

УТВЕРЖДЕН
приказом Государственной компании
«Российские автомобильные дороги»
от «06» июня 2023 г. № 169
(в ред. Приказа от 18.04.2025 № 141)

**Договор о предоставлении права проезда и организации дорожного
движения по платным участкам автомобильных дорог,
переданных в доверительное управление Государственной компании
«Российские автомобильные дороги».**

1. Заключение Договора и предмет Договора

1.1. Настоящий Договор о предоставлении права проезда и организации дорожного движения (далее – «Договор» или «Договор об организации проезда») является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. В соответствии с Договором, Государственная компания «Российские автомобильные дороги» (далее – «Государственная компания») обязуется оказать Пользователю услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения на Платных Участках, перечень которых представлен в Приложении № 1, Приложении № 2, Приложении № 3 к Договору (далее – «Услуги»), а Пользователь обязуется своевременно оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором.

Услуги оказываются с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон № 257-ФЗ от 08.11.2007 «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Гражданский кодекс Российской Федерации, а также в соответствии с требованиями Правил оказания услуг по организации проезда транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования федерального значения, платным участкам таких автомобильных дорог, утвержденных Постановлением Правительства от 31.05.2022 № 995.

1.3. Пользователь заключает Договор с Государственной компанией на основании статей 426 и 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (т.е. принимает публичную оферту) когда он:

1.3.1 въезжает на Платный Участок;

1.3.2. оплачивает проезд в пункте взимания платы;

1.3.3. приобретает Транспондер T-pass по договору купли-продажи или по договору на использование Транспондера T-pass при условии регистрации Пользователя и/или Транспондера T-pass в Единой системе взимания платы Государственной компании и внесения суммы предварительной оплаты на

лицевой счет Транспондера T-pass;

1.3.4. регистрируется в информационной системе;

1.3.5. подписывает договор.

1.4. Заключение Пользователем Договора одним из вышеуказанных способов будет означать, что Пользователь ознакомился и выразил свое согласие с действующими тарифами (доводятся до сведения Пользователей в порядке, установленном п. 6.2 Договора), а также со всеми положениями следующих документов:

1.4.1. Договор и приложения к нему, включая, без ограничения, Приложение № 1, Приложение № 2, Приложение № 3 и Приложение № 4 к Договору;

1.4.2. Регламент оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги» с использованием Транспондеров T-pass, связанных с ними дополнительных услуг, порядка приобретения Транспондеров T-pass, порядка, формам и способам оплаты проезда без использования Транспондера T-pass (далее - Регламент), опубликован на интернет-сайте Общества с ограниченной ответственностью «Автодор-Платные Дороги» - www.avtodor-tr.ru;

1.4.3. Правила оказания услуг по организации проезда транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования федерального значения, платным участкам таких автомобильных дорог, утвержденные Постановлением Правительства 31.05.2022 № 995 (далее - Правила оказания услуг по организации проезда).

Заключая Договор, Пользователь подтверждает, что он до заключения Договора получил полную и достоверную информацию об оказываемых Услугах.

1.5. Государственная компания не вправе:

(а) оказывать предпочтение одному Пользователю перед другими Пользователями в отношении заключения Договора; или

(б) отказать Пользователю в заключении Договора (при наличии возможности проезда по соответствующему Платному Участку). При этом Оператор Платного Участка с барьерной системой взимания платы вправе не открывать барьер (шлагбаум) и не пропускать через Пункт Взимания Платы Пользователей, не оплачивающих в установленном порядке проезд или имеющих просроченную задолженность по оплате проезда перед Оператором.

1.6. Договор применяется к отношениям по проезду Пользователей по соответствующему Платному Участку с момента начала фактического использования такого Платного Участка на платной основе.

