

УТВЕРЖДЕНО  
 приказом Государственной компании  
 «Российские автомобильные дороги»  
 от «21» ноября 2025 г. № 508

**Типовое приложение № 18. Требования к качеству оказания услуг по защите объектов транспортной инфраструктуры**

№ п/п	Требования	Размер неустойки за несоблюдение установленного уровня требований к качеству выполнения услуг, от стоимости оказанных услуг за отчетный период, установленной в Приложении № 1 к Договору*	Допустимые отклонения от требований
1.	Соответствие количества выставленных постов техническому заданию.	10%	нет
2.	Несение службы в установленной форме одежды.	1%	Отсутствие головного убора
3.	Наличие у работников подразделения транспортной безопасности специальных средств, предусмотренных нормативными правовыми документами и техническими заданиями.	1%	нет
4.	Наличие документов на объекте, установленных нормативными правовыми документами.	2%	нет
5.	Практическое выполнение должностных обязанностей при защите объекта в штатном режиме (выполнение графика патрулирования, наличие записи о произведенном патрулировании в журнале учета результатов патрулирования и т.д.).	5%	нет
6.	Своевременное информирование Заказчика, Подрядчиков, МВД, ФСБ, МЧС о нештатных ситуациях и иных (не относящихся к нештатной ситуации) событий, препятствующих нормальному оказанию Услуг, обнаружении и передаче лиц, нарушающих пропускной и внутриобъектовый режим, обнаружение беспилотных аппаратов, неисправностях, в том числе обнаруженных при проведении патрулирования.	5%	Незамедлительно с момента возникновения. При отсутствии средств связи допустимое время определить исходя из местных условий
7.	Осуществление допуска лиц в зону транспортной безопасности при наличии пропуска, оформленного Заказчиком	5%	нет

	(представителем Заказчика) и документов, удостоверяющих личность		
8.	Недопущение проноса в зону транспортной безопасности ОТИ предметов и веществ, которые запрещены или ограничены для перемещения.	10%	нет
9.	Обеспечение соблюдения правил эксплуатации переданных Заказчиком ИТСОТЬ, содержащихся в документации по эксплуатации ИТСОТЬ согласно требованиям договора. Допуск к эксплуатации ИТСОТЬ персонал, подготовленный и обученный для оказания Услуг на переданных Заказчиком ИТСОТЬ. Обеспечение сохранности инструментов, запасных частей и принадлежностей (ЗИП) к ИТСОТЬ. Исполнение иных обязательств, указанных в техническом задании и неучтенные в п. 1-8.	1% (за каждый выявленный факт нарушения соответствующего пункта)	нет
10.	Несоответствие представленного ежемесячного отчета о результатах защиты объекта требованиям технического задания.	0,5%	нет
11.	Запрет на использование компьютерной техники (мобильных телефонов, планшетов, других электронных устройств) работниками подразделения транспортной безопасности во время исполнения договорных обязательств для игр, чтения, записи, просмотра видео и прослушивания аудио файлов и иных действий не имеющих отношения к выполнению договорных обязательств.	1%	нет

Примечание: Размер неустойки за нарушение требований к качеству услуг, указан в процентах от стоимости услуг по защите, соответствующего объекта защиты за отчетный период (объекта, на котором зафиксировано нарушение).