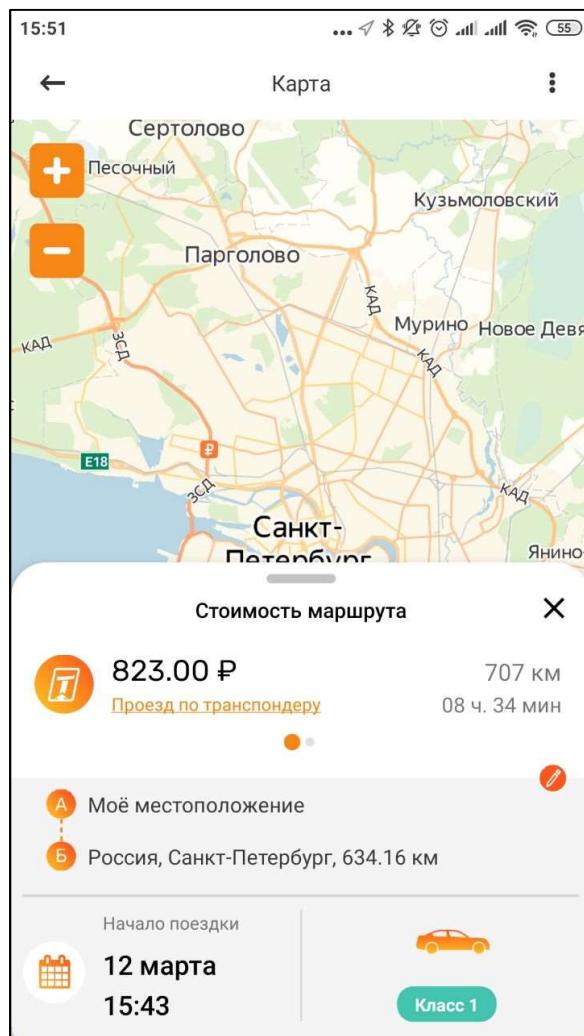


Рис. 4.6 – Выбор пункта отправления/прибытия из списка

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

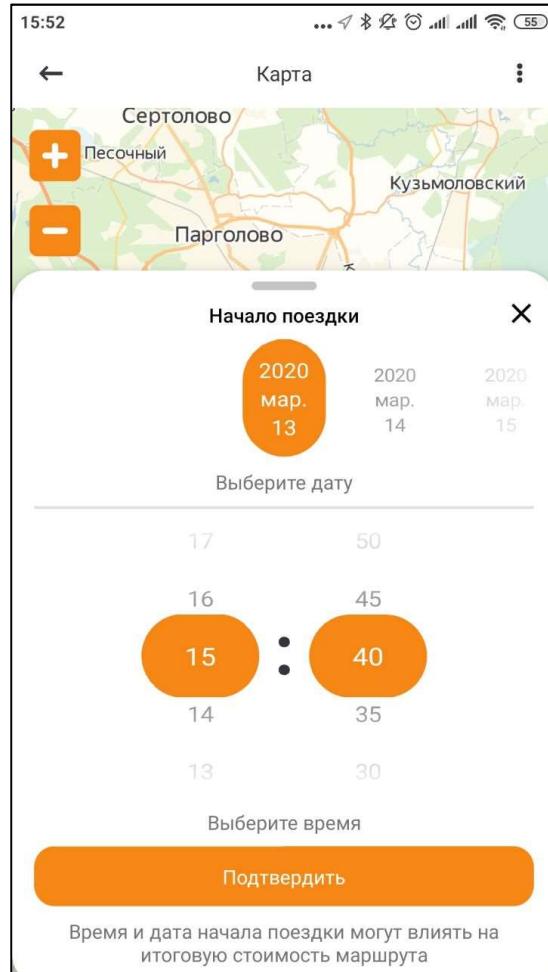


Рис. 4.7 – Выбор времени и даты отправления

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

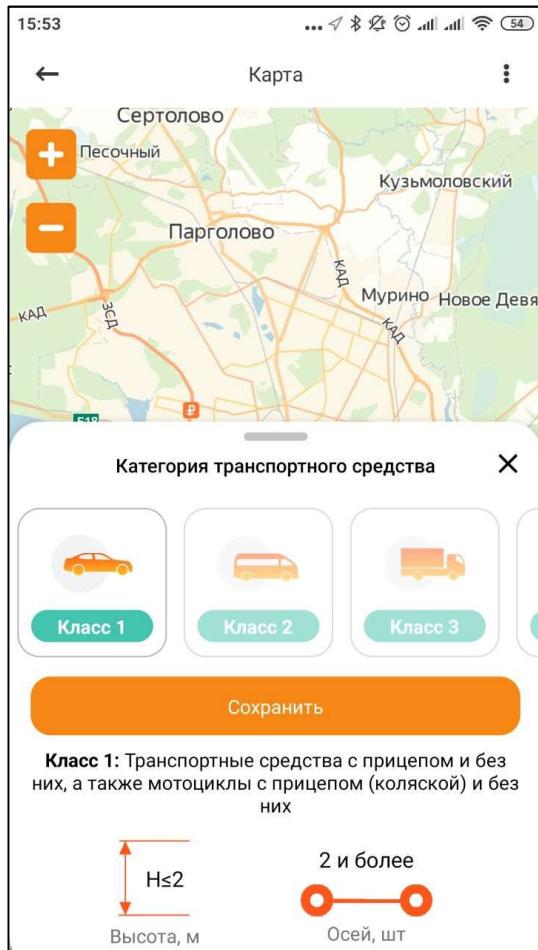


Рис. 4.82 – Выбор категории транспортного средства

Для просмотра подробной информации о маршруте (участках маршрута) нужно нажать на баннер со стоимостью.

В этой секции будет представлена информация об участках маршрута, их протяженности (в метрах или километрах) и планируемом времени проезда (при условии начала маршрута в данный момент времени) в часах и минутах, при этом значения времени округляются до целых минут. **(Ошибка! Источник ссылки не найден.).**

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

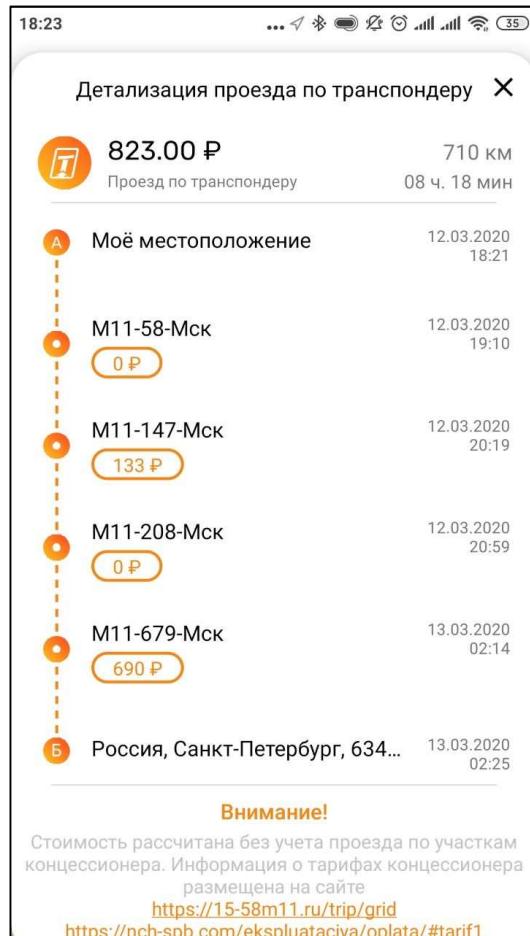


Рис. 4.93 – Информация о маршруте

Подробная информация о тарифах представлена на сайте ООО «Автодор – Платные Дороги».

Тарифы концессионеров опубликованы на их официальных сайтах

Табл. 4.1 – Ссылки на сайты концессионеров

Автомобильная дорога		Ссылка на сайт
М-1 «Беларусь» («Северный обход Одинцово»)		<a href="http://m-road.ru/tarifs/">http://m-road.ru/tarifs/</a>
М-11 участки 15 км – 58 км		<a href="https://15-58m11.ru/trip/grid/">https://15-58m11.ru/trip/grid/</a>
Автомобильная магистраль «Западный скоростной		<a href="https://nch-spb.com/ekspluataciya/oplata/#tarif1">https://nch-spb.com/ekspluataciya/oplata/#tarif1</a>

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №
Изм.	Кол.уч.	Лист

Табл. 4.1 – Ссылки на сайты концессионеров

Автомобильная дорога	Ссылка на сайт
диаметр» (ЗСД) в г. Санкт-Петербург	

При закрытии выпадающей вкладки Стоимости маршрута будет осуществлен переход к экрану Карта с возможностью построения маршрута (Ошибка! Источник ссылки не найден.X).

#### 4.6 Меню приложения для неавторизованного пользователя

Меню мобильного приложения доступно при нажатии на иконку «Меню» (4.14).

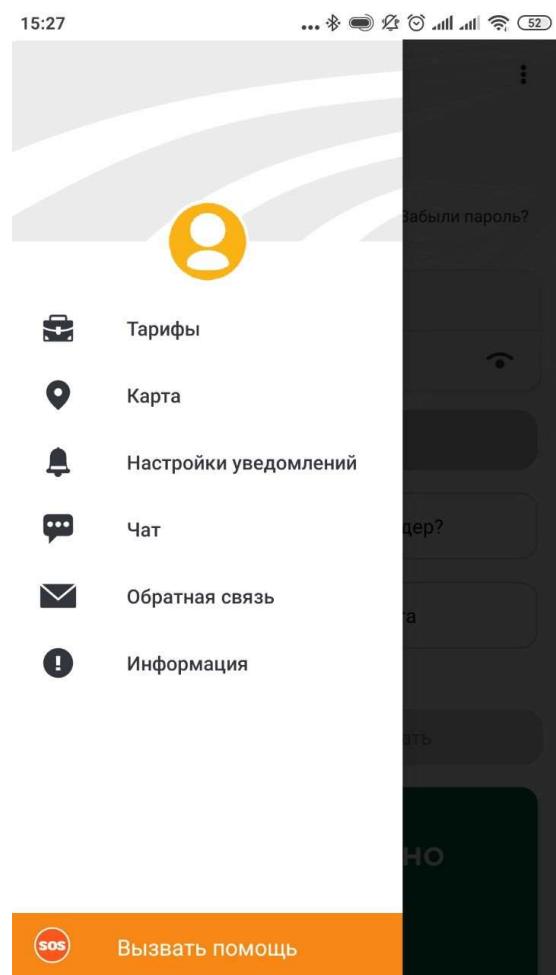


Рис. 4.104 – Меню приложения для неавторизованного пользователя

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

В меню приложения неавторизированному пользователю доступны следующие разделы:

- Тарифы (п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**);
- Карта (п. 4.6.2);
- Настройки уведомлений (п. 4.6.3);
- Чат (п. 4.6.6.1);
- Обратная связь (п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**);
- Информация (п. 4.6.5);

Пользователю также доступна функция Экстренного вызова

#### 4.6.1 Тарифы

Приложение позволяет просматривать тарифы на проезд по определенному платному участку для выбранной категории транспортного средства.

Для перехода к экрану «Тарифы на проезд» необходимо в меню мобильного приложения (≡) выбрать пункт «Тарифы на проезд».

Откроется экран «Тарифы на проезд» (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

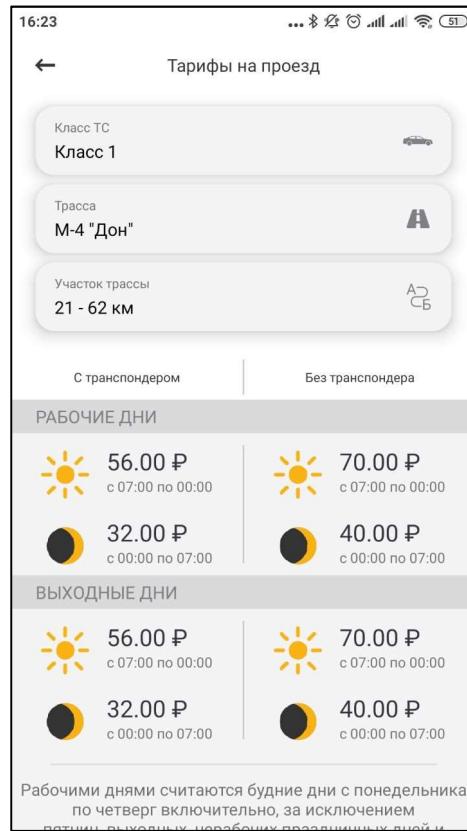


Рис. 4.11 – Экран «Тарифы на проезд» – просмотр тарифов

Появится карта с маршрутом выбранного участка и стоимость проезда с транспондером и без транспондера по дневному и ночному тарифу, а также периоды действия дневных иочных тарифов.

Для получения требуемой информации о стоимости проезда необходимо:

- Выбрать одну из четырех категорий транспортных средств;
- Выбрать трассу;
- Выбрать платный участок в составе указанной трассы из списка.

#### 4.6.2 Карта

Мобильное приложение позволяет просматривать карту, информацию о местоположении объектов дорожной инфраструктуры, управлять видимостью различных типов объектов дорожной инфраструктуры, просматривать на карте погодные сводки, уведомления о ДТП и неблагоприятных погодных условиях,

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

прокладывать маршруты, находить объекты поблизости, в том числе в режиме дополненной реальности.

Для просмотра карты необходимо в меню мобильного приложения (≡) выбрать пункт «Карта».

Откроется экран «Карта» (Рис. 4.12). Карта спозиционирована по текущему местоположению пользователя (если приложению удалось определить это местоположение). На карте используется масштаб по умолчанию.

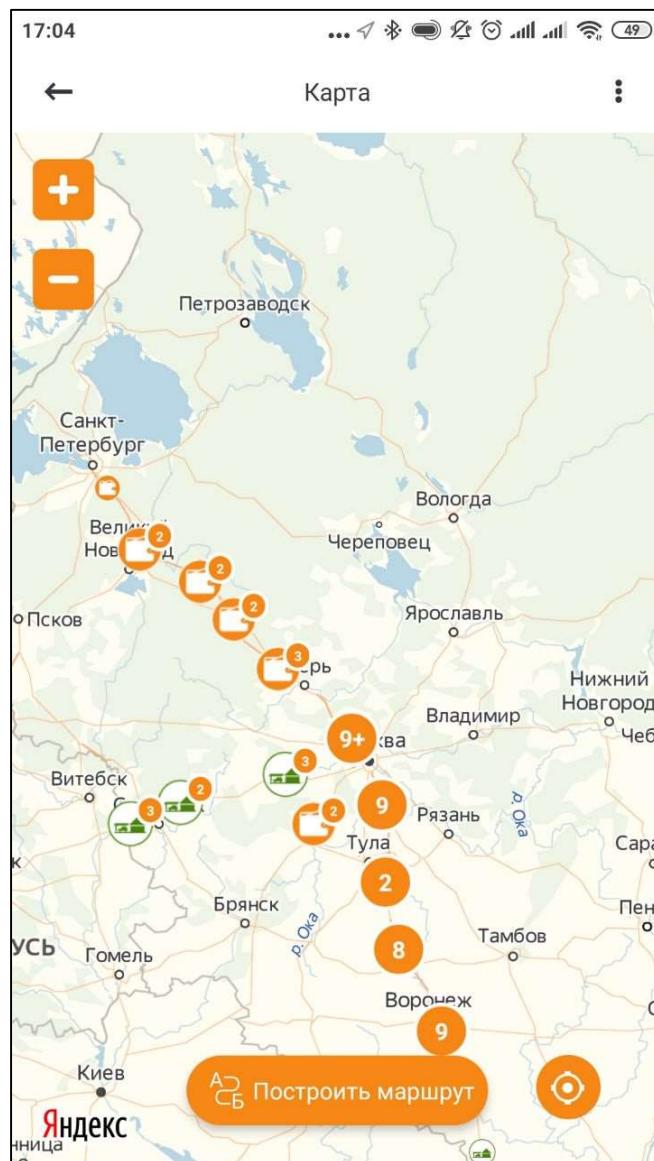


Рис. 4.12 – Экран «Карта»

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Управление масштабом карты осуществляется кнопками (плюс / минус) или же стандартным жестами увеличения (раздвинуть участок двумя пальцами) / уменьшения (сдвинуть участок двумя пальцами).

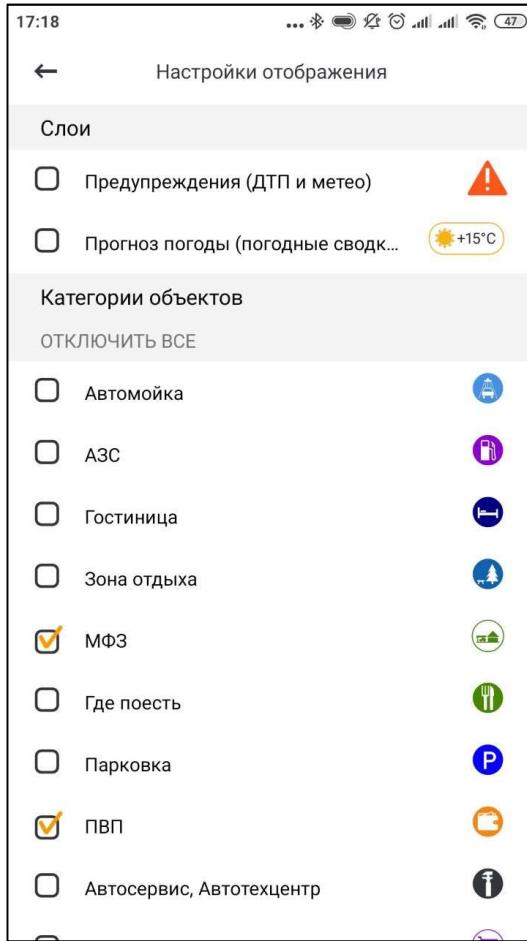
Для отображения текущего местоположения используется кнопка (). При нажатии кнопки масштаб карты меняется на установленный для режима «Покажи меня» в приложении.

На карте отображаются объекты дорожной инфраструктуры (POI) всех типов. В настоящее время в приложении поддерживаются следующие типы POI:

- Предупреждение;
- Прогноз погоды;
- Автомойка;
- АЗС
- Гостиница;
- Зона отдыха;
- МФЗ;
- Где поесть;
- Парковка;
- ПВП;
- Автосервис, Автоцентр;
- Магазин;
- Центр продаж и обслуживания.
- Достопримечательность;
- Камера;
- Метеостанция;
- Километровый столб.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата



Для просмотра информации о каком-либо объекте на карте необходимо нажать на его иконку. Откроется окно с краткой информацией об объекте (Рис. 4.13), включающее:

- Наименование объекта;
- Тип объекта.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

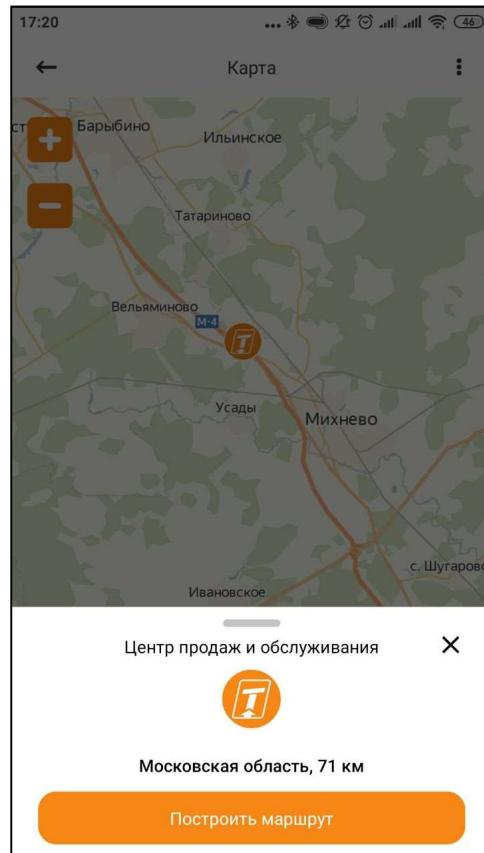


Рис. 4.13 – Информация об объекте

Приложение позволяет управлять отображением объектов на карте по типам. Для доступа к экрану настройки отображаемых типов необходимо выбрать в верхнем меню пункт Настройки отображения. Откроется всплывающее окно «Настройки отображения» (Рис. 4.14).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №			
Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

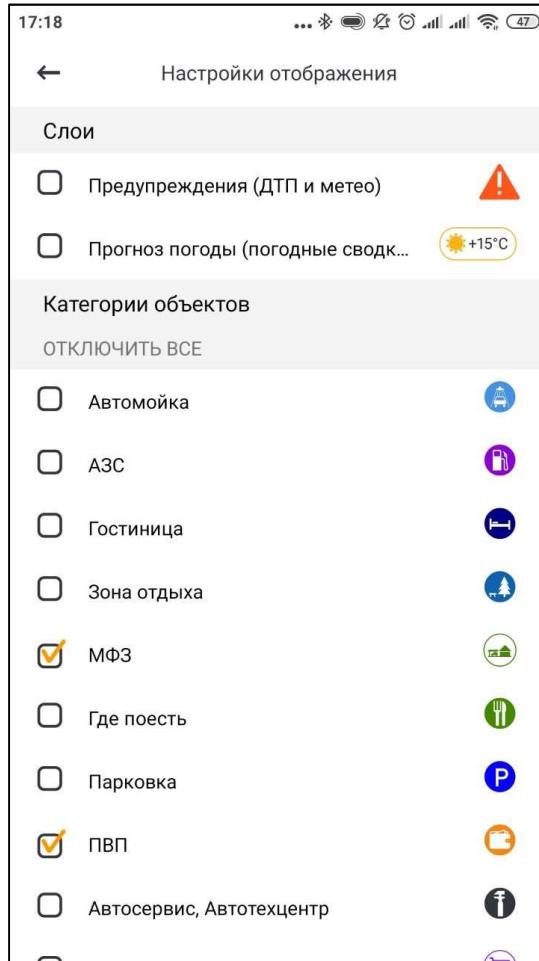


Рис. 4.14 – Окно настройки видимости типов объектов

По умолчанию выбраны МФЗ и ПВП. Чтобы скрыть объекты какого-либо типа на карте, необходимо нажать на соответствующую плитку, чтобы снять выделение.

Чтобы отобразить объекты какого-либо типа на карте, необходимо выбрать соответствующий чек-бокс, чтобы установить выделение.