1.7. Для целей настоящего Договора, различаются Платные Участки с барьерной и безбарьерной системой взимания платы. Во избежание сомнений:

1.7.1.1. под Платными Участками с барьерной системой взимания платы в

рамках настоящего Договора понимаются следующие Платные Участки:

1.7.1.2. Платные участки автомобильной дороги М-1 «Беларусь» Москва граница с Республикой Белоруссия, М-3 «Украина» Москва - Калуга - Брянск - граница с Украиной и М-4 «Дон» Москва - Воронеж - Ростов-на-Дону - Краснодар - Новороссийск (Приложение № 1 к Договору);

1.7.1.3. Платные участки автомобильной дороги М-11 «Нева» км 58 - км 97, км 97 - км 149, км 149 - км 208, км 208 - км 258, км 258 - км 334, км 334 - км 543 (Приложение № 2 к Договору);

1.7.2. под Платными Участками с безбарьерной системой взимания платы в рамках настоящего Договора понимаются Платные Участки Центральной кольцевой автомобильной дороги А-113 (Московская область), М-12 «Восток» и А-289 Краснодар – Славянск-на-Кубани - Темрюк – автомобильная дорога А-290 Новороссийск – Керчь (Приложение № 3 к Договору).

2. Термины и определения

2.1. Термины, определения которых не даны в тексте настоящего Договора, применяются в значениях, установленных для них в приложениях к Договору, а также в Регламенте.

2.2. Любые ссылки на положения нормативно-правовых актов Российской Федерации и Договора являются ссылками на такие положения в их последней редакции.

3. Уполномоченные лица Государственной компании

Исполнение обязанностей Государственной компании по Договору от имени Государственной компании осуществляют:

(а) в отношении обязанностей по предоставлению права проезда и организации дорожного движения, а также сбору Платы за Проезд при оплате наличными денежными средствами и банковскими картами по Платным Участкам с барьерной системой взимания платы - Операторы соответствующих Платных Участков (далее - Операторы, перечень таких Операторов опубликован на интернет-сайте Государственной компании);

(б) в отношении взимания платы путем списания средств с лицевого счета Пользователя после регистрации проезда транспортного средства Пользователя с помощью Транспондера T-pass - агент-эмитент Государственной компании - Общество с ограниченной ответственностью «Автодор-Платные Дороги» (далее - Эмитент).

(в) в отношении взимания платы путем оплаты проезда по Платному Участку с безбарьерной системой взимания платы без использования Транспондера T-pass после регистрации проезда (далее – последующая оплата) - Эмитент.

4. Обязанности Сторон и ответственность

4.1. Государственная компания и Пользователь при исполнении Договора обязаны соблюдать все условия Договора и требования действующего законодательства Российской Федерации, а также требования, установленные в документах, указанных в п.п. 1.4.2 - 1.4.3 Договора.

4.2. Пользователь обязан при проезде по Платным Участкам соблюдать Правила дорожного движения.

4.3. Государственная компания, Операторы и Эмитент не несут ответственности за вред, причиненный транспортному средству, любому иному имуществу, жизни и (или) здоровью Пользователя и (или) третьих лиц вследствие нарушения Пользователем правил проезда, установленных настоящим Договором, включая Приложения к нему, и действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг по организации проезда и Правилами дорожного движения.

4.4. Государственная компания доводит до сведения Пользователей полную и достоверную информацию об Услугах в порядке и в объеме, установленном Правилами оказания услуг по организации проезда.

4.5. Пользователь вправе направлять Государственной компании, Эмитенту и (или) Операторам письменные обращения, связанные с оказанием Услуг. Такие обращения направляются Пользователем в Государственную компанию на адрес электронной почты Государственной компании, указанный на интернет-сайте Государственной компании, или по адресу места нахождения Государственной компании: 127006, г. Москва, Страстной бульвар, д. 9, либо Операторам и (или) Эмитенту способом, указанным на интернет-сайтах Оператора и (или) Эмитента соответственно. Ответы на письменные обращения Пользователей, не являющиеся претензиями, связанными с оказанием Услуг, направляются Государственной Компанией, Эмитентом или Оператором соответствующего Платного Участка не позднее 25 (двадцати пяти) рабочих дней с даты его получения соответственно Государственной компанией, Эмитентом или Оператором соответствующего Платного Участка. Порядок рассмотрения претензий Пользователей, связанных с оказанием Услуг, регулируется разделом 8 Договора.

4.6. Иные обязательства Сторон, а также ответственность Сторон устанавливаются приложениями к Договору.

5. Категории (группы) транспортных средств

5.1. Перечень Категорий (групп) транспортных средств, применяемых на Платных Участках для определения размера Платы за Проезд в зависимости от Категории транспортного средства, представлен в Приложении № 1, Приложении

№ 2 и Приложении № 3 к Договору.