Дополнительно приложение позволяет снять выделение со всех типов объектов с использованием ссылки «Отключить всё» в верхней части экрана.

Для сохранения изменений необходимо нажать стрелку «назад».

#### 4.6.2.1 Работа с маршрутами

Приложение позволяет пользователю прокладывать маршрут между двумя пунктами. Чтобы проложить маршрут, необходимо нажать на

пиктограмму маршрутов  на экране карты (в качестве начала маршрута

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №
Изм.	Кол.уч.	Лист

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

будет использовано текущее местоположение пользователя, определенное устройством) или во всплывающем окне объекта дорожной инфраструктуры (будут использованы координаты выбранного объекта дорожной инфраструктуры).

После ввода необходимых параметров необходимо нажать кнопку «Проложить».

Описание отображаемой информации приведено в пункте 4.5.

#### **4.6.2.2 Просмотр предупреждений о ДТП и неблагоприятных погодных условиях**

Для просмотра на карте предупреждений о ДТП и неблагоприятных погодных условиях необходимо нажать на пиктограмму предупреждений  . При этом объекты дорожной инфраструктуры скрываются, и отображаются только предупреждения (Рис. 4.15).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

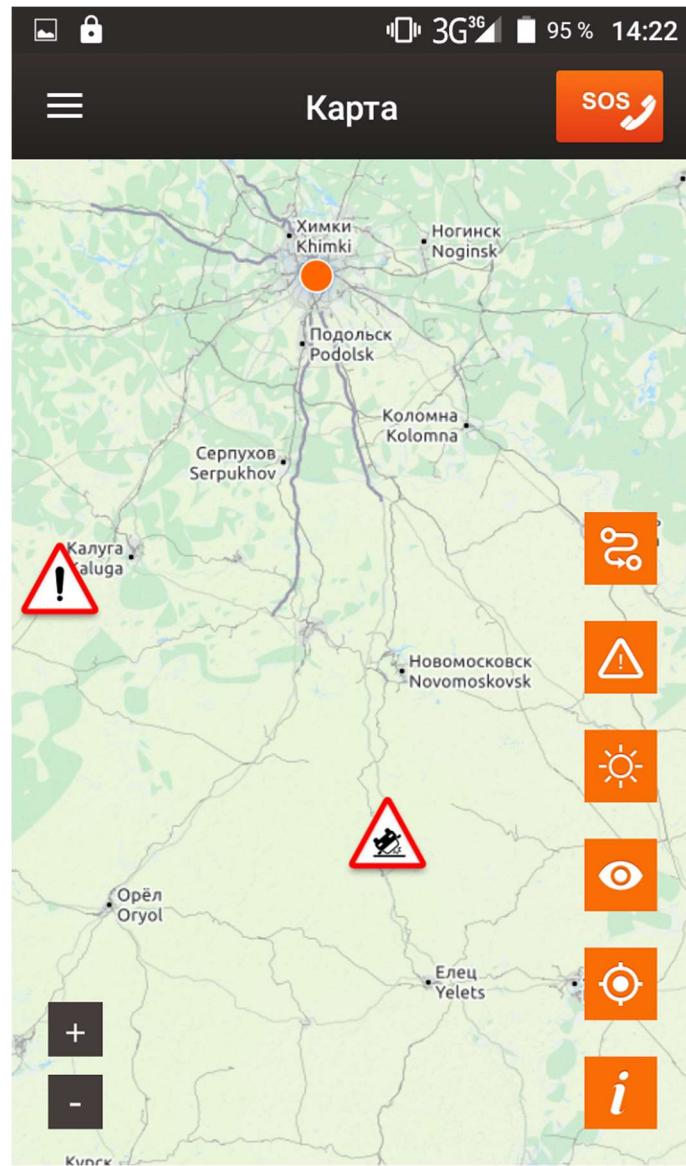


Рис. 4.15 – Слой предупреждений на карте

Предупреждения о неблагоприятных погодных условиях обозначены

пиктограммой со знаком . Предупреждения о ДТП обозначены

пиктограммой .

Для получения дополнительной информации о предупреждении необходимо нажать на соответствующую пиктограмму (Рис. 4.16 и Рис. 4.17).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

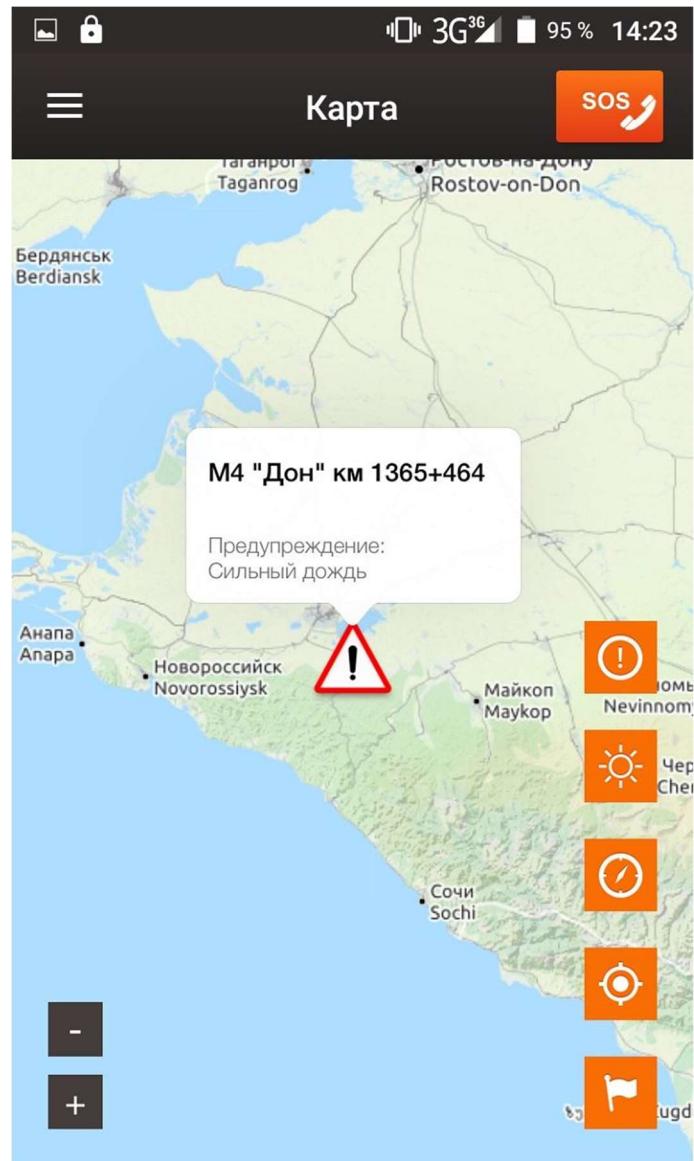


Рис. 4.16 – Предупреждение о неблагоприятных погодных условиях

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

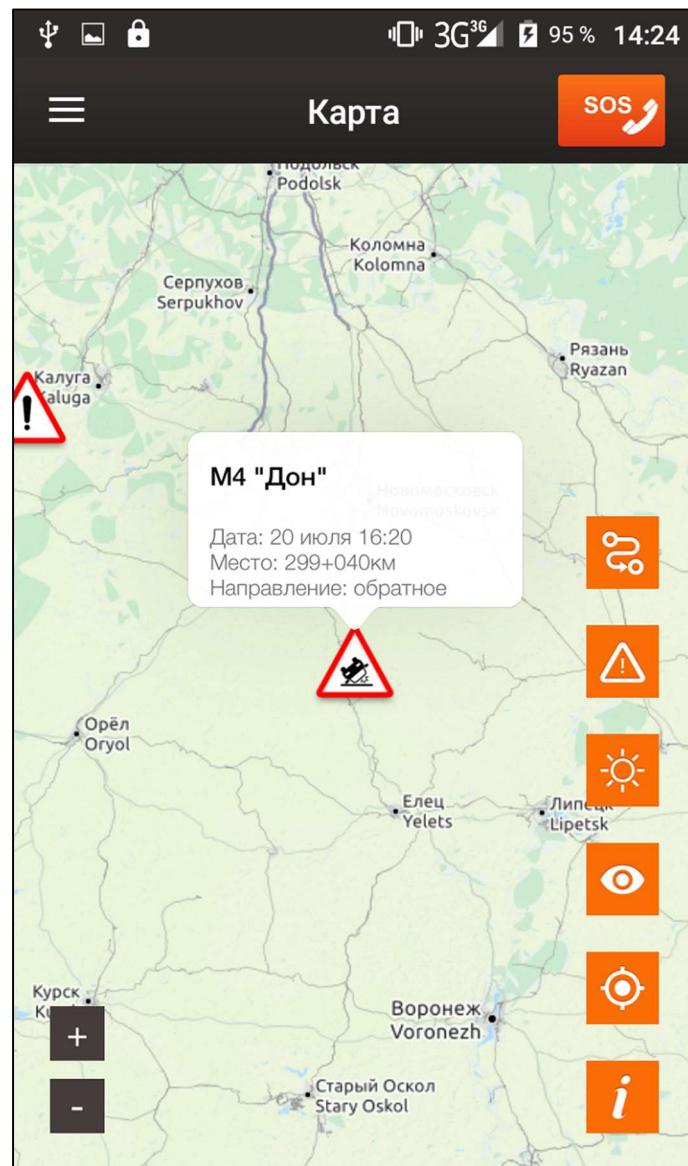


Рис. 4.17 – Предупреждение о ДТП

#### 4.6.2.3 Просмотр погодных сводок и прогнозов погоды

Для просмотра на карте погодных сводок необходимо выбрать их отображение на экране Настройки отображения. (Рис. 4.18).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

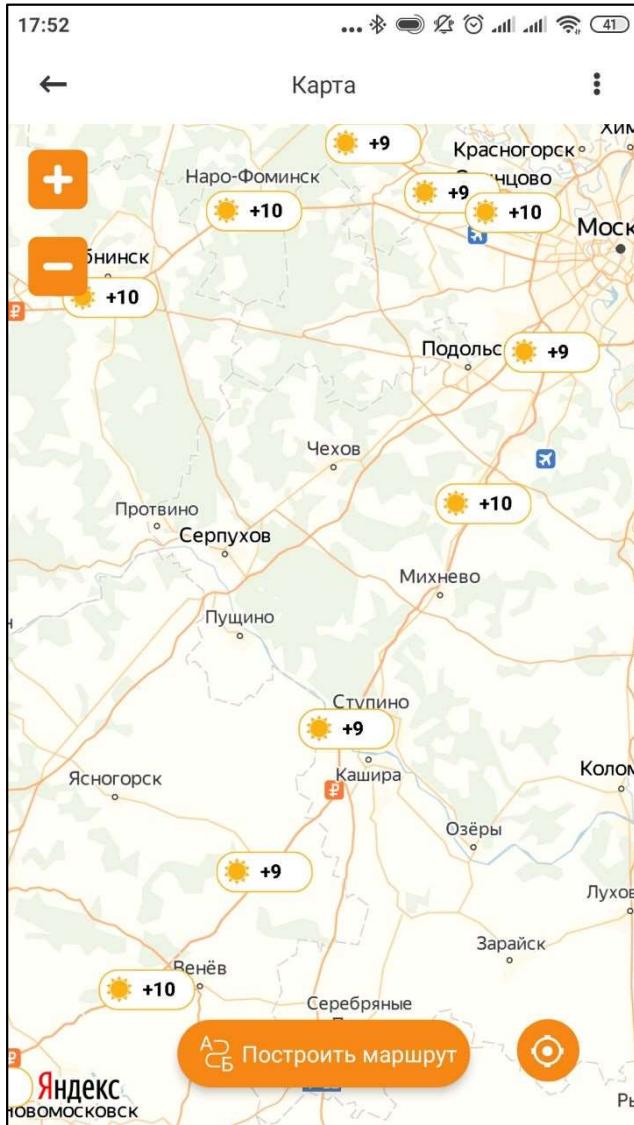


Рис. 4.18 – Слой погодных сводок на карте

Сводки отображаются по метеостанциям. Информация о погодной сводке содержит:

- температуру;
- состояние облачности (в виде пиктограммы).

Для просмотра более подробной информации о погодной сводке необходимо нажать на пиктограмму метеостанции. Откроется окно подробной погодной сводки (Рис. 4.19).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

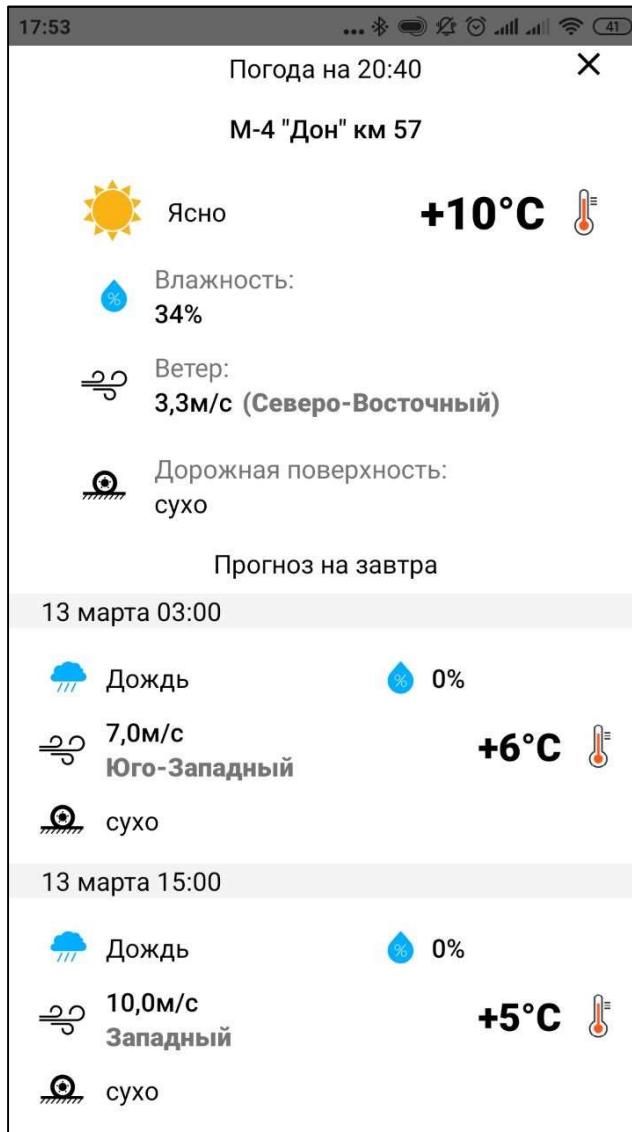


Рис. 4.19 – Экран подробной погодной сводки

В заголовке экрана указано название метеостанции, с которой получена сводка. В составе погодной сводки представлены следующие данные:

- тип погоды (пиктограмма и пояснение);
- относительная влажность воздуха;
- скорость ветра;
- направление ветра;
- состояние дорожной поверхности.

Для некоторых метеостанций часть параметров может отсутствовать.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

Прогноз отображается на ближайшие 12 и 24 часа. В заголовке экрана указано название метеостанции, с которой получен прогноз. В составе прогноза погоды представлены следующие данные:

- дата и время, на которые получен прогноз;
- тип погоды (пиктограмма и пояснение);
- относительная влажность воздуха;
- скорость ветра;
- направление ветра;
- состояние дорожной поверхности.

Для некоторых метеостанций часть параметров может отсутствовать.

#### 4.6.2.4 Просмотр объектов в режиме дополненной реальности

Мобильное приложение позволяет просматривать расположенные поблизости от пользователя объекты дорожной инфраструктуры в режиме дополненной реальности. Для просмотра объектов дорожной инфраструктуры необходимо нажать необходимо выбрать их отображение на экране Настройки отображения.

Приложение переключается в режим просмотра через камеру мобильного устройства.

На картинку с камеры наложены расположенные поблизости объекты дорожной инфраструктуры, указывается пиктограмма типа объекта, а также расстояние до объекта. По нажатию на пиктограмму объекта дорожной инфраструктуры открывается карта с выбранным на ней объектом.

Доступ к режиму дополненной реальности возможен только для устройств, обладающих необходимым набором датчиков для определения направления устройства по сторонам света, а также угла наклона устройства.

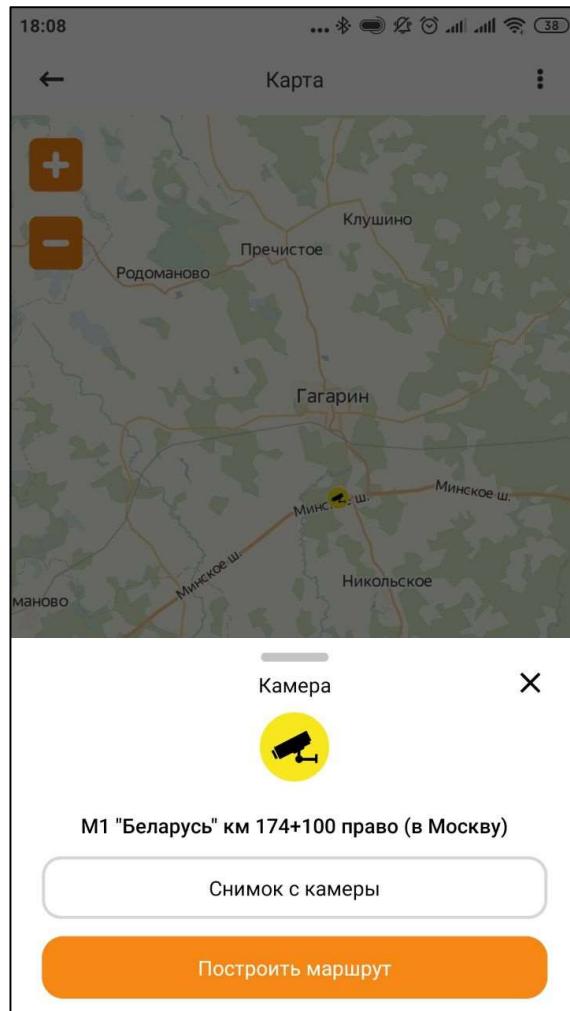
В режиме дополненной реальности показываются только объекты типов, выбранных для показа на карте.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

#### 4.6.2.5 Просмотр стоп-кадров с камер наблюдения

Приложение позволяет просматривать стоп кадры с камер наблюдения. Для этого необходимо нажать на объект типа «Камера наблюдения» на карте и во всплывающем окне нажать кнопку Снимок с камеры.



Откроется стоп-кадр с выбранной камеры (Рис. 4.20).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата



Рис. 4.20 – Экран стоп-кадра с камеры наблюдения

Стоп-кадры могут быть доступны для всех камер наблюдения.

#### 4.6.3 Настройка уведомлений

Приложение позволяет получать push-уведомления. После установки приложения пользователь автоматически подписывается на все темы уведомлений (кроме уведомления об изменении баланса лицевого счета – для подключения push-уведомлений по этой теме необходимо зарегистрировать договор в учетной записи). Для настройки сообщений необходимо в меню мобильного приложения (≡) выбрать пункт «Настройки» (⚙). Откроется экран настроек мобильного приложения (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

Для перехода к выбору тем уведомлений необходимо выбрать «Настройка Push уведомлений». Откроется экран с доступными темами уведомлений (Рис. 4.21).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

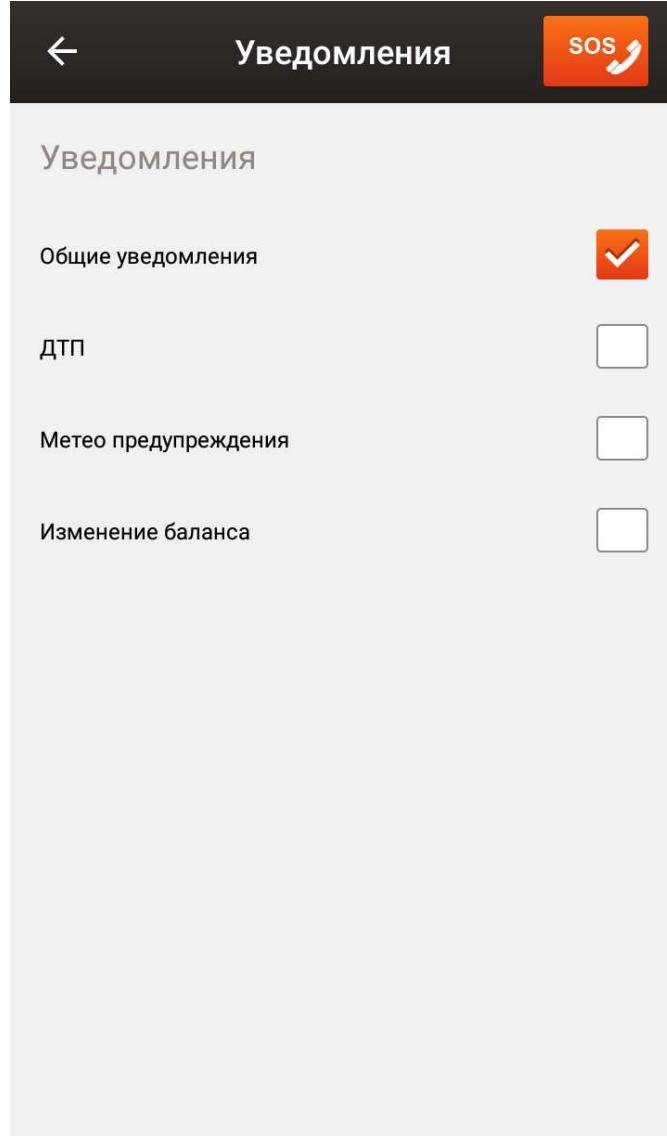


Рис. 4.21 – Экран настроек Push-уведомлений

В списке представлены темы, по которым приложение может отправлять уведомления. Для подписки на тему необходимо отметить чек-бокс в соответствующей строке, чтобы отписаться от темы, необходимо снять чек-бокс в соответствующей строке.

Уведомления от приложения отображаются на экране блокировки, в верхней части экрана, а также в общем списке уведомлений на мобильном устройстве (Рис. 4.22).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

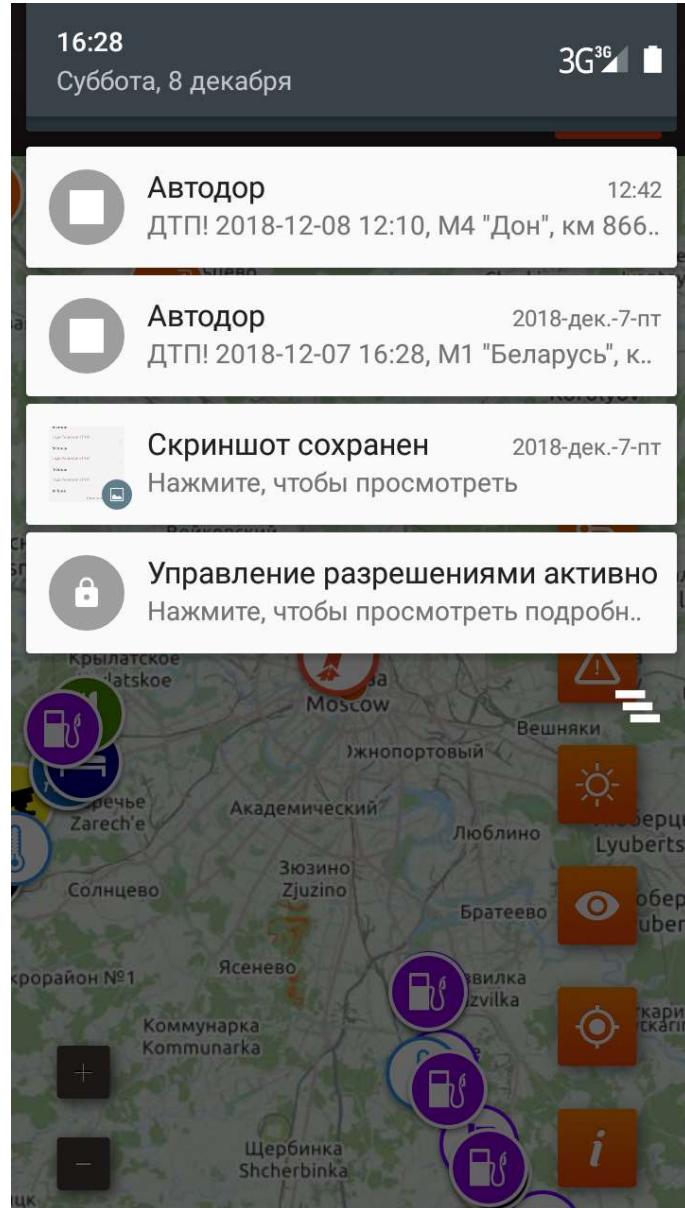


Рис. 4.22 – Push-уведомления

В случае использования «умных» часов (Samsung Gear, iWatch и пр.), синхронизированных со смартфоном, в настройках операционной системы смартфона может быть активировано получение push уведомлений на экраны «умных часов».

Все уведомления, поступающие от мобильного приложения, фиксируются в разделе «Сообщения». Для просмотра поступающих уведомлений необходимо в меню мобильного приложения (≡) выбрать пункт «Сообщения». Откроется экран «Сообщения» (Рис. 4.23).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

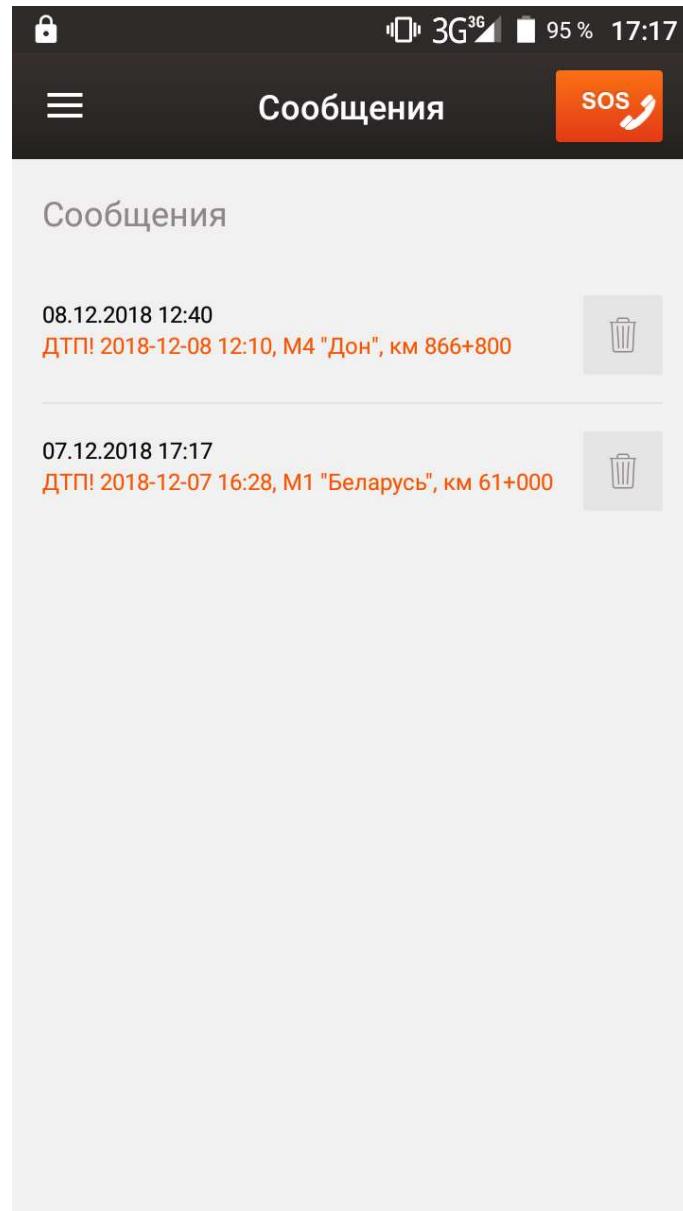


Рис. 4.23 – Экран «Сообщения»

#### 4.6.4 Чат

Приложение позволяет пользователю отправлять сообщения оператору отдела поддержки пользователей. Для создания и отправки сообщения обратной связи необходимо в меню мобильного приложения (☰) выбрать пункт «ЧАТ». Откроется экран «Обратная связь», вкладка «Вопросы и ответы» (Рис. 4.24).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №			
Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

Руководство пользователя

Лист

49



Рис. 4.24 – Экран «Чат»:

Для отправки сообщения чата необходимо в поле ввода ввести текст сообщения (Рис. 4.25).

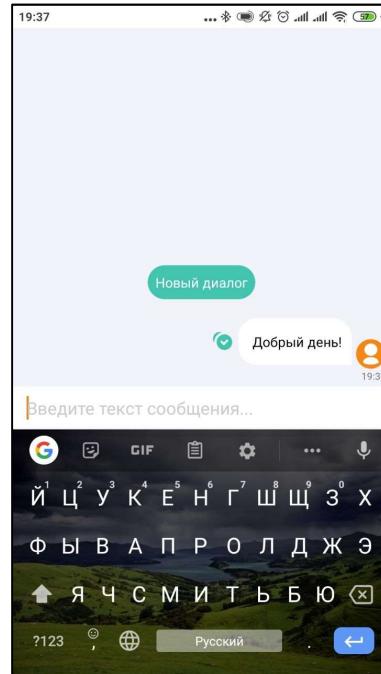


Рис. 4.25 – Экран «Обратная связь»: Задать вопрос

После окончания диалога можно выбрать опции Завершить диалог и Очистить чат из верхнего меню

#### 4.6.5 Обратная связь

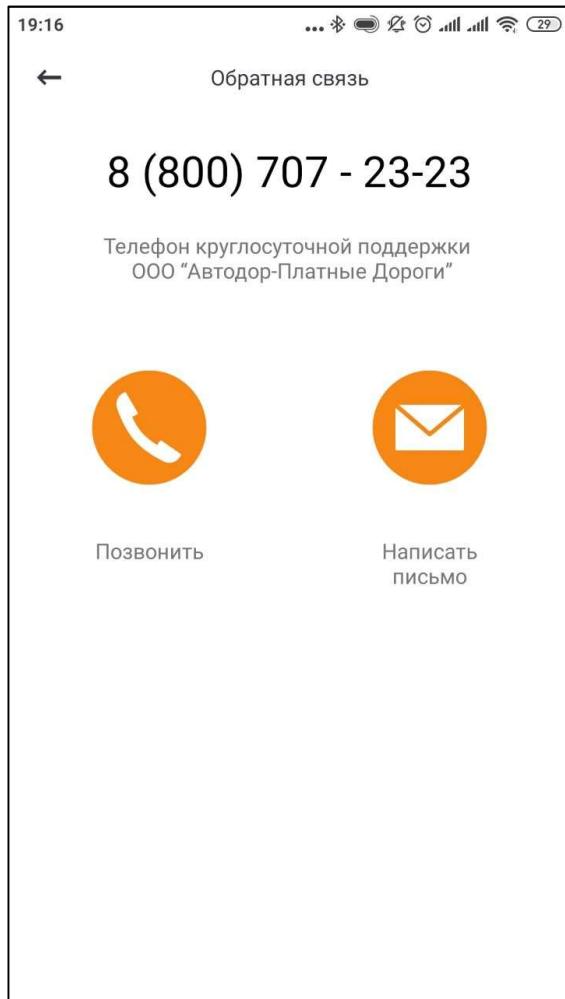
Для вывода формы обратной связи необходимо в меню мобильного приложения (≡) выбрать пункт «Обратная связь». Откроется экран «Обратная связь» (Рис. 4.26).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №			
Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

Руководство пользователя

Лист

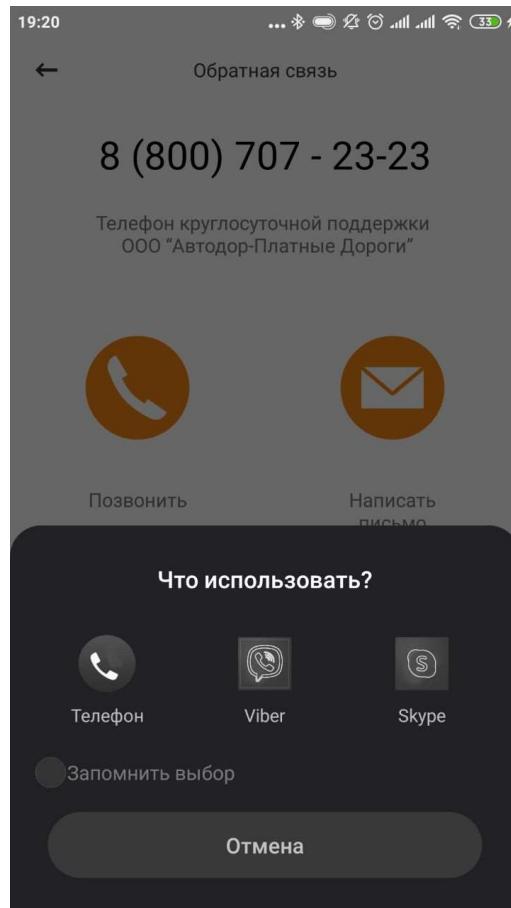
51



При выборе опции позвонить телефон осуществляет звонок на контактный номер с возможностью выбора типа звонка (с помощью телефона или через доступные мессенджеры, установленные на телефоне)

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

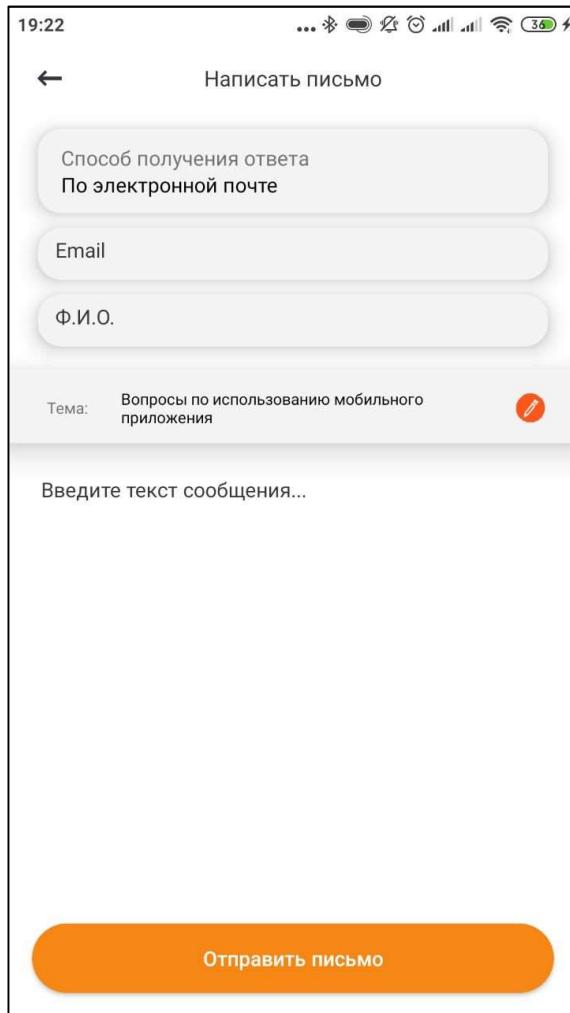
Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата



При выборе опции Написать письмо появляется экран Написать письмо

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата



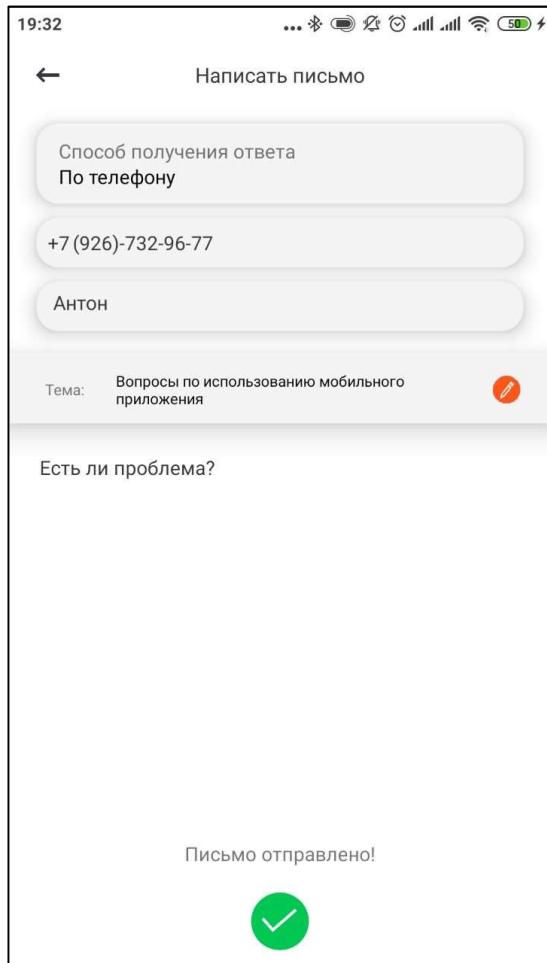
Для отправки сообщения надо

1. Выбрать способ получения ответа (По электронной почте, По телефону);
2. Заполнить в соответствующем поле e-mail ли телефон для обратной связи (по умолчанию подставляются пользовательские данные)
3. Заполнить в соответствующем поле ФИО
4. Выбрать из выпадающего меню тему обращения
5. Написать текст обращения в соответствующем поле.
6. Нажать клавишу Отправить письмо

При корректной операции на экране появится индикатор Письмо отправлено

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата



#### 4.6.6 Просмотр справочной информации

Для просмотра справочной информации о типах ЭСРП и преимуществах их использования необходимо в меню мобильного приложения (≡) выбрать пункт «Информация». Откроется экран «Информация» (Рис. 4.26).

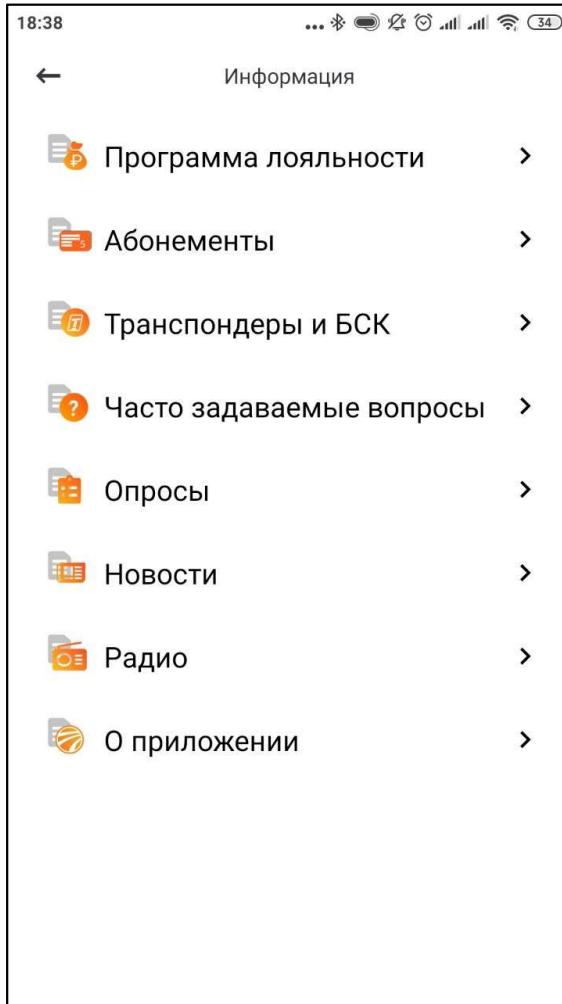


Рис. 4.26 – Экран Информация

#### 4.6.6.1 Просмотр информации об условиях программы лояльности, абонементах, транспондерах и БСК и часто задаваемых вопросах

Для просмотра информации об условиях программы лояльности необходимо в меню мобильного приложения (≡) выбрать пункт «Программа лояльности». Откроется экран «Программа лояльности» (Рис. 4.27).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

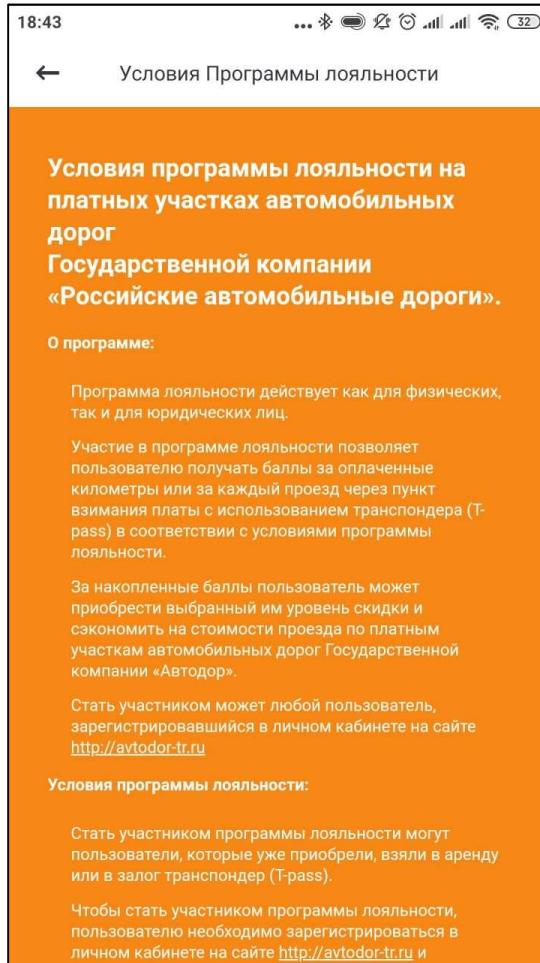


Рис. 4.27 – Экран «Программа лояльности»

Для просмотра информации об абонементах необходимо в меню мобильного приложения (≡) выбрать пункт «Абонементы». Откроется экран «Абонемент» (Рис. 4.27).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №			
Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

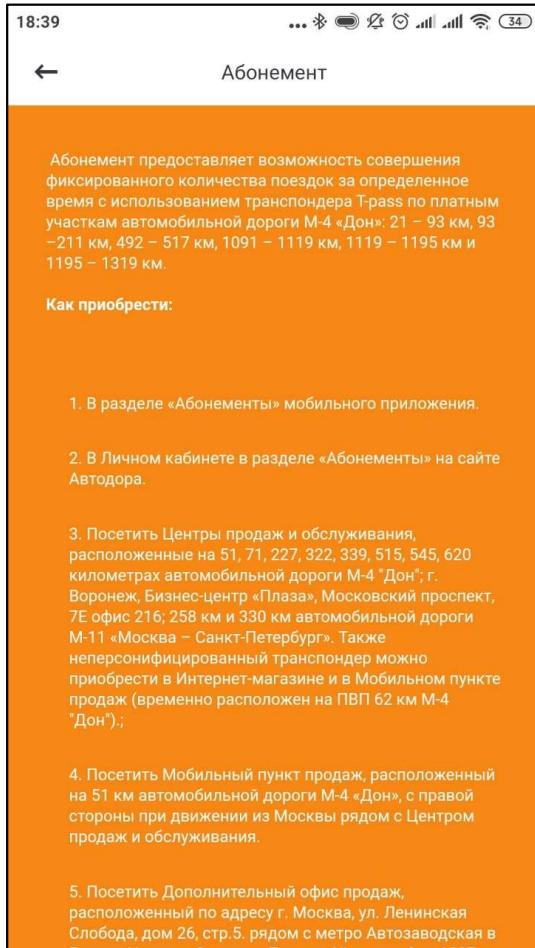


Рис. 4.28 – Экран «Абонемент»

Для просмотра информации об транспондерах и БСК необходимо в меню мобильного приложения (≡) выбрать пункт «Транспондера и БСК». Откроется экран «Транспондера и БСК» (Рис. 4.27).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №			
Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

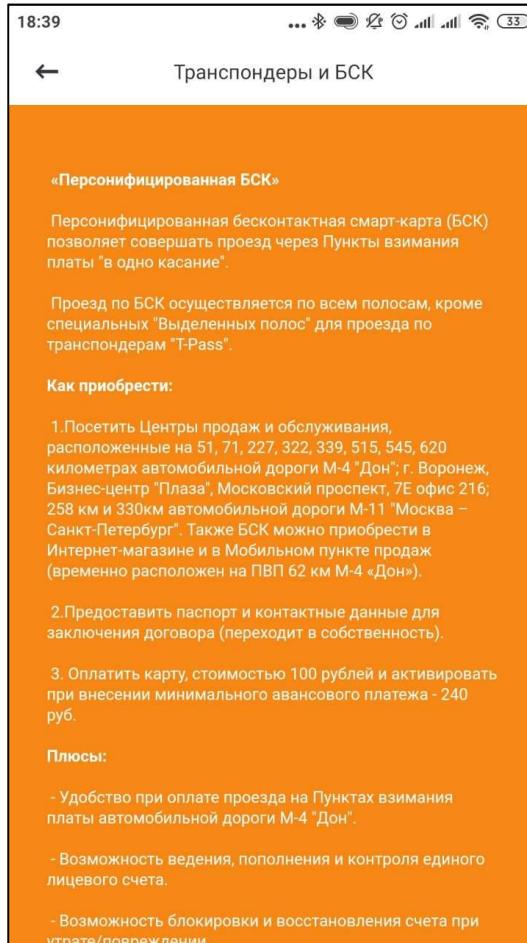


Рис. 4.29 – Экран «Транспондеры и БСК»

Для просмотра информации об Часто задаваемых вопросах необходимо в меню мобильного приложения (≡) выбрать пункт «Часто задаваемые вопросы». Откроется экран «Вопросы» (Рис. 4.27).