6. Плата за Проезд

6.1. Размер Платы за Проезд (тарифы) устанавливается Государственной компанией.

6.2. Информация о действующем на соответствующем Платном Участке размере Платы за Проезд является общедоступной и может быть получена для ознакомления на бумажных носителях в пунктах взимания платы и в Центрах поддержки и обслуживания, расположенных на таком Платном Участке, а также в электронном виде на интернет-сайте Государственной компании, интернет-сайте Эмитента www.avtodor-tr.ru и интернет-сайтах Операторов.

6.3. Плата за Проезд по Платным Участкам налогом на добавленную стоимость не облагается.

7. Способы оплаты Услуг (внесения Платы за Проезд)

7.1. Фиксация Оператором проезда транспортного средства по Платным участкам, осуществляется Оператором на пункте взимания платы, работающем в автоматическом режиме, средствами фото- и видеозаписи, а также с использованием Транспондера T-pass, с регистрацией таких фактов в информационной системе, включающую сбор, хранение и использование следующих данных:

а) фотография (видеоизображение) транспортного средства и (или) государственный регистрационный знак транспортного средства и (или) уникальный номер Транспондера T-pass (в зависимости от того какой идентификатор используется при проезде);

б) время и место фиксации проезда транспортного средства по Платному участку.

7.2. Внесение Платы за Проезд осуществляется Пользователем следующими способами:

7.2.1. На пунктах взимания платы, оборудованных барьерной системой взимания платы:

7.2.1.1. наличными денежными средствами или банковскими картами;

7.2.1.2. с использованием предоплатного способа оплаты проезда путем списания денежных средств с лицевого счета в случае достаточности денежных средств на лицевом счете для оплаты такого проезда по факту регистрации оператором проезда с применением Транспондера T-pass (далее – Автоматический способ оплаты).

7.2.2. На Платных Участках с безбарьерной системой взимания платы:

7.2.2.1. с использованием предоплатного способа оплаты проезда путем списания денежных средств с лицевого счета в случае достаточности денежных средств на лицевом счете для оплаты проезда и факта фиксации Оператором

проезда с применением Транспондера Т-pass либо фиксации проезда транспортного средства посредством идентификации государственного регистрационного знака транспортного средства, привязанного к лицевому счету при регистрации в информационной системе в порядке, определенном договором между Пользователем и Оператором.

7.2.2.2. путем последующей оплаты совершенного проезда без использования Транспондера Т-pass по Платным Участкам в течение 5 (пяти) суток с момента последней фиксации проезда транспортного средства по Платному Участку в течение календарных суток в соответствии с пунктом 7.1 Договора.

7.3. Государственная компания вправе установить другие способы внесения Платы за Проезд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Государственная компания предоставляет Пользователям, применяющим Транспондеры Т-pass для проезда по Платным Участкам, возможность воспользоваться скидками по оплате проезда в зависимости от частоты и (или) регулярности поездок. С целью получения таких скидок Пользователь может принять участие в Программе лояльности, а также приобрести Абонемент. Условия участия в Программе лояльности и приобретения Абонемента размещены на интернет-сайте Эмитента (www.avtodor-tr.ru).

8. Отчетные документы и рассмотрение претензий

8.1. Настоящий п. 8.1 Договора распространяется на Услуги, оплаченные Пользователями Автоматическим способом оплаты.

8.1.1. Общая стоимость оказанных Услуг за календарный месяц для Пользователей - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей - определяется в Акте об оказанных Услугах (далее - Акт) на основании данных Единой системы взимания платы. Эмитент в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после окончания каждого расчетного периода обеспечивает предоставление Пользователю - юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю - подписанный со своей стороны Акт. Пользователь - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель - после получения Акта имеет право направить Эмитенту письменную мотивированную претензию, касающуюся оказания Услуг. При не поступлении к Эмитенту в течение 30 (тридцати) календарных дней по окончании каждого расчетного периода мотивированной письменной претензии, дальнейшие претензии Пользователя - юридического лица или индивидуального предпринимателя - Эмитентом не рассматриваются и Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

8.1.2. Общая стоимость предоставленных Услуг за календарный месяц для Пользователей - физических лиц - определяется на основании данных Единой системы взимания платы. Пользователь - физическое лицо - на основании