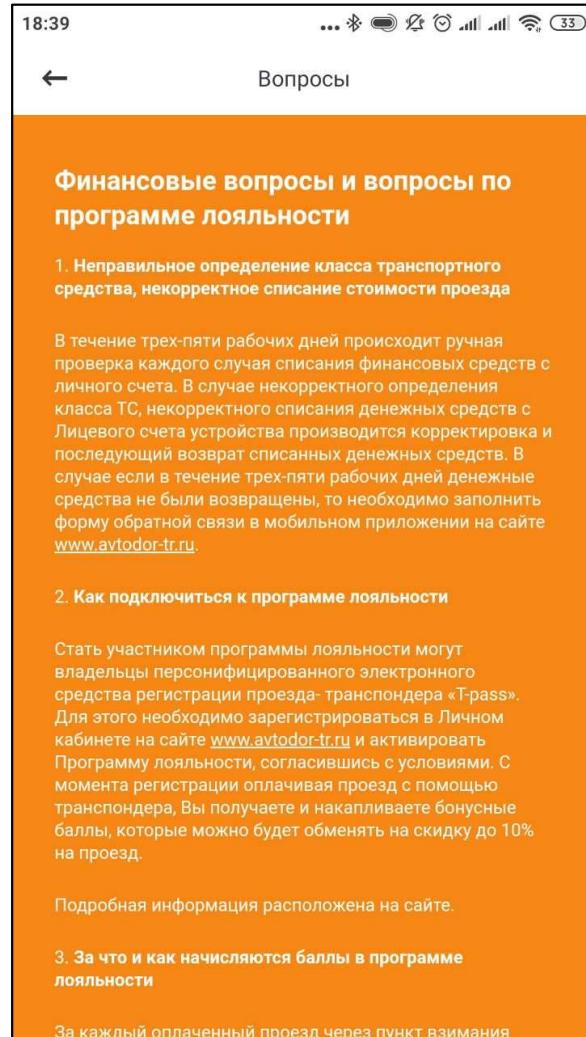


Рис. 4.30 – Экран «Вопросы»

На Экране представлены наиболее популярные вопросы по разным темам, а также ответы на них.

#### 4.6.6.1 Прохождение опросов

Приложение позволяет пользователю проходить опросы. Для просмотра списка опросов необходимо в меню мобильного приложения (≡) выбрать пункт «Опросы». Откроется экран «Опросы» (Рис. 4.31).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

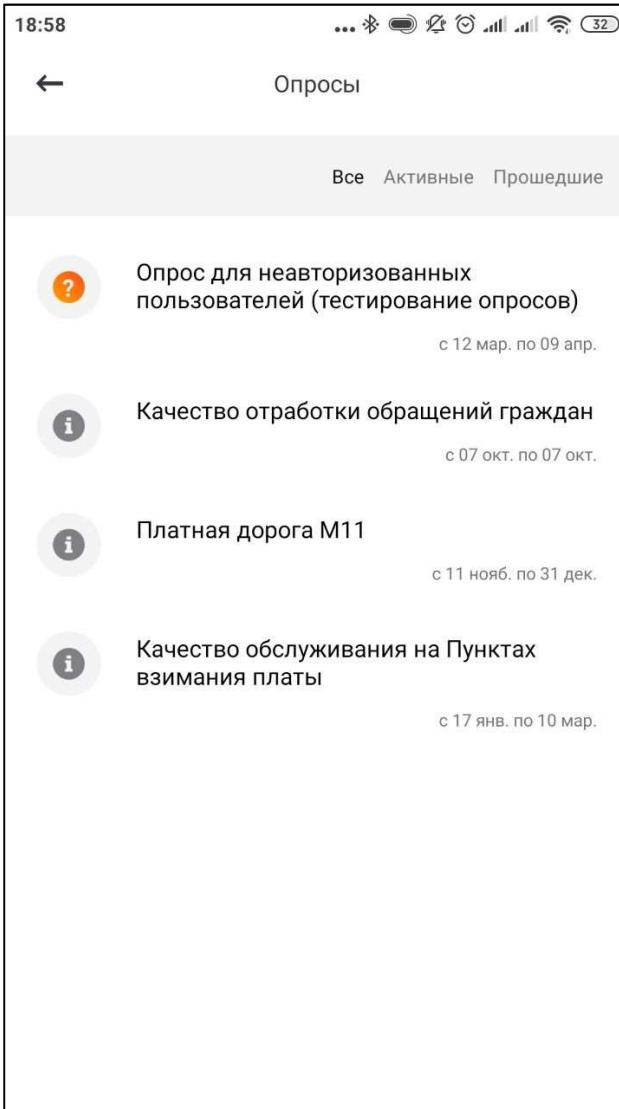


Рис. 4.31 – Экран «Опросы»

На экране отображаются опросы, которые соответствуют категории пользователя (анонимный или авторизованный).

Для прохождения опроса необходимо нажать строку с опросом. Откроется окно опроса (Рис. 4.32).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №					
Инв. №	Руководство пользователя						Лист
	Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата	Лист
							61

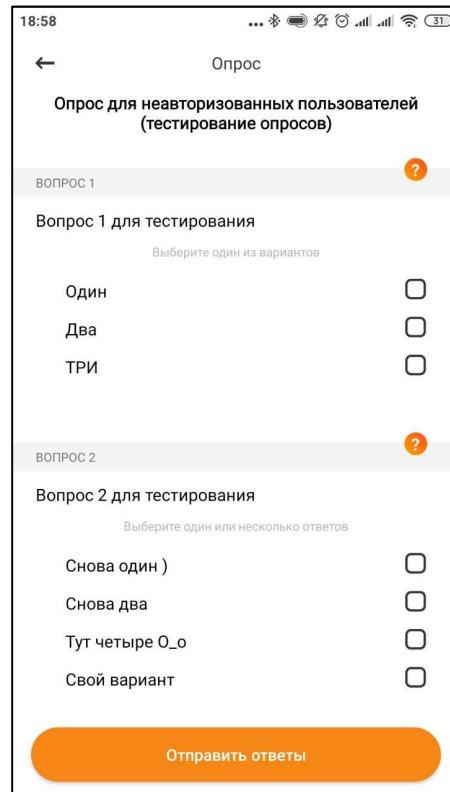


Рис. 4.32 – Экран опроса

На экране опроса необходимо ответить на все вопросы опроса, указать адрес электронной почты (для авторизованных пользователей приложение автоматически подставляет e-mail из учетной записи) и нажать кнопку «Отправить». В случае успешной отправки ответов приложение предлагает посмотреть статистику ответов на вопросы опроса **(Ошибка! Источник ссылки не найден.)**.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

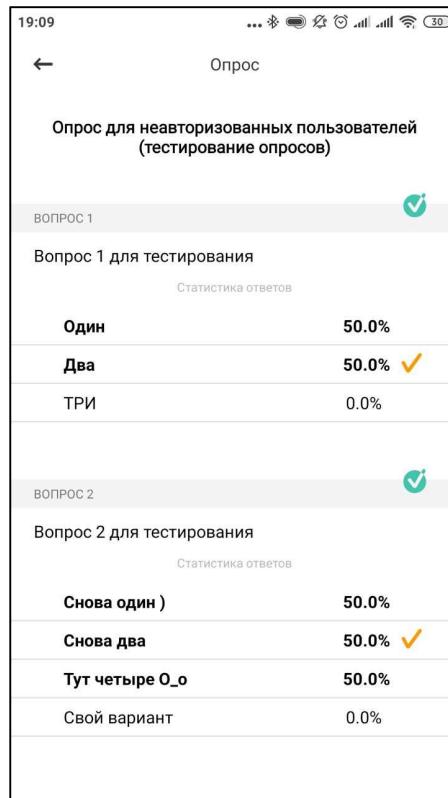


Рис. 4.33 – Экран статистики опроса

Также этот экран может использоваться для просмотра статистики прошедших опросов. Для этого необходимо нажать строку интересующего опроса. Откроется Экран статистики опроса.

#### 4.6.6.2 Просмотр новостей

Чтобы перейти к просмотру списка новостей, необходимо в меню мобильного приложения () выбрать пункт «Новости». Откроется экранная форма, представленная на Рис. 4.34.

На экране представлены заголовки новостей, отсортированные по дате публикации в убывающем порядке – самые актуальные новости находятся в начале списка.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

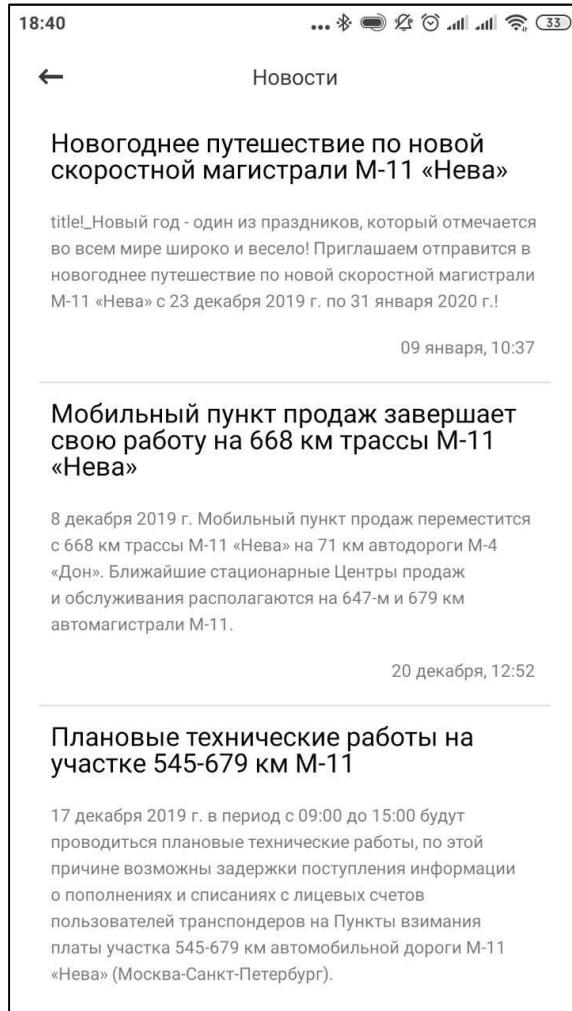


Рис. 4.34 – Экран «Новости»

Для просмотра новости необходимо нажать по ее заголовку в списке. Откроется окно с текстом выбранной новости (Рис. 4.35).

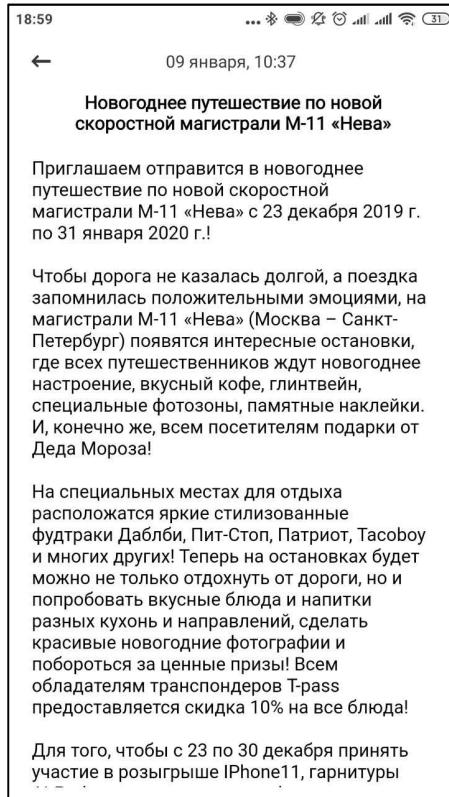


Рис. 4.35 – Экран открытой записи в разделе «Новости»

#### 4.6.6.3 Прослушивание онлайновых радиотрансляций

Приложение позволяет прослушивать онлайновые трансляции «Радио Автодор». Для прослушивания используется Интернет-соединение.

Для прослушивания Интернет-радио необходимо в меню мобильного приложения (≡) выбрать пункт «Радио». Откроется экран радиотрансляции (Рис. 4.36).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №							Руководство пользователя	Лист
Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата					

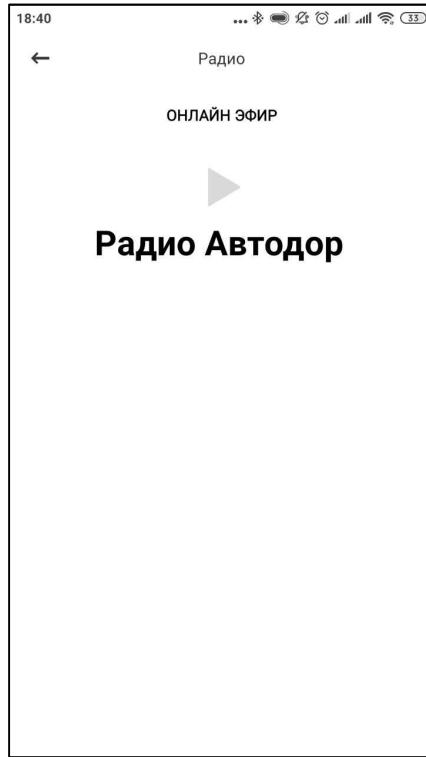
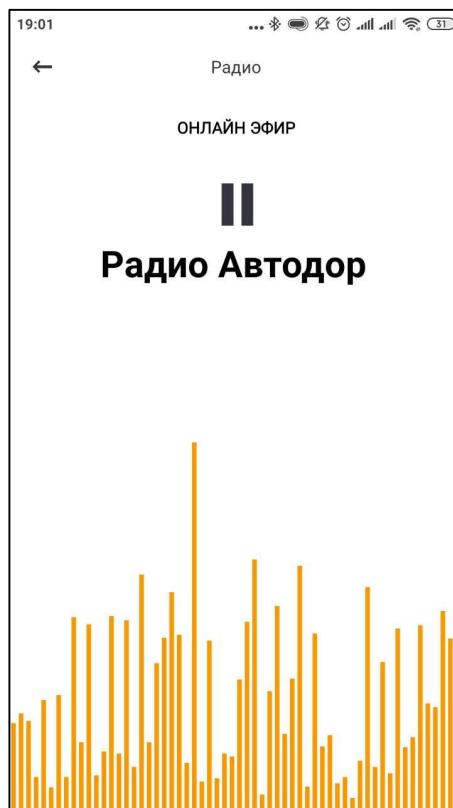


Рис. 4.36 – Экран онлайновой радиотрансляции «Радио Автодор»

Для начала прослушивания необходимо нажать кнопку воспроизведения.



Для окончания прослушивания нажать кнопку Стоп.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

#### 4.6.6.4 Просмотр информации о приложении

Для просмотра информации о приложении и его возможностях необходимо в меню мобильного приложения (≡) выбрать пункт «О приложении». Откроется экран «О приложении» с информацией о номере установленной версии мобильного приложения (Рис. 4.37).



Рис. 4.37 – Экран О приложении

### 4.7 Быстрый вызов в экстренных ситуациях

Приложение позволяет осуществить вызов на номера экстренных служб.

Для совершения вызова необходимо нажать кнопку Вызвать помочь (  ).

В зависимости от текущего местоположения пользователя приложение осуществляет вызов на один из предустановленных номеров:

- для участка 48-71 км – номер службы аварийных комиссаров;
- остальные платные участки трассы М4 – номер единого ситуационного центра;
- в остальных случаях – номер 112.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

## 4.8 Изменение языка пользовательского интерфейса

Чтобы изменить язык пользовательского интерфейса мобильного приложения, необходимо открыть в верхнем меню выбрать пункт Настройки языка и выбрать требуемый язык. Приложение поддерживает русский и английский языки. Если установлен выбор: Системный, язык приложения будет зависеть от настроек операционной системы (iOS или Android соответственно).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

## 5 ОПИСАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ АВТОРИЗОВАННОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

### 5.1 Авторизация в Системе

Для доступа к сервисам Личного кабинета пользователь должен быть авторизован в приложении. Для авторизации используются логин и пароль Личного кабинета сайта «Автодор – Платные дороги».

Чтобы авторизоваться в приложении, пользователю необходимо на начальной странице ввести логин (e-mail или номер телефона, идентифицирующий пользователя) и пароль и нажать кнопку «Войти» (Рис. 5.1).

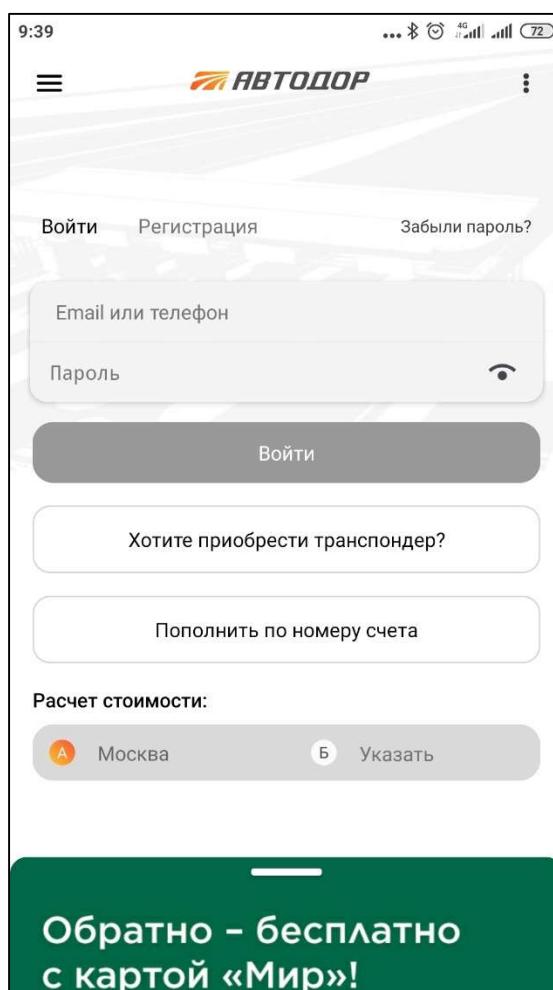


Рис. 5.1 – Экран «Авторизация»

Если авторизация завершилась неуспешно, приложение выводит сообщение об ошибке с соответствующим пояснением.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

В случае успешной авторизации откроется Главная страница.

Также возможна авторизация по четырехзначному пин-коду или отпечатку пальца (см. пп. 5.6)

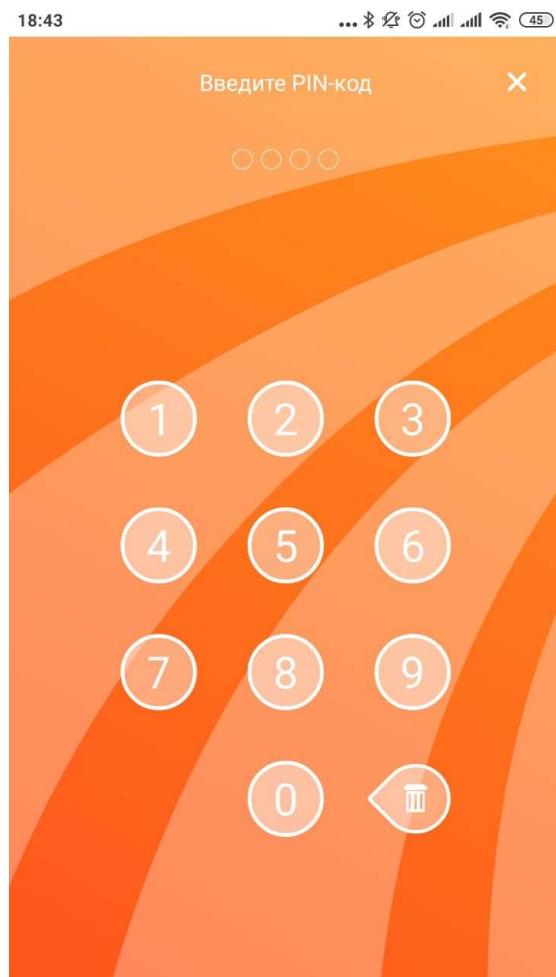


Рис. 5.2 – Вход в приложение по пин-коду

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

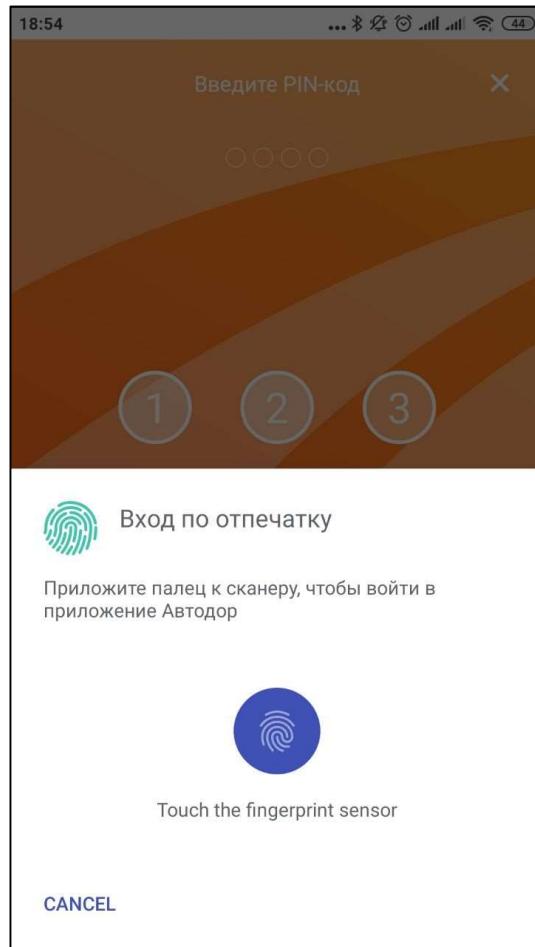


Рис. 5.3 – Вход в приложение по отпечатку пальца

## 5.2 Главная страница

После выполнения авторизации открывается Главная страница приложения (Рис. 4.2).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

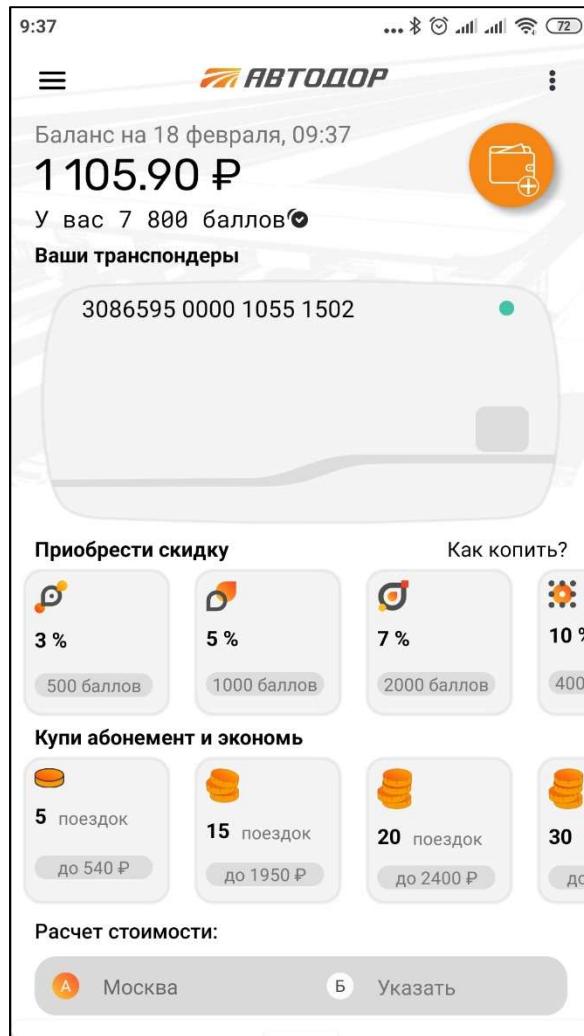


Рис. 5.3 – Главная страница приложения

На главной странице размещена следующая информация:

- *Лицевой счет*. В данной секции представлено значение баланса договора в рублях, также указана дата получения значения баланса. Из данной секции возможен переход к пополнению баланса по нажатию кнопки «Пополнить баланс» (п. 5.2.1). Для просмотра истории операций по лицевому счету необходимо нажать на цифры баланса в секции. Откроется экран «Лицевой счет» (п. 5.2.2). Также в данной секции представлено количество накопленных баллов.
- *Ваши транспондеры*. В данной секции представлены данные по ЭСРП различного типа. По ЭСРП отображается тип и номер

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

устройства и указано количество абонементов на договоре клиента.

Для пользователя на Главной странице приложения (Рис. 4.2) доступны следующие возможности:

- Пополнить счет – переход на платежную витрину - страницу пополнения счета банка эквайрингового партнера (п. X);
- Просмотр баланса – просмотр баланса лицевого счета и истории поездок и начислений (п. X);
- Приобрести скидку – приобретение скидки на проезд на календарный месяц (п. X);
- Купить абонемент 0 покупка абонемента на поездки (п. X);
- Расчет стоимости – расчет стоимости проезда по платным участкам автомобильных дорог государственной компании «Автодор» (п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

### 5.2.1 Пополнение баланса Лицевого счета банковской картой

Приложение позволяет пользователю пополнить баланс банковской картой. Для этого необходимо нажать на кнопку «Пополнить баланс» в блоке со значением баланса на главной странице.

Откроется начальная страница пополнения (Рис. 5.4). Инструкция по пополнению баланса представлена в Приложении 1 к данному Руководству.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

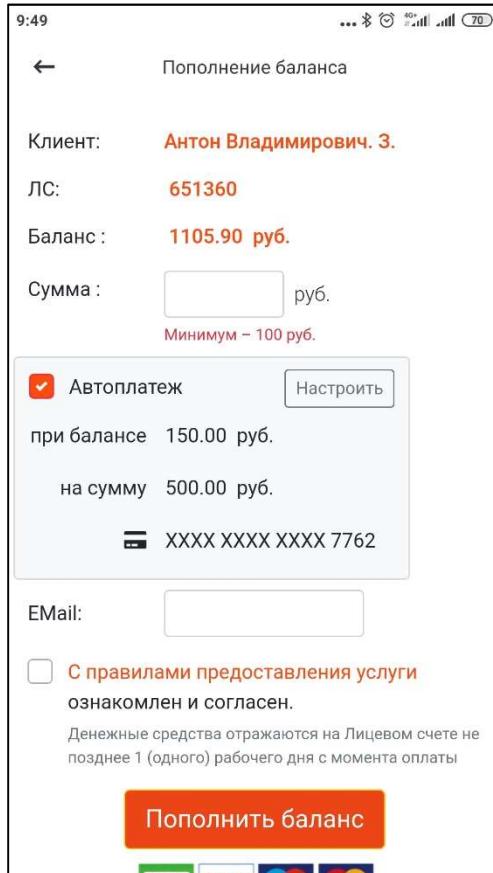


Рис. 5.4 – Начальный экран пополнения баланса

### 5.2.2 Просмотр истории операций по Лицевому счету

Приложение позволяет просматривать следующие виды операций по лицевому счету:

- последние поездки ( списания с лицевого счета);
- последние платежи ( пополнения лицевого счета).

Для доступа к истории операций необходимо нажать на цифры баланса в блоке со значением баланса на главной странице. Откроется экран «Лицевой счет» (Рис. 5.5).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

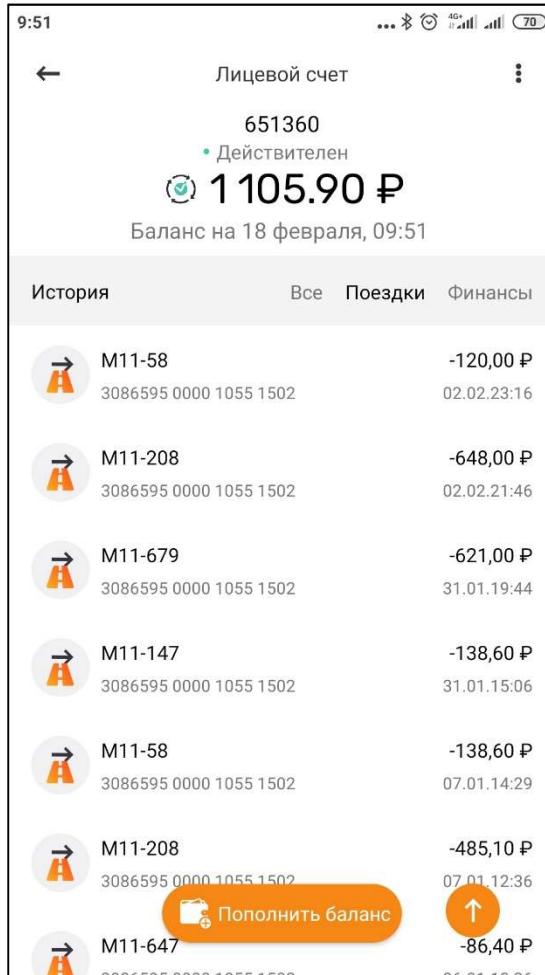


Рис. 5.5 – Экран «Лицевой счет»: Поездки

На вкладке «Поездки» представлены последние поездки пользователя, отсортированных по убыванию по дате проезда. По каждой поездке представлены следующие данные:

- ПВП;
- Трасса;
- Номер транспондера;
- Дата и время проезда;
- Стоимость проезда.

Приложение позволяет получить подробные данные путем выбора конкретного проезда.

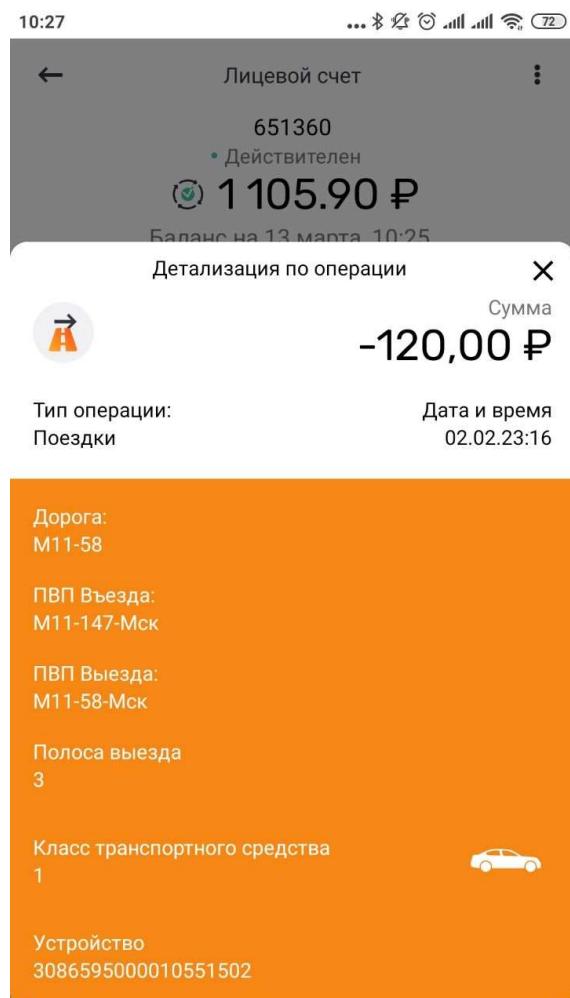
При этом дополнительно отображается информация о:

- ПВП въезда;

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

- ПВП выезда;
  - Полоса;
  - Класс ТС.



. Рис. 5.6 – Экран «Лицевой счет»: Поездки Детализация по операции

Для просмотра истории пополнений Лицевого счета на экране «Лицевой счет» необходимо перейти на закладку «Платежи» (Рис. 5.7).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

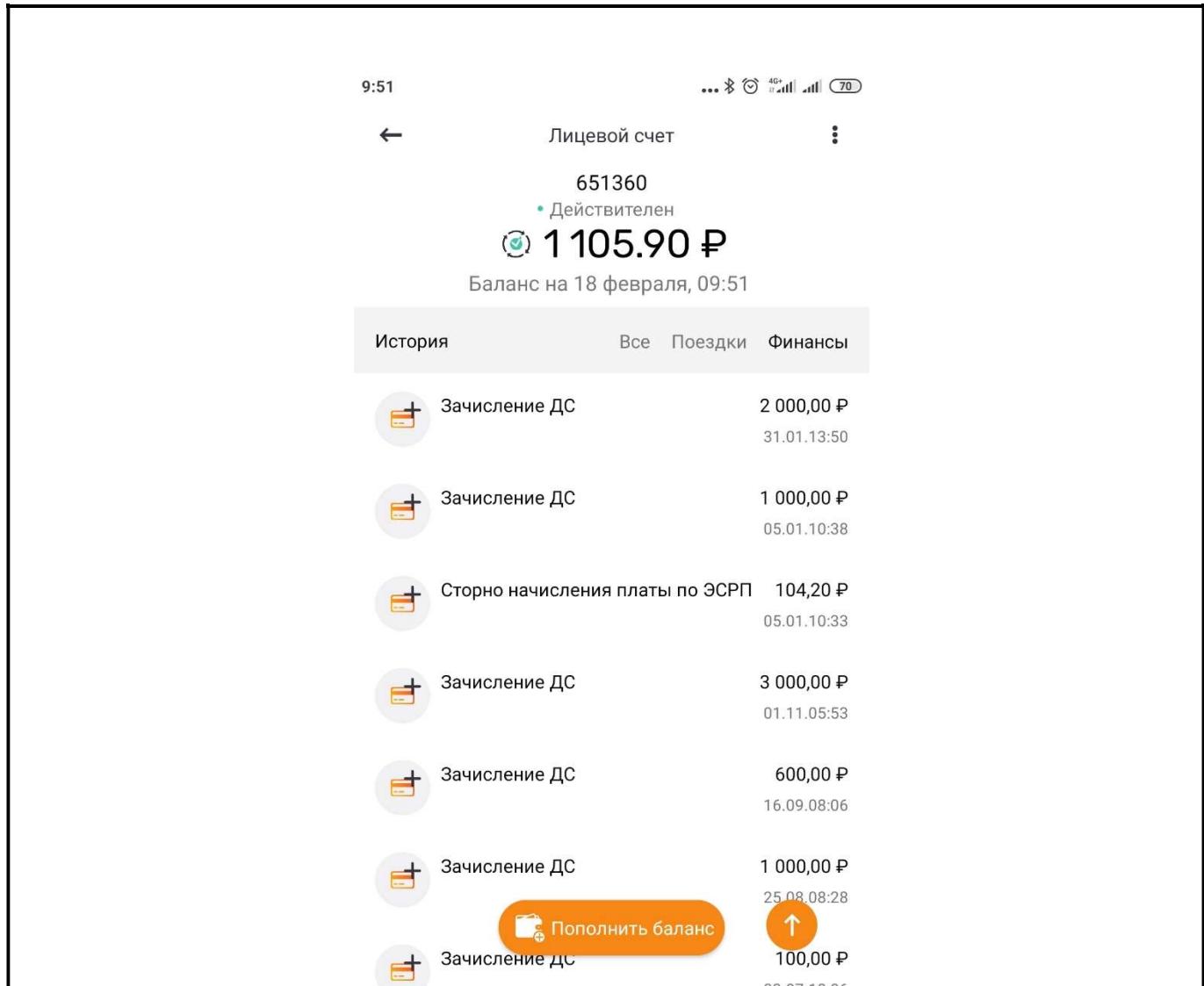


Рис. 5.7 – Экран «Лицевой счет»: Платежи

На данном экране представлена информация о платежах пользователя по контракту, отсортированных по убыванию по дате платежа. По каждому платежу представлены следующие данные:

- Операция;
- Дата платежа;
- Сумма платежа.

Приложение позволяет получить подробные данные путем выбора конкретного проезда.

При этом дополнительно отображается информация о канале платежа.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

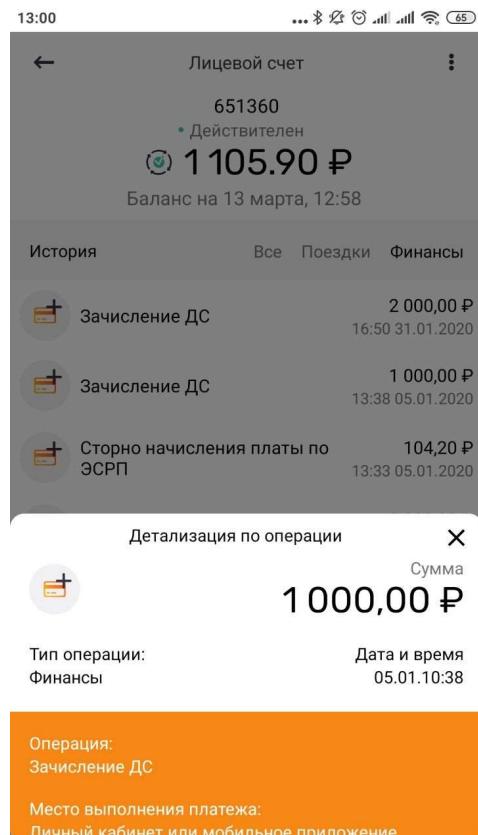


Рис. 5.8 – . Рис. 5.9 – Экран «Лицевой счет»: Платежи Детализация по операции

### 5.2.3 Просмотр списка доступных предложений (скидок)

Приложение позволяет просматривать список доступных предложений, которые можно приобрести за бонусные баллы, и позволяет приобретать скидку на проезд по платным участкам дорог.

Пользователю показывается полный список независимо от количества накопленных бонусных баллов.

Для просмотра условий программы лояльности необходимо перейти по ссылке «Правила начисления бонусов» справа сверху над списком предложений.

Для приобретения скидки пользователю необходимо нажать кнопку «Купить скидку» на Главной странице.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

Откроется экран «Покупка скидки» со списком доступных предложений (Ошибка! Источник ссылки не найден.).

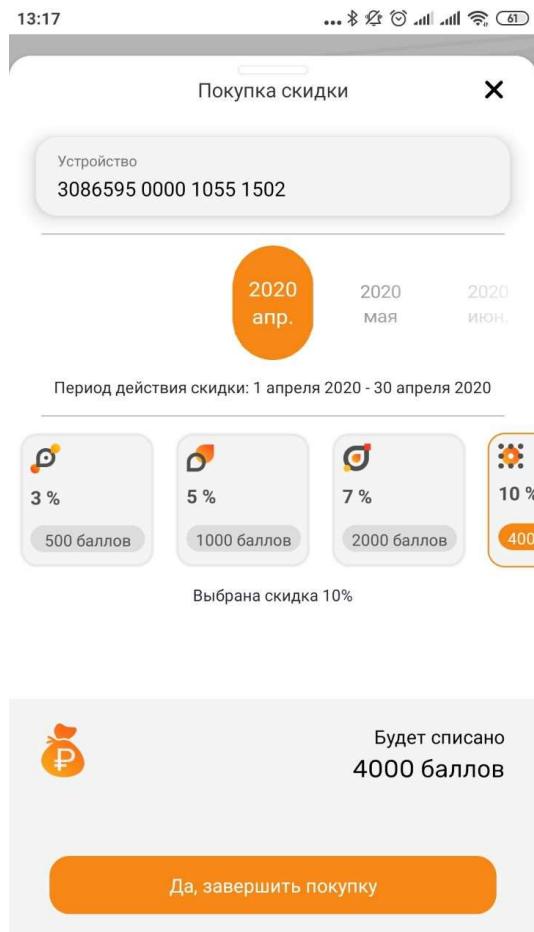


Рис. 5.10 – Экран приобретения скидки

На этом экране необходимо:

- выбрать транспондер, на который будет приобретена скидка. В списке доступны только активные, не заблокированные транспондеры;
- выбрать период, на который будет приобретена скидка. Скидку можно купить только на календарный месяц, следующий за текущим, или на следующие месяцы\$
- выбрать размер скидки.

Затем нужно нажать кнопку «Да, завершить покупку». Приложение проверяет достаточность бонусных баллов для приобретения скидки. В случае

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

успешного приобретения приложение выводит на экран соответствующее уведомление.

#### 5.2.4 Просмотр списка доступных абонементов

Приложение позволяет просматривать список доступных абонементов, которые можно приобрести на определенный период по необходимым пользователю параметрам.

Для приобретения скидки необходимо нажать в строке соответствующего абонемента. Откроется экран для подбора абонемента (Рис. 5.11).

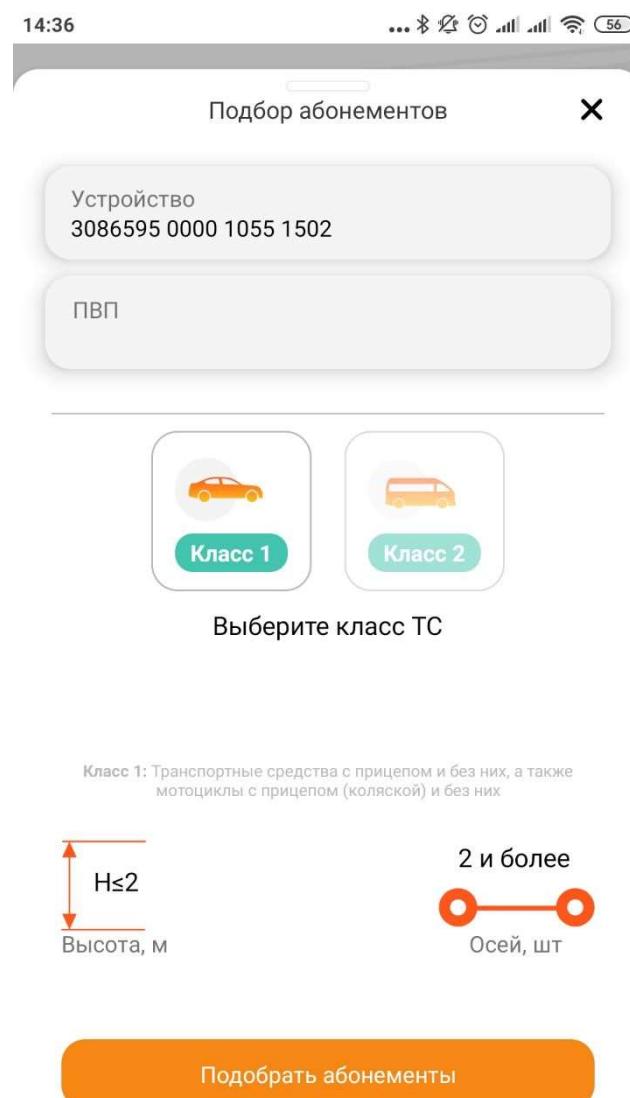


Рис. 5.11 – Экран подбора абонемента

На этом экране необходимо:

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №
Изм.	Кол.уч.	Лист
		№ док.
		Подп.
		Дата

- выбрать транспондер, на который будет оформлен абонемент. В списке доступны только активные, не заблокированные транспондеры;
- выбрать участок трассы, на котором абонемент будет действовать;
- выбрать категорию транспортного средства.

Затем нужно нажать кнопку «Подобрать абонемент». Откроется окно покупки абонемента.