письменного заявления может получить в Центре поддержки и обслуживания информацию, подтверждающую факты проезда по Платному Участку. При не поступлении к Эмитенту в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента проезда Пользователя - физического лица - по Платному Участку мотивированной письменной претензии, касающейся оказания Услуг дальнейшие претензии Пользователя - физического лица - Эмитентом не рассматриваются и все Услуги за истекший период считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

8.1.3. Срок рассмотрения Эмитентом претензий Пользователей, направленных в соответствии с п.п. 8.1.1 и 8.1.2 Договора, составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения соответствующей претензии Эмитентом. В случае если претензии Пользователя окажутся мотивированными, Эмитент возмещает последнему причиненные убытки в размере уплаченной им суммы за неоказанные Услуги путем зачета оспариваемой суммы в счет будущих поездок по Платным Участкам. В случае если Пользователь после направления Эмитенту претензии отказался от исполнения Договора (расторг Договор в одностороннем порядке), денежные средства в размере уплаченной им суммы за неоказанные Услуги возвращаются на счет Пользователя, указанный им в письменном заявлении, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента проведения сверки взаиморасчетов.

8.2. Претензия Пользователя при оплате проезда по Платному Участку с барьерной системой взимания платы наличными денежными средствами или банковскими картами может быть направлена Оператору соответствующего Платного Участка или Государственной компании в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты соответствующего проезда по Платному Участку. При непоступлении Оператору соответствующего Платного Участка или Государственной компании в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента проезда Пользователя по Платному Участку мотивированной письменной претензии, касающейся оказания Услуг, дальнейшие претензии Пользователя Оператором соответствующего Платного Участка или Государственной компанией не рассматриваются и все Услуги за истекший период считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме. Срок рассмотрения Оператором соответствующего Платного участка или Государственной компанией претензии Пользователя, направленной в соответствии с настоящим п. 8.2 Договора, составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения таким Оператором или Государственной компанией.

8.3. Претензия Пользователя при оплате проезда по Платному Участку с безбарьерной системой взимания платы при последующей оплате проезда по такому Платному Участку без использования Транспондера T-pass в срок, установленный законодательством, может быть направлена Эмитенту или Государственной компании в письменной форме в течение 30 (тридцати)

календарных дней с даты соответствующего проезда по Платному Участку с безбарьерной системой взимания платы. При непоступлении Эмитенту или Государственной компании в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента проезда Пользователя по такому Платному Участку мотивированной письменной претензии, касающейся оказания Услуг, дальнейшие претензии Пользователя Эмитентом или Государственной компанией не рассматриваются и все Услуги за истекший период считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме. Срок рассмотрения Эмитентом или Государственной компанией претензии Пользователя, направленной в соответствии с настоящим п. 8.3 Договора, составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения Эмитентом или Государственной компанией.

9. Применимое право и разрешение споров

9.1. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

9.2. Если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, при возникновении спора, связанного с оказанием Услуг, между Государственной компанией и Пользователем (далее - Стороны) Пользователь обязан до предъявления иска направить претензию в письменном виде. Указанная претензия рассматривается в соответствии с порядком рассмотрения претензий, указанным в разделе 8 Договора. При не урегулировании спора в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии (если иной срок не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации) спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

9.3. В случае рассмотрения споров между Сторонами в судебном порядке компетентными судебными органами признаются суды Российской Федерации.

9.4. С учетом положений статей 28 – 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, стороны пришли к соглашению, что все споры и разногласия по настоящему Договору рассматриваются по месту нахождения Тверского филиала Государственной компании «Российские автомобильные дороги» – в случае, если ответчиком выступает Пользователь – физическое лицо и спор возник из отношений, связанных с использованием Пользователем Платных Участков с безбарьерной системой взимания платы при проезде без использования Транспондера T-pass.

9.5. Все споры и разногласия по настоящему Договору рассматриваются по месту нахождения Государственной компании «Российские автомобильные дороги», либо Эмитента, либо Оператора или их зарегистрированных обособленных подразделений, либо по месту нахождения Пользователя – в случае, если ответчиком выступает Пользователь – физическое лицо и спор возник из отношений, связанных с использованием Пользователем Платных Участков с барьерной системой взимания платы при оплате наличными или

безналичным способом, а также при использовании Пользователем Транспондера T-pass на Платных участках с барьерной и безбарьерной системой взимания платы. В случае если Пользователем является юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), все споры, вытекающие из Договора, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

10. Изменение и расторжение Договора

10.1. Государственная компания оставляет за собой право вносить любые изменения в положения Договора (включая приложения к нему), как путем утверждения Договора в новой редакции, так и путем утверждения изменений в Договор.