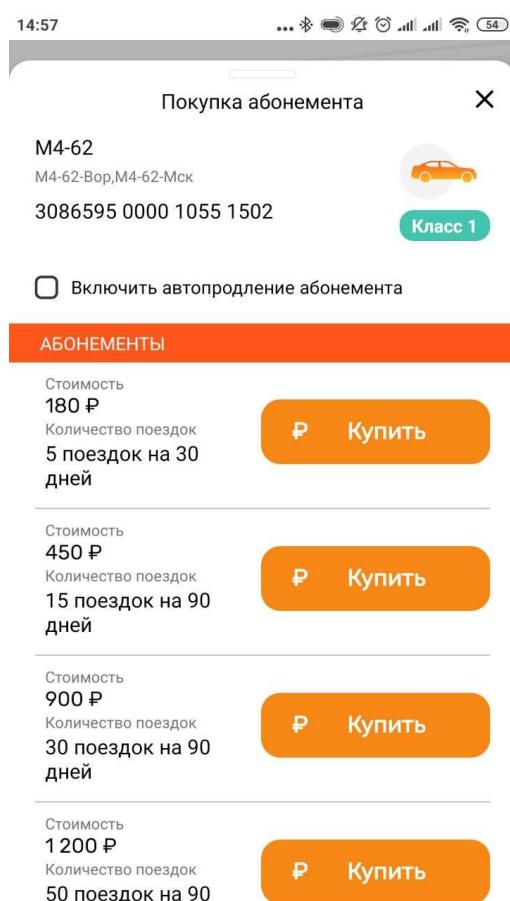


Рис. 5.12 – Экран покупки абонемента

Для покупки абонемента необходимо:

- выбрать тип абонемента (количество поездок и срок действия);
- установить чек-бокс в поле «Продлевать автоматически», если по истечении срока действия абонемента необходимо его приобретение на следующий период – по умолчанию чек-бокс не установлен.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

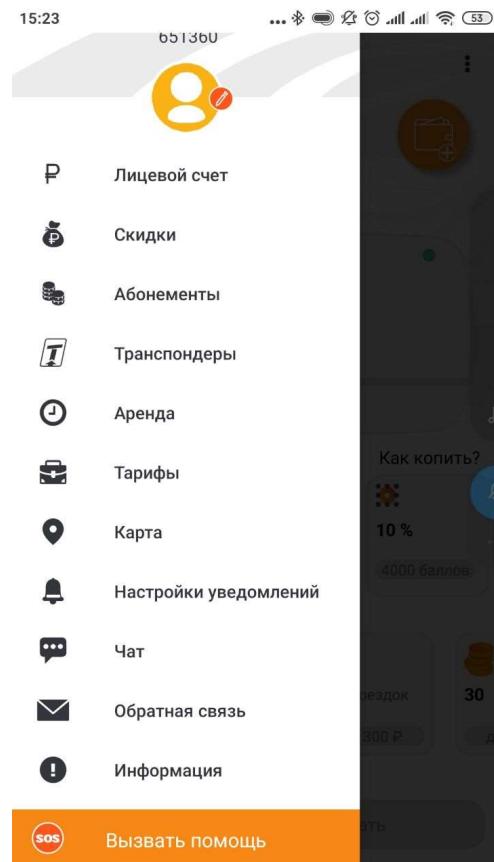
Затем нужно нажать кнопку «Купить абонемент». Приложение проверяет достаточность суммы на личном счете пользователя для приобретения абонемента. В случае успешного приобретения приложение выводит на экран соответствующее уведомление.

### 5.2.5 Расчет стоимости проезда по платным участкам автомобильных дорог

Описан в п. 4.5

## 5.3 Меню приложения для авторизованного пользователя

Меню мобильного приложения доступно при нажатии на иконку  «Меню» (Рис. 4.23).



В меню приложения неавторизированному пользователю доступны следующие разделы:

- Лицевой счет;

Изв. №	Подп. и дата	Взам. изв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

- Скидки;
- Аbonементы;
- Транспондеры;
- Тарифы (п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**);
- Карта (п. 4.6.2);
- Настройки уведомлений (п. 4.6.3);
- Чат (п. 4.6.6.1);
- Обратная связь (п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**);
- Информация (п. 4.6.5);

Пользователю также доступны просмотр информации об учетной записи и функция Экстренного вызова

### 5.3.1 Просмотр личной информации

Для просмотра информации об учетной записи пользователя мобильного приложения необходимо в меню нажать на область с аватаром пользователя. Откроется экран «Личная информация» (Рис. 5.13).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

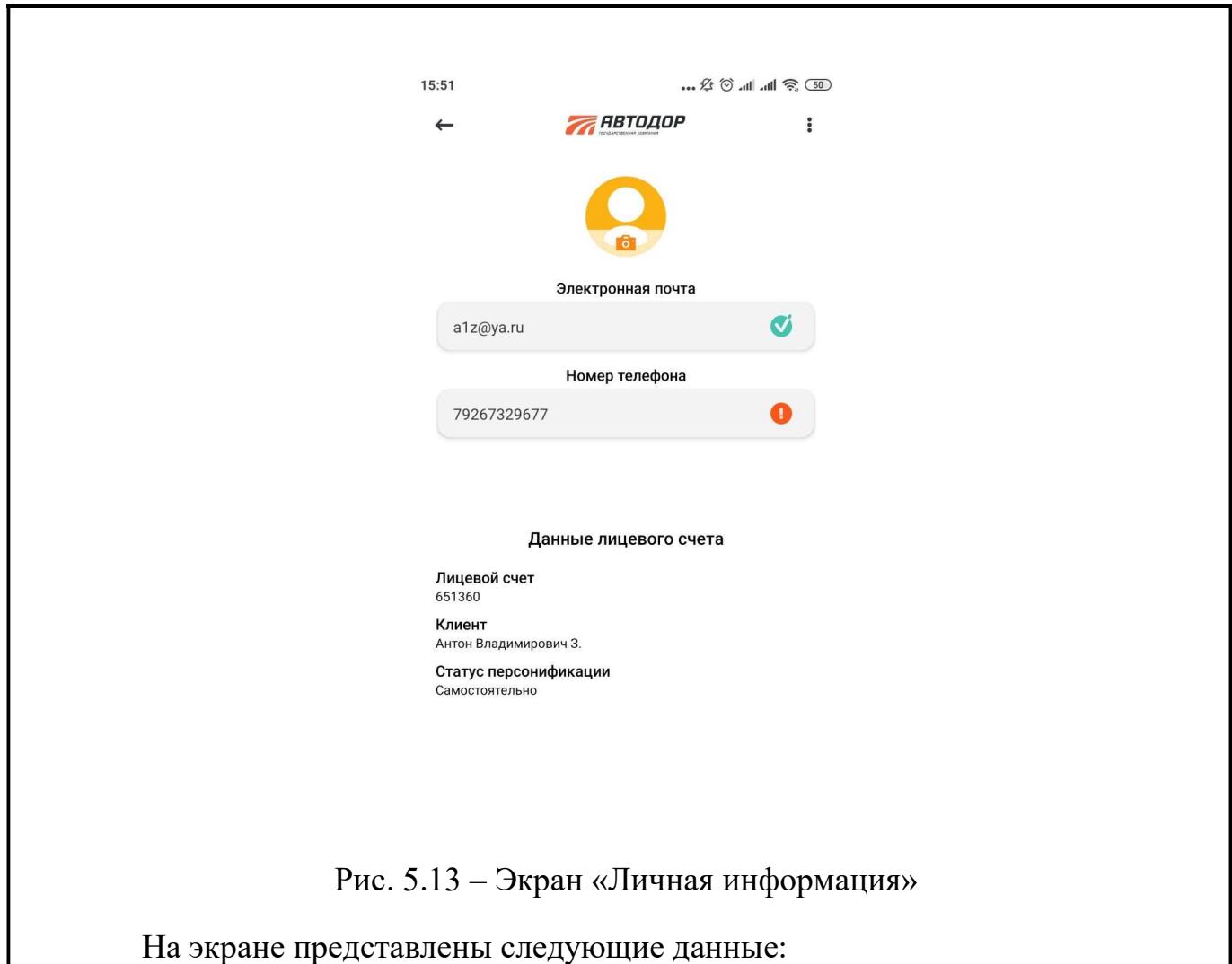


Рис. 5.13 – Экран «Личная информация»

На экране представлены следующие данные:

- Электронная почта – e-mail клиента;
- Номер телефона – номер телефона клиента.
- Данные лицевого счета
  - Номер лицевого счета – номер договора с клиентом;
  - Клиент – имя клиента;
  - Статус персонификации.

На экране «Личная информация» есть возможность изменения аватара пользователя, номера электронной почты и телефона.

Используя верхнее меню можно выйти из учетной записи (см. п. 5.6) настроить дополнительные опции настройки профиля (Рис...)

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

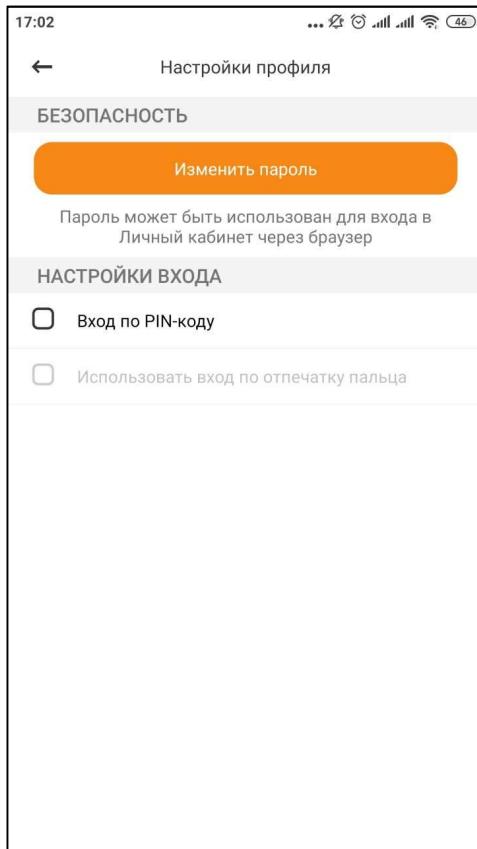


Рис. 5.14 – Экран «Настройки профиля»

С помощью этой страницы можно:

1. Изменить пароль (см. п. 5.8);
2. Установить 4-значный цифровой ПИН-код для быстрого и безопасного входа в личный кабинет Мобильного приложения;
3. Установить возможность авторизации по сканированному отпечатку пальца (при наличии технической возможности мобильного устройства и сохраненного сканированного отпечатка пальца в настройках мобильного устройства пользователя).

### 5.3.2 Просмотр информации о Лицевом счете

Для просмотра информации о Лицевом счете необходимо нажать на кнопку «Лицевой счет» в меню.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

Описание страницы Лицевой счет приведено в п. 5.2.2

### 5.3.3 Просмотр операций по бонусным баллам и скидкам

На странице Меню «Скидки» присутствует следующая информация:

- текущий баланс баллов;
- действующие скидки.

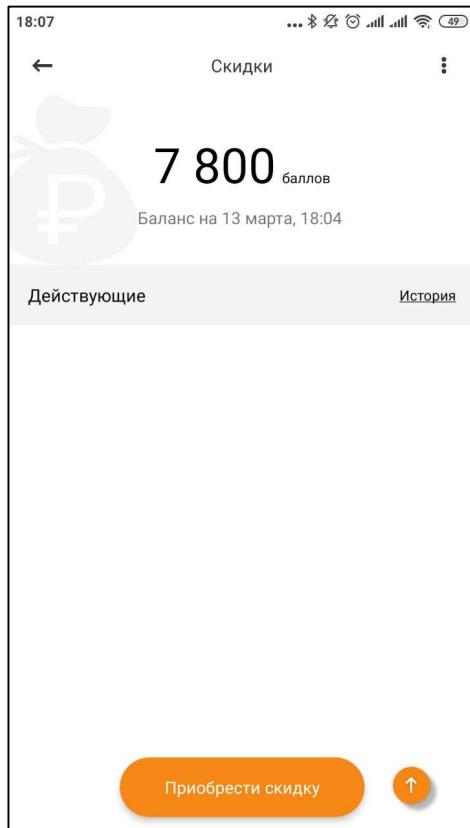


Рис. 5.15 – Экран «Скидки»

Приложение позволяет просматривать следующие виды операций по бонусным баллам и скидкам:

- история начисления бонусов;
- история приобретения скидок,

а также осуществить переход на страницу Приобретения скидок (см. п. 5.2.3)

Для доступа к истории операций необходимо нажать на кнопку «История».

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №
Изм.	Кол.уч.	Лист
		№ док.
		Подп.
		Дата

В нем можно перейти на одну из двух закладок:

- Скидки
  - Баллы

Для просмотра истории приобретенных скидок счета на экране «Бонусные баллы» необходимо перейти на закладку «Скидки» (Рис. 5.16).

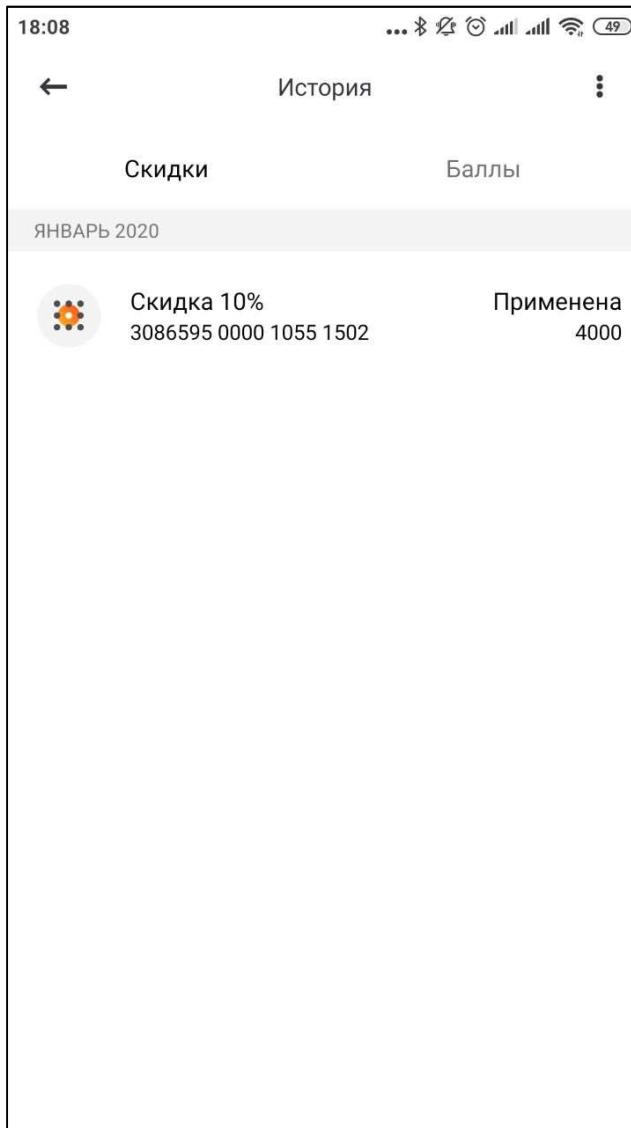


Рис. 5.16 – Экран «История»: Скидки

На данном экране представлена информация о скидках, ранее приобретенных пользователем. По каждой приобретенной скидке представлены следующие данные:

- Наименование скидки;
  - Стоимость скидки в баллах;

- Период действия;
- Устройство, на которое распространяется скидка.

Для просмотра информации о конкретной операции нужно нажать на неё.

Откроется экран детализации по скидке

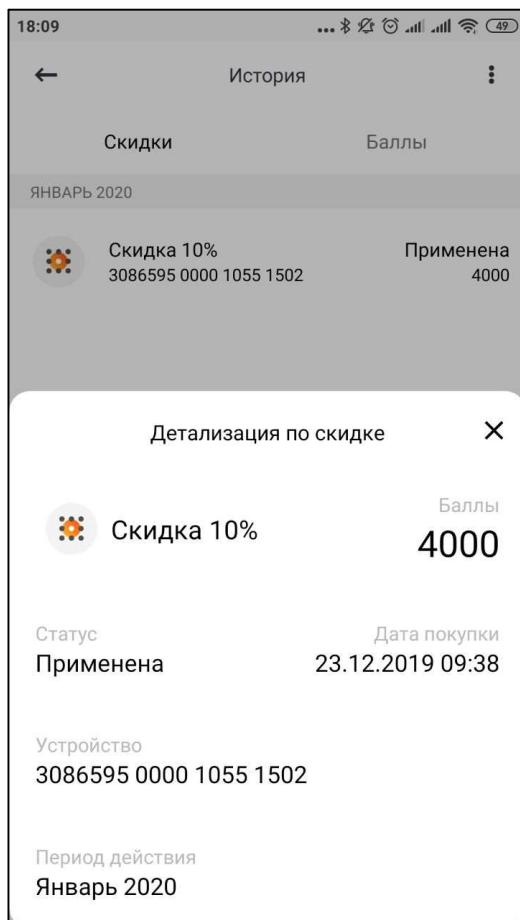


Рис. 5.17 – Экран «Детализация по скидке»: Скидки.

При выборе закладки Баллы

Откроется экран «История», вкладка «Баллы» (Рис. 5.18).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №									
			Руководство пользователя						Лист		
Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата						

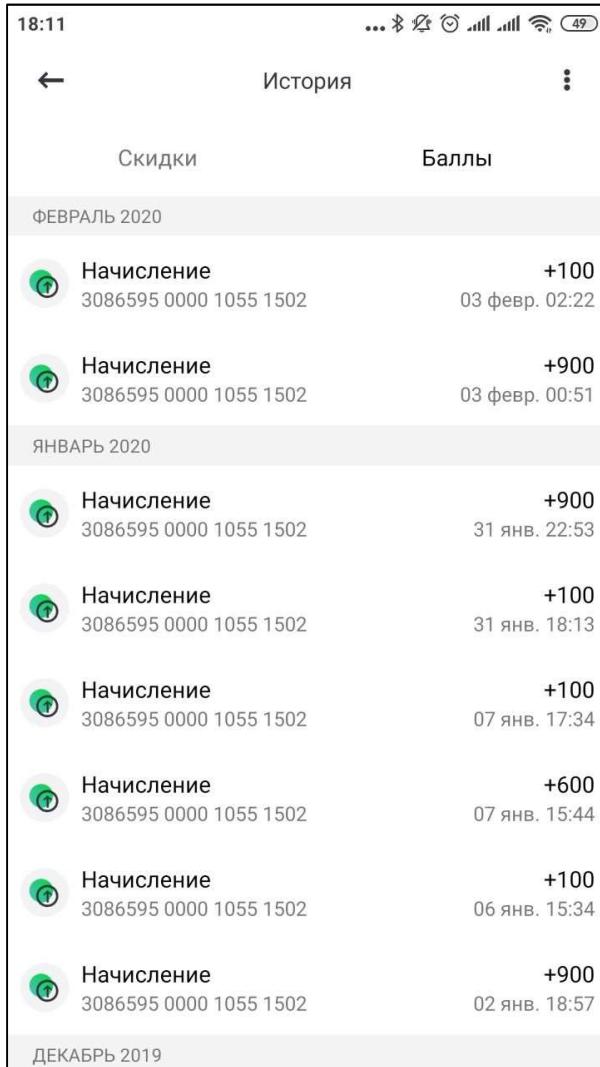


Рис. 5.18 – Экран «История»: Баллы

На данном экране представлены операции с бонусами пользователя. По каждой операции отображается следующая информация:

- Тип операции;
- Статус операции;
- Дата и время операции;
- Номинал операции (количество баллов);
- Краткое описание операции.

С помощью использования верхнего меню можно получить информацию об использовании скидок и осуществлять фильтрацию данных на странице. Приложение позволяет отфильтровать данные по:

- Номеру транспондера T-PASS;

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

- Дате приобретения скидки – посредством указания диапазона в формате даты начала и даты окончания.

Приложение позволяет просматривать конкретную информацию по каждому начислению и списанию (Рис ).

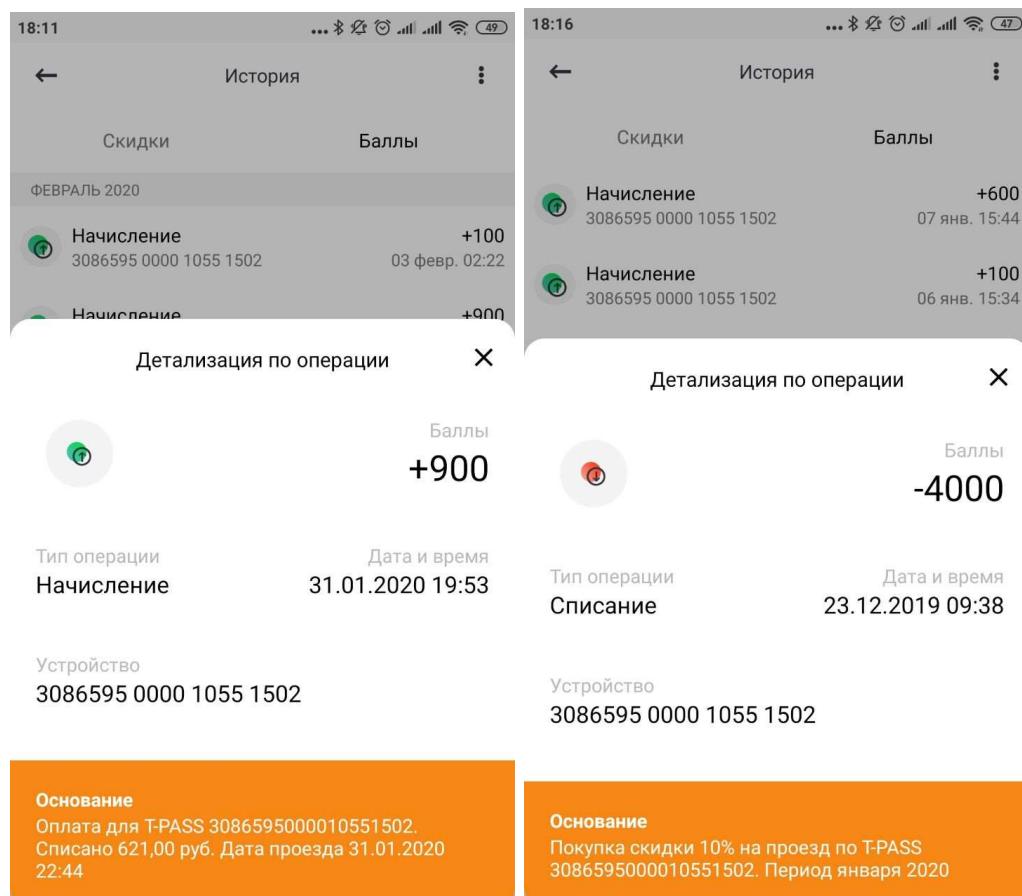


Рис. 5.19 – Экран «Детальная информация»: История

#### 5.3.4 Просмотр операций по приобретению абонементов

На странице Меню «Абонементы» присутствует следующая информация:

- текущий баланс баллов;

Приложение также позволяет просматривать следующие виды операций по приобретению абонементов:

- информация по приобретенным абонементам;
- история приобретения абонементов.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

Для доступа к истории операций необходимо нажать на кнопку «Абонементы» в Меню.

Откроется экран «Мои абонементы», вкладка «Информация» (Рис. 5.20).



Рис. 5.20 – Экран «Мои абонементы»: Информация

На данном экране представлены приобретенные пользователем абонементы и кнопка Купить абонемент с переводом на страницу Подбор абонемента (см. п. 5.2.4)

С помощью использования верхнего меню можно получить информацию об программе абонементов и осуществлять фильтрацию данных на странице. Приложение позволяет отфильтровать данные по:

- Номеру транспондера T-Pass;
- Категории ТС;

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

- Статусу абонемента;
- Дате действия абонемента – посредством указания диапазона в формате даты начала и даты окончания.

Для просмотра истории приобретенных абонементов на экране «Мои абонементы» необходимо перейти на закладку «История» (Рис. 5.21).



Рис. 5.21 – Экран «Мои абонементы: История

На данном экране представлена информация об абонементах, ранее приобретенных пользователем.

Приложение позволяет отфильтровать данные по:

- Номеру транспондера T-Pass;
- Дате приобретения скидки – посредством указания диапазона в формате даты начала и даты окончания.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

### 5.3.5 Просмотр информации об ЭСРП по договору

Для просмотра информации об устройствах (ЭСРП) по договору пользователя необходимо нажать на кнопку «Транспондеры» в Меню. Откроется экран «Список устройств» (Рис. 5.22).

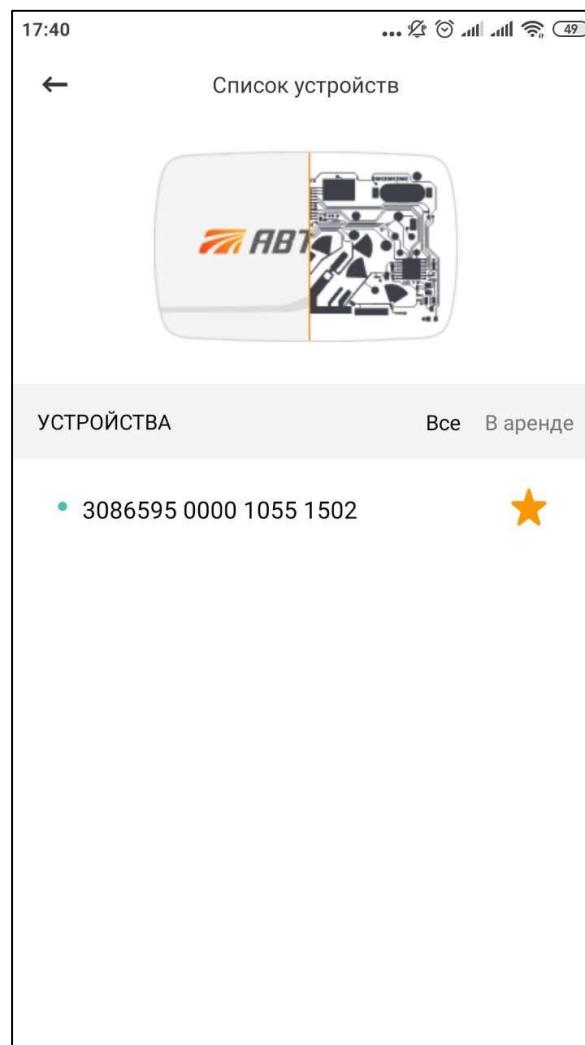


Рис. 5.22 – Экран «Список устройств»

На экране можно осуществлять фильтрацию списка устройств (все / в аренде).

Для выбора операций с индивидуальным транспондером необходимо выбрать его на экране Устройства. Откроется экран «Устройство».

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

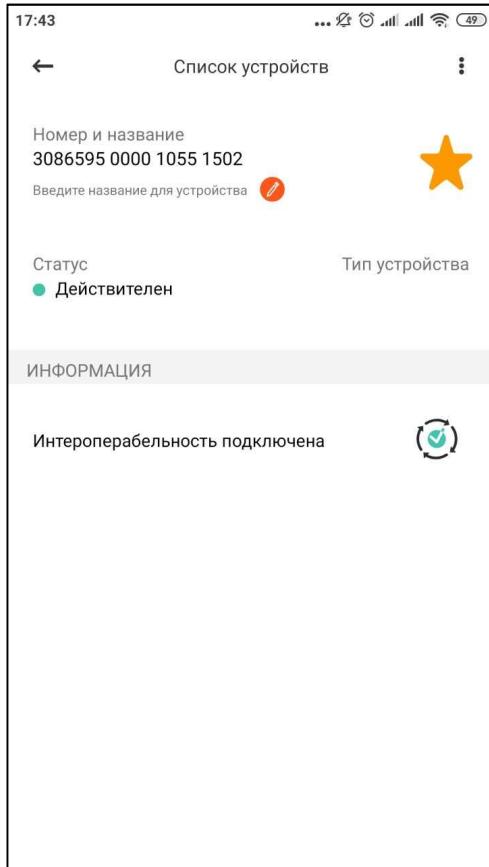


Рис. 5.23 – Экран «Устройство»

На данном экране выведена информация о конкретном устройстве:

- Номер и название;
- Статус;
- Тип устройства;
- Наличие признака Избранное;
- Информация о подключении интероперабильности.

Для каждого транспондера можно добавить наименование устройства.

Поле с названием устройства доступно для редактирования – для этого нужно нажать на название устройства, после чего откроется окно «Наименование устройства» (Рис. 5.24). Для переименования устройства необходимо вписать в текстовое поле новое название, и затем нажать кнопку «Сохранить». Также для можно добавить признак «Избранное», статус таких устройств будет отображаться на Главной странице (см. п. 5.2).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

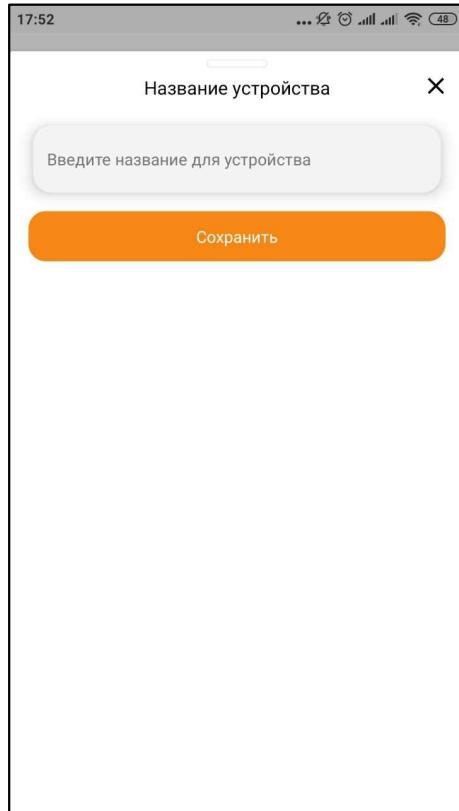


Рис. 5.24 – Экранная форма «Наименование устройства»

Пользовательское имя транспондера будет отражено на экране «Личный кабинет» в блоке «Устройства», на вкладке «Поездки» в поле фильтрации и в поле отображения выбранного устройства, на экране «Купить скидку» в поле фильтрации и в поле отображения выбранного устройства.

Если наименование устройства не вносилось или было удалено, на экранах «Личный кабинет», «Купить скидку» и вкладке «Поездки» будет отображаться PAN-номер устройства.

Пользовательские имена транспондеров используются только в мобильном приложении. Они не доступны на сайте Личного кабинета пользователя автомобильных дорог «Автодор – Платные дороги».

На экране «Устройства» (Рис. 5.22) напротив номера каждого транспондера отображается информация об актуальном статусе устройства для информирования пользователя. Статусы транспондеров могут быть следующими:

- «Действителен (в белом списке)»;

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

- «Удален (в черном списке)»;
- «Баланс лицевого счета приближается к 0 (в оранжевом списке)»;
- «Временно заблокирован (в сером списке)».

Также к транспондеру T-Pass можно подключить и/или отключить функцию интероперабельности – описание процесса подключения/отключения функции приведено в п. 5.3.5.1.

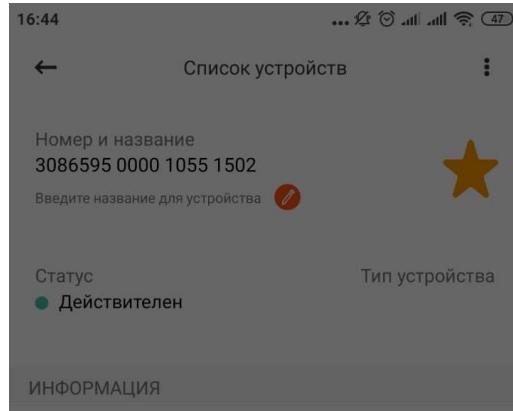
### 5.3.5.1 Функция подключения интероперабельности

Чтобы подключить выбранному устройству T-Pass функцию интероперабельности, необходимо в Меню в секции «Транспондеры» выбрать транспондер, для которого необходимо подключить интероперабельность, и в верхнем меню нажать кнопку «Интероперабельность» (Рис. 5.22).

Откроется экран «Интероперабельность», в котором будет представлена информация о программе интероперабельности (Рис. 5.25). Номер договора, с которым связано устройство, определяется Системой автоматически и отображается на экране «Интероперабельность».

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата



Интероперабельность X

(✓) Интероперабельность подключена

Вы подключили услугу интераперабельности к данному устройству.

С помощью данного транспондера T-Pass (эмитент ООО «Автодор-Платные Дороги») оплатить проезд можно на следующих участках: 15-58 км скоростной автомобильной дороги М-11 «Москва-Санкт-Петербург», магистраль г. Санкт-Петербург Западный скоростной диаметр, Новый выход на МКАД с федеральной автомобильной дороги М-1 Беларусь (Северный обход Одинцово).

Подробная информация представлена по ссылке: Один транспондер для платных дорог

Отключить интероперабельность

Рис. 5.25 – Экран «Интераперабельность»

Для подключения функции интераперабельности необходимо:

- 1) Ознакомиться с условиями Агентского соглашения и подтвердить свое согласие на заключение Агентского соглашения в заявлении – при этом Агентское соглашение и Заявление представлены в виде гиперссылок для их скачивания. Текст агентского соглашения и заявления открываются в приложении;
- 2) Подтвердить ознакомление и согласие с условиями Агентского соглашения – при этом необходимо установить чек-бокс о согласии на подключение функции интераперабельности. По умолчанию чек-бокс не установлен;
- 3) Нажать на кнопку «Заключить агентское соглашение» – кнопка становится доступной только после установки чек-бокса ознакомления и согласия с условиями Агентского соглашения.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

После нажатия кнопки «Заключить агентское соглашение» устройство и договор подключаются к программе интероперабельности.

Функция подключения и отключения к интероперабельности реализована в мобильном приложении таким образом, чтобы она запускалась только для пользователей с персонализированным договором и для транспондеров, до этого момента не участвующих в интероперабельности.

В случае если есть второе устройство, зарегистрированное по договору, который подключен к программе интероперабельности, блок с информацией о программе и заключении агентского соглашения пропускается, и устройство подключается к программе интероперабельности без ознакомления с Агентским соглашением.

После заключения агентского соглашения на экране мобильного приложения отобразится уведомление о том, что запрос на подключение был направлен:

*«Запрос на присоединение к программе интероперабельности был направлен. Через час опция будет доступна для использования».*

При успешном подключении транспондера к программе интероперабельности кнопка «Подключить интероперабельность» скрывается, и вместо нее отображается кнопка «Отключить интероперабельность», при нажатии на которую функция интероперабельности будет отключена для данного транспондера.

### 5.3.6 Аренда транспондера

На данной странице отображается информация о ДИТ (договорах аренды транспондера).

### 5.3.7 Тарифы

Аналогично описанному в п. 4.6.1

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

### **5.3.8 Карта**

Аналогично описанному в п. 4.6.2

### **5.3.9 Настройка уведомлений**

Аналогично описанному в п. 4.6.3

### **5.3.10 Чат**

Аналогично описанному в п. 4.6.4

### **5.3.11 Обратная связь**

Аналогично описанному в п. 4.6.5

### **5.3.12 Информация**

Аналогично описанному в п. 4.6.6

## **5.4 Быстрый вызов в экстренных ситуациях**

Аналогично описанному в п. 4.7

## **5.5 Информирование пользователей**

### **5.5.1 Информирование пользователей об изменении баланса**

В Системе реализованы push-уведомления об изменении баланса лицевого счета – пополнение лицевого счета (Рис. 5.26) и списание с лицевого счета (Рис. 5.27). Подключение уведомлений по теме «изменение баланса» доступно только авторизованным в приложении пользователям. Уведомления доступны пользователям с персонаифицированными и не персонаифицированными транспондерами.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

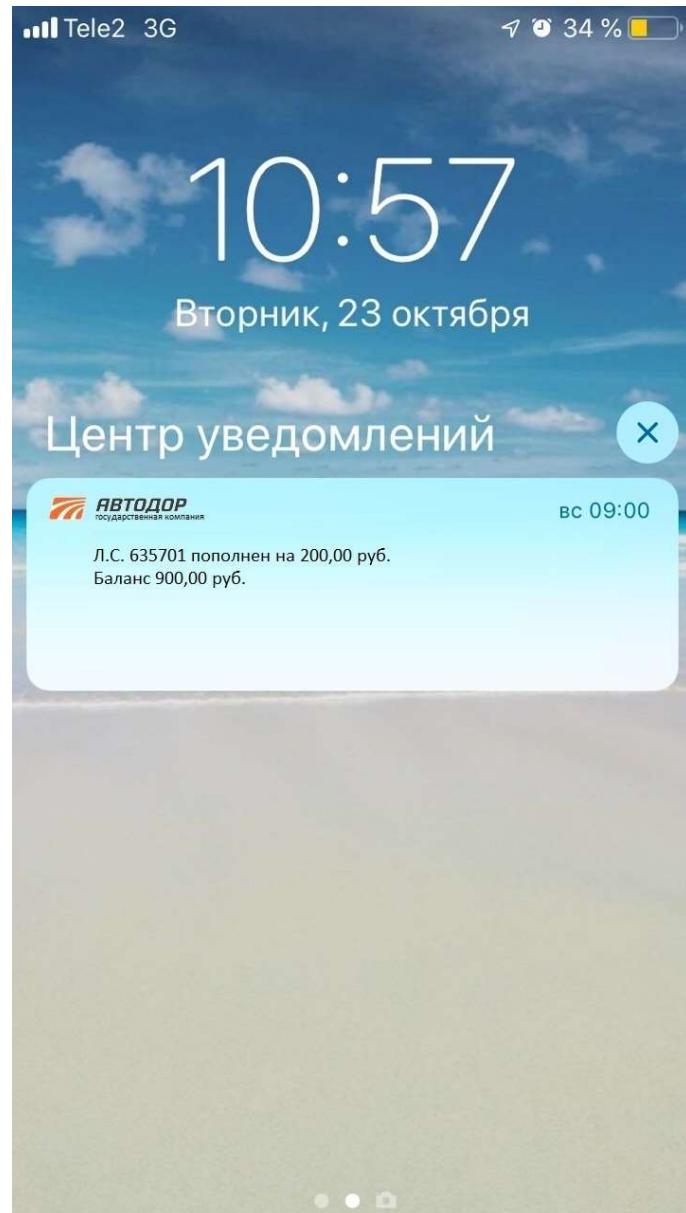


Рис. 5.26 – Уведомление о пополнении лицевого счета

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №			
Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата
Руководство пользователя					
					Лист 100

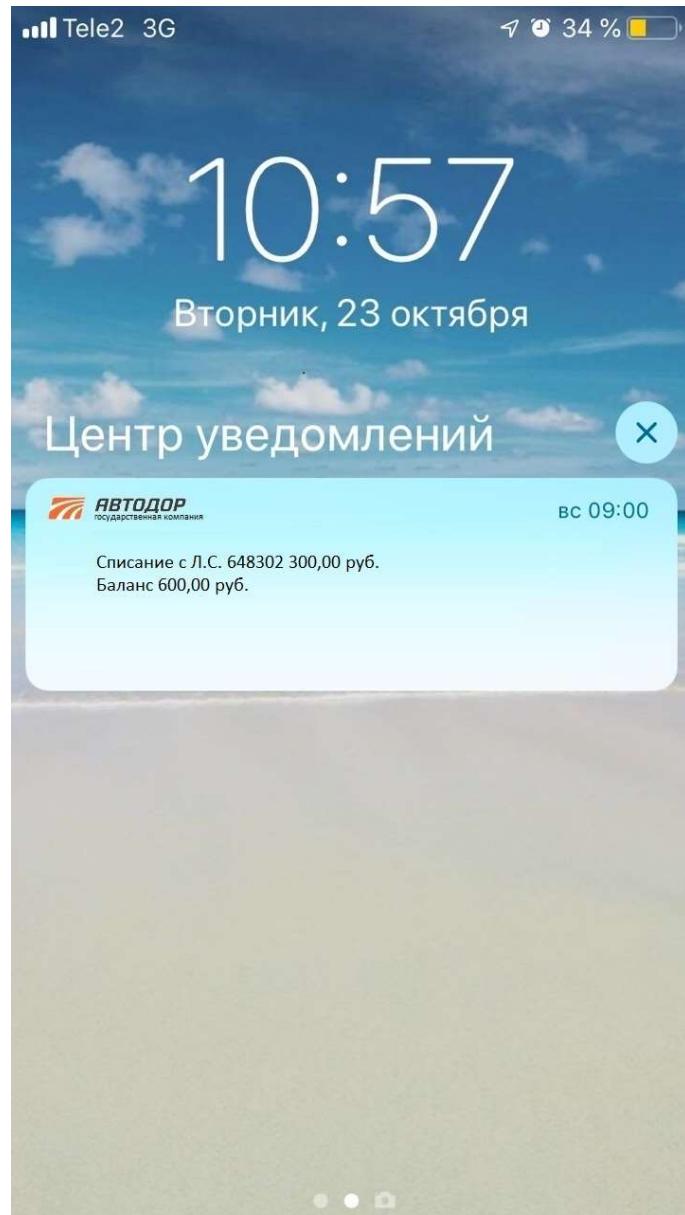


Рис. 5.27 – Уведомление о списании с лицевого счета

Алгоритм подключения или отключения отправки push-уведомлений об изменении баланса описан в п. 4.6.3.

### 5.5.2 Информирование пользователей о снижении баланса

В настройках приложения так же доступна опция информирования о снижении баланса, если значений баланса лицевого счета достигает определенное значение. Установка минимального значение баланса, при котором пользователю будет отправляться уведомление о необходимости его пополнения, можно в меню мобильного приложения (≡), выбрав пункт

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

«Настройки PUSH уведомлений». Откроется экран настроек PUSH-уведомлений (Рис. 5.28).

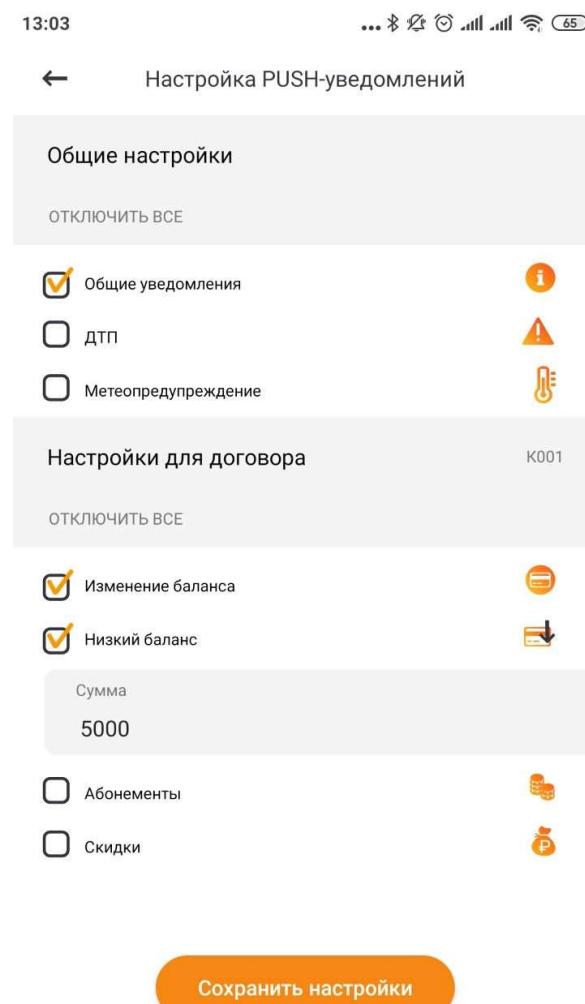


Рис. 5.28 – Экран настроек мобильного приложения для авторизованного пользователя

Также на этом экране есть возможность установки минимального значения баланса, при котором пользователю будет отправляться уведомление о необходимости его пополнения.

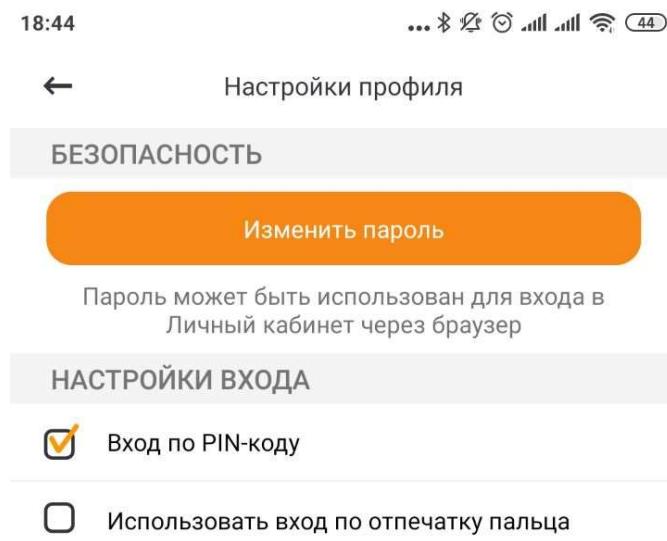
## 5.6 Установка четырехзначного пин-кода для входа в приложение и возможности входа по отпечатку пальца

При создании нового пользователя Мобильное приложение предложит установить четырехзначный пин-код для входа в приложение. Установить четырехзначный пин-код можно также со экрана настройки профиля страницы личной информации (см. п. 5.3.1).