10.2. Новая редакция Договора или изменения в Договор вступают в силу по прошествии 3 суток с даты размещения на интернет-сайте Государственной компании и на интернет-сайте Эмитента www.avtodor-tr.ru;

10.3. С момента вступления в силу Договора в новой редакции (изменений в Договор) Пользователи при проезде по Платному Участку обязаны руководствоваться новой редакцией Договора (включая новый размер Платы за Проезд).

10.4. В случае если Пользователь не согласен с внесенными в Договор изменениями, он вправе отказаться от исполнения Договора в отношении Услуг, оплата которых осуществляется Автоматическим способом, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вступления в силу Договора в новой редакции (изменений в Договор) путем направления заявления о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п. 10.5 Договора. В противном случае будет считаться, что Пользователь принимает вносимые изменения.

10.5. В отношении Услуг, оплата которых осуществляется Автоматическим способом, Пользователь вправе в любое время, за исключением периода(-ов) времени, когда оказываются Услуги, расторгнуть Договор в Центре поддержки и обслуживания путем заполнения и подачи соответствующего заявления. Форма такого заявления приведена на интернет-сайте Эмитента www.avtodor-tr.ru, а также может быть выдана Пользователю по его запросу в Центре поддержки и обслуживания.

11. Заключительные положения

11.1. Заключая настоящий Договор об организации проезда, Пользователь даёт Государственной компании согласие на обработку своих персональных данных, включающую в себя любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ),

обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется ООО «Автодор – Платные Дороги», ООО «Единый оператор», а также привлеченными ими для целей исполнения настоящего договора третьими лицами по поручению Государственной компании в соответствии с условиями согласия на обработку персональных данных, являющимся Приложением № 4 к Договору. Государственная компания и (или) ООО «Автодор – Платные Дороги» и (или) ООО «Единый оператор» и (или) привлеченные ими для целей исполнения настоящего договора третьи лица вправе осуществлять хранение персональных данных Пользователя в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения настоящего Договора. По истечении указанного срока персональные данные Пользователя подлежат уничтожению.

11.2. Пользователь уведомлен и безоговорочно соглашается, что условия Договора (включая все приложения к нему) являются результатом соглашения между Сторонами и заменяют собой любые иные предшествующие устные или письменные договоренности между Государственной компанией и Пользователем.

11.3. Неиспользование Государственной компанией любого из своих прав, предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации, не является подтверждением того, что Государственная компания не намерена воспользоваться данными правами или отказывается от них.

11.4. Пользователь не вправе отчуждать или иным образом передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия со стороны Государственной компании.

11.5. Государственная компания вправе отчуждать или иным образом передавать свои права и обязанности по Договору в пользу третьих лиц, по своему усмотрению, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Приложения к Договору:

Следующие приложения являются неотъемлемой частью Договора:

Приложение № 1. Правила организации проезда и сбора платы за проезд транспортных средств по платным участкам автомобильных дорог М-1«Беларусь» Москва граница с Республикой Белоруссия, М-3 «Украина» Москва - Калуга - Брянск - граница с Украиной и М-4 «Дон» Москва – Воронеж - Ростов-на-Дону - Краснодар - Новороссийск.

Приложение № 2. Правила организации проезда и сбора платы за проезд транспортных средств по платным участкам автомобильной дороги М-11 «Нева» км 58 - км 97 (участок 1), км 97 - км 149 (участок 2), км 149 – км 208 (участок 3), км 208 - км 258 (участок 4), км 258 - км 334 (участок 5),

км 334 - км 543 (участок 6).

Приложение № 3. Правила организации проезда и сбора платы за проезд транспортных средств по платным участкам Центральной кольцевой автомобильной дороги А-113 (Московская область), М-12 «Восток» и А-289 Краснодар – Славянск-на-Кубани – Темрюк – автомобильная дорога А-290 Новороссийск – Керчь.

Приложение № 4. Согласие на обработку персональных данных.