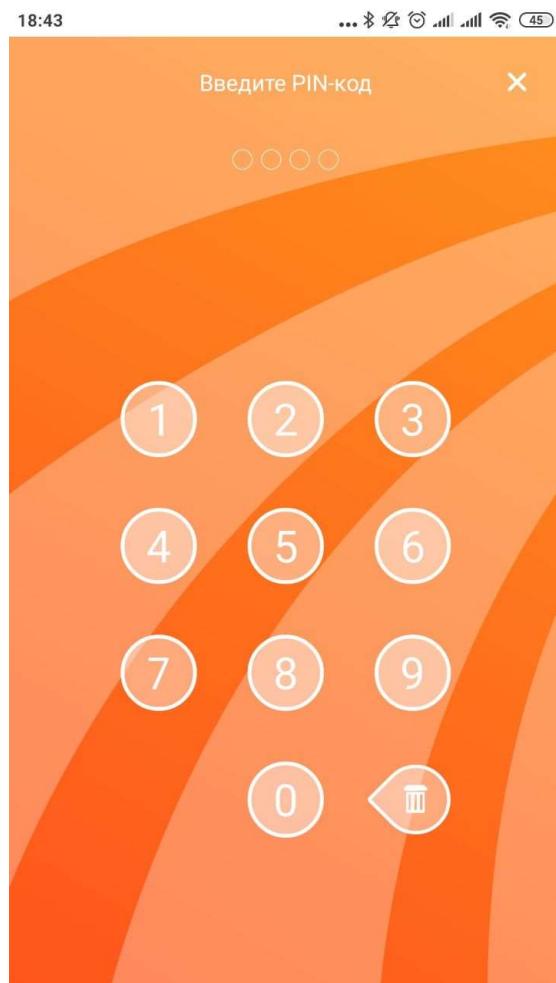
Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

Для установки пин-кода надо установить чек-бокс Вход по пин-коду страницы настройки профиля.



Откроется окно ввода пин-кода:



В нем необходимо ввести и повторно подтвердить четырёхзначный пин-код. После успешного выполнения операции на экран выйдет подтверждение.

Для установки возможности авторизации по сканированному отпечатку пальца (при наличии технической возможности мобильного устройства и сохраненного сканированного отпечатка пальца в настройках мобильного устройства пользователя), необходимо установить чек-бокс Использовать вход по отпечатку пальца Страницы настройки профиля.

## 5.7 Изменение пароля

Для изменения пароля необходимо из экрана настройки профиля в странице личной информации меню авторизованного пользователя нажать кнопку Изменить пароль. Откроется таблица изменения пароля.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

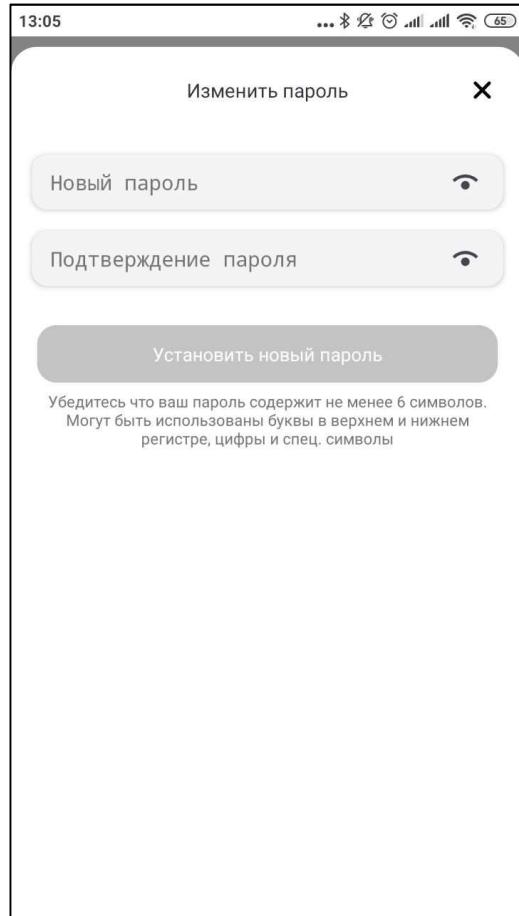


Рис. 5.29 – Экран изменения пароля

Для смены пароля необходимо ввести новый пароль и подтверждение нового пароля и нажать кнопку Установить новый пароль.

## 5.8 Восстановление пароля

Приложение позволяет восстановить пароль для авторизации как в мобильном приложении, так и на портале Личного кабинета. Для этого на экране авторизации необходимо перейти по ссылке «Восстановить пароль». Откроется экран восстановления пароля (Рис. 5.30).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

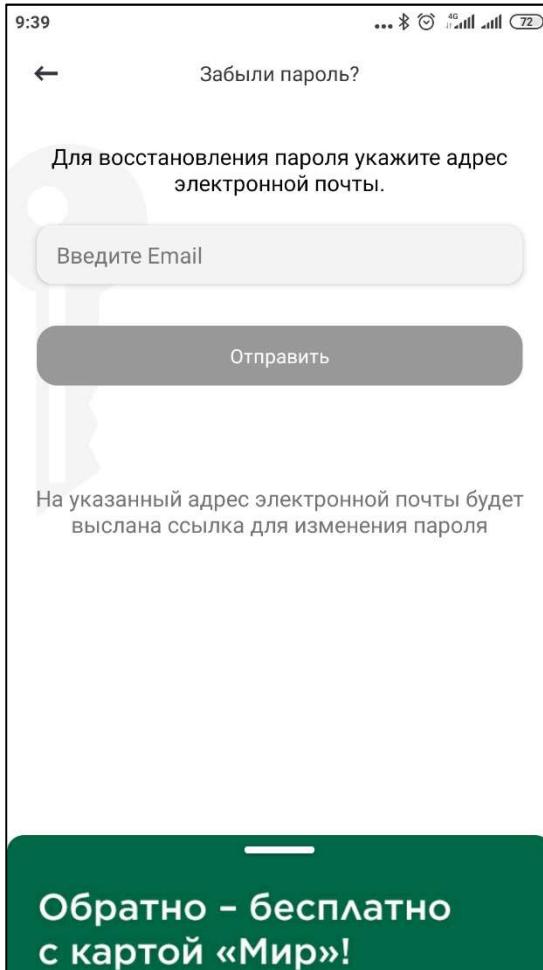


Рис. 5.30 – Экран восстановления пароля

На экране восстановления пароля необходимо указать адрес электронной почты, указанный при регистрации, ввести проверочный код и нажать кнопку «Отправить». На указанный адрес будет отправлена ссылка для восстановления пароля.

## 5.9 Выход из учетной записи

Для выхода из учетной записи (переход в режим работы неавторизованного пользователя) из страницы Личная информация необходимо нажать на кнопку «Выход» в верхнем меню.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

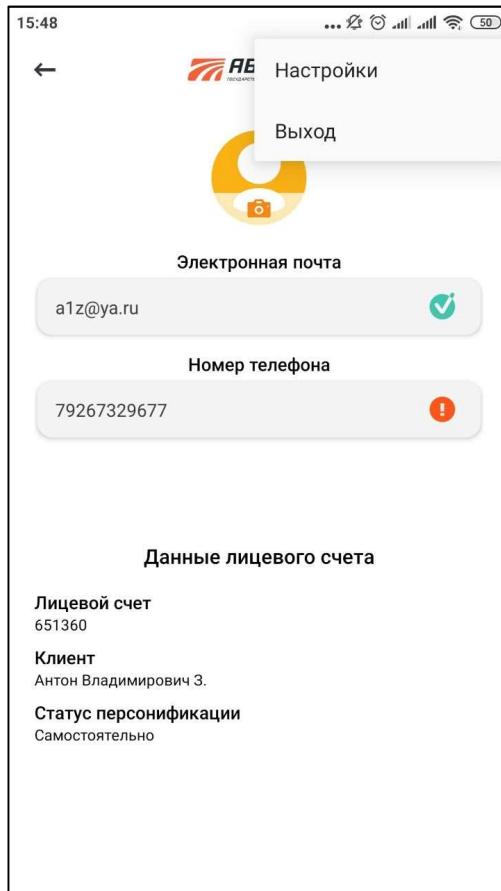


Рис. 5.311 – Верхнее меню экрана Личная информация

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

## 6 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

### 6.1 Описание интерфейса

Экраны приложения имеют аналогичный дизайн и общую схему расположения элементов.

Отображение основной части экрана зависит от раздела приложения, в котором находится пользователь.

Навигация по разделам приложения осуществляется посредством выбора соответствующих пунктов выпадающего меню (Рис. 6.1), вызываемого нажатием иконки «Меню» (☰).

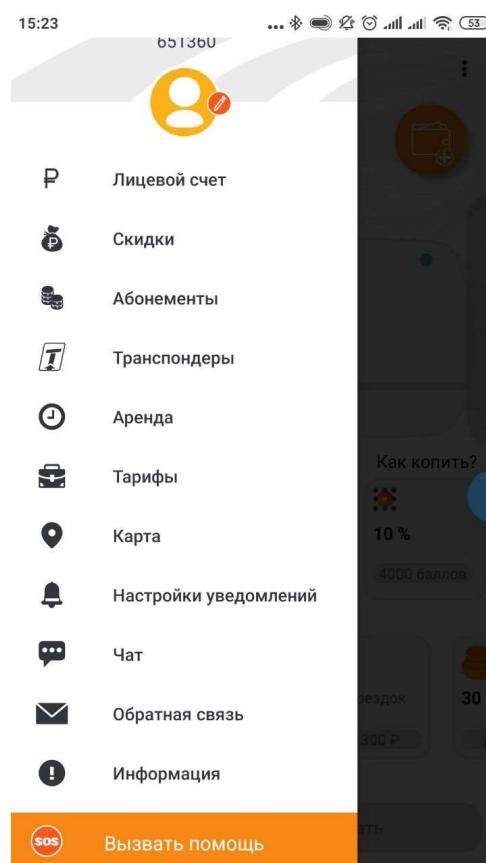


Рис. 6.1 – Меню Мобильного приложения

На разделах третьего уровня вместо кнопки меню используется кнопка «Назад» (⬅), ведущая на предыдущий экран.

В верхней части экрана находится наименование экрана и дополнительное меню, состав которого зависит от конкретной страницы.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

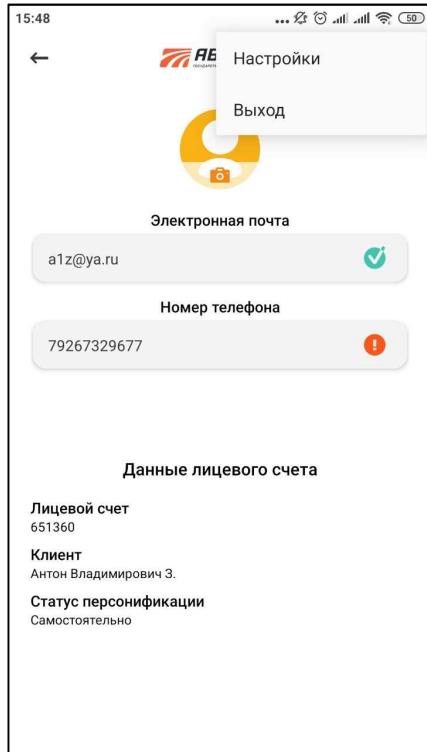
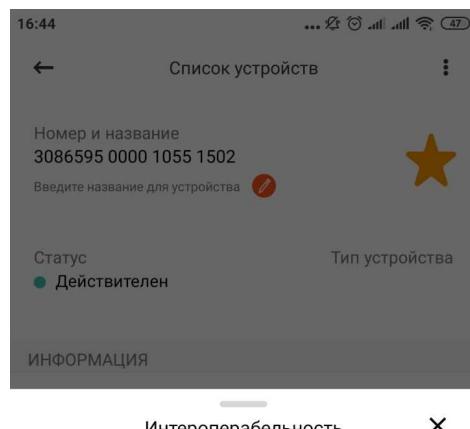


Рис. 6.2 – Верхнее меню страницы личной информации

Страницы четвертого уровня реализованы как выпадающая снизу вкладка



Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №			
Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

Отключить интероперабельность

Рис. 6.3 – Выпадающая вкладка страницы интероперабильности

## 6.2 Виджет мобильного приложения

В мобильном приложении реализован виджеты для Apple и Android-версии приложения.

В виджете отображается следующая информация:

- Логотип Государственной компании «Автодор»;
- Значение баланса лицевого счета – информация о балансе доступна только авторизованным пользователям;
- Номер транспондера – если у пользователя несколько транспондеров, или к одному договору привязано несколько транспондеров, то на экране виджета отображается только тот транспондер, который использовался для последней поездки;
- Дата и время последнего обновления;
- Кнопка обновить – для запроса принудительного обновления информации о балансе в виджете.

Если пользователь не авторизован в ЛК МП (вне зависимости от наличия активного подключения к интернету) – отображается только логотип Государственной компании «Автодор» (Рис. 6.2).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

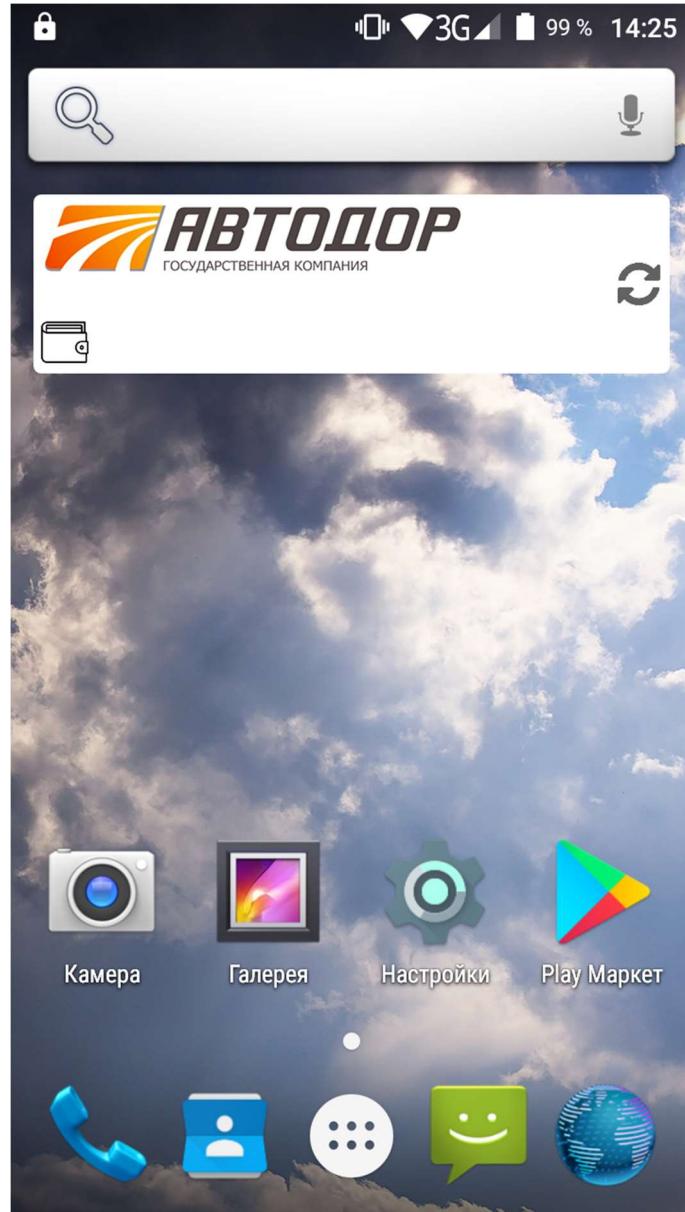


Рис. 6.2 – Виджет мобильного приложения «Автодор» на экране мобильного устройства: режим неавторизованного пользователя

Если нет подключения к интернету и пользователь авторизован в ЛК (у пользователя персонализированный или не персонализированный транспондер) – отображаются последние данные о состоянии баланса.

Пользователь авторизован (источник данных клиентская часть МП) и есть активное подключение к интернету и у пользователя персонализированный или не персонализированный транспондер – отображается баланс лицевого счета и номер транспондера (Рис. 6.3).

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата



Рис. 6.3 – Виджет мобильного приложения «Автодор» на экране мобильного устройства: режим авторизованного пользователя

В Системе реализована возможность обновления виджета раз в 30 минут таким образом, чтобы виджет обновлялся только тогда, когда мобильное устройство не заблокировано.

На экране виджета отображается информации о том, в какое время информация в виджете была обновлена последний раз.

После нажатия на поле виджета, где указан баланс лицевого счета, осуществляется переход к экрану пополнения баланса Мобильного приложения. При нажатии на другую область виджета осуществляется переход на главный экран Мобильного приложения.

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

## Лист регистрации изменений

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

## Руководство пользователя

## Лист

113

## Перечень рисунков

Рис. 3.1 – Иконка запуска приложения.....	15
Рис. 4.1 – Экранная заставка приложения.....	16
Рис. 4.2 – Главная страница приложения .....	17
Рис. 4.3 – Экран «Регистрация».....	18
Рис. 4.4 – Экран «Сделать заказ» в разделе «Купить транспондер» .....	22
Рис. 4.5 – Экран «Новости».....	64
Рис. 4.6 – Экран открытой записи в разделе «Новости».....	65
Рис. 4.7 – Экран «Тарифы на проезд» – установка параметров расчета .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Рис. 4.8 – Экран «Тарифы на проезд» – просмотр тарифов .....	32
Рис. 4.9 – Экран «Стоимость проезда» .....	24
Рис. 4.10 – Выбор пункта отправления/прибытия из списка .....	26
Рис. 4.11 – Выбор пункта отправления/прибытия на карте.....	27
Рис. 4.12 – Экран «Стоимость проезда» – установка параметров расчета .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Рис. 4.13 – Экранная форма «Стоимость проезда» – результат расчета .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Рис. 4.14 – Отображение маршрута на карте <b>Ошибка! Закладка не определена.</b>	
Рис. 4.15 – Экран «Поблизости».....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Рис. 4.16 – Экран «Карта» .....	33
Рис. 4.17 – Информация об объекте .....	36
Рис. 4.18 – Окно настройки видимости типов объектов.....	37
Рис. 4.19 – Секция ввода пунктов маршрута <b>Ошибка! Закладка не определена.</b>	

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

**определена.**

Рис. 4.20 – Краткая информация о построенном маршруте ..... **Ошибка!**  
**Закладка не определена.**

Рис. 4.21 – Параметры построенного маршрута в развернутом виде ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

Рис. 4.22 – Слой предупреждений на карте ..... 39

Рис. 4.23 – Предупреждение о неблагоприятных погодных условиях ... 40

Рис. 4.24 – Предупреждение о ДТП ..... 41

Рис. 4.25 – Слой погодных сводок на карте ..... 42

Рис. 4.26 – Экран подробной погодной сводки ..... 43

Рис. 4.27 – Экран прогноза погоды ... **Ошибка!** **Закладка не определена.**

Рис. 4.28 – Режим дополненной реальности**Ошибка!** **Закладка не определена.**

Рис. 4.29 – Экран настроек мобильного приложения**Ошибка!** **Закладка не определена.**

Рис. 4.30 – Настройка максимального расстояния до объектов в режиме дополненной реальности ..... **Ошибка!** **Закладка не определена.**

Рис. 4.31 – Экран схемы ПВП ..... **Ошибка!** **Закладка не определена.**

Рис. 4.32 – Экран стоп-кадра с камеры наблюдения ..... 46

Рис. 4.33 – Экран «Условия получения скидки» ..... 57

Рис. 4.34 – Экран «Опросы» ..... 61

Рис. 4.35 – Экран опроса ..... 62

Рис. 4.36 – Окно выбора действия после опроса**Ошибка!** **Закладка не определена.**

Рис. 4.37 – Экран статистики опроса ..... 63

Рис. 4.38 – Экран «Обратная связь»: Вопросы и ответы ..... 50

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №
Изм.	Кол.уч.	Лист

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

Рис. 4.39 – Экран «Обратная связь»: Задать вопрос.....	51
Рис. 4.40 – Экран Информация.....	56
Рис. 4.41 – Экран онлайновой радиотрансляции Радио Автодор .....	66
Рис. 4.42 – Экран О приложении.....	67
Рис. 4.43 – Экран настроек Push-уведомлений .....	47
Рис. 4.44 – Push-уведомления .....	48
Рис. 4.45 – Экран «Сообщения» .....	49
Рис. 5.1 – Экран «Авторизация».....	69
Рис. 5.2 – Экран «Личный кабинет»: режим авторизованного пользователя .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Рис. 5.3 – Начальный экран пополнения Лицевого счета.....	74
Рис. 5.4 – Экран «Лицевой счет»: Поездки .....	75
Рис. 5.5 – Экран «Лицевой счет»: Платежи .....	77
Рис. 5.6 – Экран «Лояльность» .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Рис. 5.7 – Экран приобретения скидки	<b>Ошибка!</b>
Рис. 5.8 – Экран «Бонусные баллы»: Бонусы .....	89
Рис. 5.9 – Экран «Бонусные баллы»: Скидки.....	87
Рис. 5.10 – Экран «Абонементы» .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Рис. 5.11 – Экран приобретения абонемента .....	80
Рис. 5.12 – Экран «Мои абонементы»: Информация .....	91
Рис. 5.13 – Экран «Мои абонементы»: История.....	92
Рис. 5.14 – Экран «Устройства» .....	93
Рис. 5.15 – Экранная форма «Наименование устройства» .....	95
Рис. 5.16 – Экран «Интераперабельность».....	97

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №
Изм.	Кол.уч.	Лист

Рис. 5.17 – Экран «Личная информация» .....	84
Рис. 5.18 – Уведомление о пополнении лицевого счета .....	100
Рис. 5.19 – Уведомление о списании с лицевого счета .....	101
Рис. 5.20 – Экран настроек мобильного приложения для авторизованного пользователя .....	102
Рис. 5.21 – Настройка минимального значения баланса, при котором пользователю будет отправляться push-уведомление <b>Ошибка! Закладка не определена.</b>	
Рис. 5.22 – Экран восстановления пароля .....	106
Рис. 6.1 – Меню Мобильного приложения .....	108
Рис. 6.2 – Виджет мобильного приложения «Автодор» на экране мобильного устройства: режим неавторизованного пользователя .....	111
Рис. 6.3 – Виджет мобильного приложения «Автодор» на экране мобильного устройства: режим авторизованного пользователя .....	112
Рис. 7.1 – Страница ввода реквизитов карты <b>Ошибка! Закладка не определена.</b>	

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата

## Перечень таблиц

Табл. 4.1 – Ссылки на сайты концессионеров ..... 29

Инв. №	Подп. и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата
------	---------	------	--------	-------	------