**ДОГОВОР** № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**г. Москва «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.**

**Акционерное общество «Автодор-Телеком»,** именуемое далее «Оператор», в лице Генерального директора Кунина Бориса Львовича, действующего на основании Устава, и

**Государственная компания «Российские автомобильные дороги»,** именуемая в дальнейшем «Пользователь», в лице, Директора департамента информационных технологий и интеллектуальных транспортных систем Антропова Игоря Валерьевича, действующего на основании Доверенности № Д-18140265 от «27» июля 2018 года,

каждый по отдельности именуемый «Сторона», а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор оказания услуг связи (далее - «Договор»), на следующих условиях:

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**
   1. **«Услуги»** означает услуги связи, оказываемые Оператором как отдельно, так и комплексно, в соответствии с Спецификацией услуг на основании имеющихся у Оператора лицензий:

№ 161493 от 28.02.2018 г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»;   
№ 161494 от 28.02.2018 г. «Телематические услуги связи»;

№ 140714 от 21.07.2014 г. «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»;

№ 140713 от 21.07.2014 г. «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа»;

№ 140715 от 21.07.2014 г. «Услуги связи по предоставлению каналов связи».

* 1. **«Спецификация услуг»** означает формализованный документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, с целью указания технических параметров предоставляемых Оператором Услуг, стоимость Услуг, сроки предоставления и другую информацию, необходимую для оказания Услуг. При заполнении Спецификации услуг с указанием реквизитов Договора и подписании Сторонами, Спецификация услуг считается неотъемлемой частью Договора.
  2. **«Оборудование»** означает технические средства связи, находящиеся в собственности Оператора, установленные Оператором на объектах Пользователя в целях оказания Услуг.
  3. **«Расчетный месяц**» - календарный месяц, в котором оказываются Услуги.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Оператор оказывает услуги связи в соответствии с условиями Договора, а Пользователь оплачивает оказанные Услуги.
   2. Фактический адрес месторасположения каждой отдельной точки присоединения, равно как и технические параметры предоставляемых Услуг уточняются в Спецификации услуг №1 «Услуги связи» в Приложении №5 к Договору.
   3. Услуги предоставляются Оператором на портах Оборудования, подключенного к сети связи Оператора.
   4. Качество Услуг должно соответствовать требованиям, установленным в Приложении № 4 к Договору «Соглашение об уровне обслуживания».
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Оператор обязан:**
      1. оказывать Пользователю Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также условиями Договора, в т.ч. Спецификациями услуг;
      2. обеспечивать соблюдение тайны связи в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ;
      3. обеспечивать Пользователю возможность пользования Услугами 24 часа в сутки в соответствии с Приложением № 4 к Договору;
      4. обеспечивать работу диспетчерской службы в целях выполнения требований   
         п. 3.1.3 Договора;
      5. обеспечивать своевременное устранение неисправностей и восстановление предоставления Услуг в соответствии с Приложением № 4 к Договору;
      6. производить перерасчет стоимости Услуг за Расчетный месяц в случае предоставления Услуг ненадлежащего качества, т.е. не соответствующих Приложению № 4 к Договору.
      7. Оператор обязан привлечь к исполнению Договора соисполнителя (-ей) из числа субъектов малого и среднего предпринимательства с тем, чтобы совокупный стоимостный объем работ, выполняемых соисполнителем (-ями) из числа субъектов малого и среднего предпринимательства, составлял не менее 9 % от совокупного стоимостного объема Работ, установленного настоящим Договором.

При этом в договор (-ы) с соисполнителем (-ями), указанным(и) в настоящем пункте, должно быть включено обязательное условие о сроке оплаты Услуг, который должен составлять не более 30 (тридцати) календарных дней со дня подписания Оператором документа о приемке выполненной работы по договору с соисполнителем (-ями) (отдельному этапу договора).

* + 1. Оператор в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора обязан предоставить Заказчику:

3.1.8.1. план привлечения соисполнителей из числа субъектов малого и среднего предпринимательства, содержащий следующие сведения:

- наименование, фирменное наименование (при наличии), место нахождения (для юридического лица), ИНН, фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, место жительства (для индивидуального предпринимателя), почтовый адрес, номер контактного телефона, адрес электронной почты субъекта малого и среднего предпринимательства – соисполнителя;

- предмет договора, заключаемого с субъектом малого и среднего предпринимательства – соисполнителем, с указанием количества выполняемых им работ;

- место, условия и сроки (периоды) выполнения работ субъектом малого и среднего предпринимательства – соисполнителем;

- цена договора, заключаемого с субъектом малого и среднего предпринимательства – соисполнителем.

3.1.8.2. Сведения из единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства в форме электронного документа или, в случае отсутствия сведений о привлекаемом к исполнению Договора субъекте малого и среднего предпринимательства, который является вновь зарегистрированным индивидуальным предпринимателем или вновь созданным юридическим лицом, в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства, декларацию по форме, согласно приложению к «Положению об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц, годовом объеме таких закупок и порядке расчета указанного объема» (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2014 года № 1352 с последующими изменениями) в отношении каждого соисполнителя, являющегося субъектом малого и среднего предпринимательства.

По согласованию с Пользователем Оператор вправе осуществить замену соисполнителя(-ей) – субъекта (-ов) малого и среднего предпринимательства, с которым(-и) заключается либо ранее был заключен соответствующий договор, на другого(-их) соисполнителя(-ей) - субъекта(-ов) малого и среднего предпринимательства при условии сохранения цены договора, заключаемого или заключенного между Оператором и соисполнителем(-ями), либо цены такого договора за вычетом сумм, выплаченных Оператором в счет исполненных обязательств, в случае если договор с соисполнителем(-ями) был частично исполнен.

В целях реализации указанного права Оператор представляет Пользователю письменное обоснование замены соисполнителя(-ей) из числа субъектов малого и среднего предпринимательства с приложением плана привлечения нового(-ых) соисполнителя(-ей) из числа субъектов малого и среднего предпринимательства и сведения из единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства в отношении привлекаемого(-ых) на замену соисполнителя(-ей) – субъекта(-ов) малого и среднего предпринимательства в форме электронного документа или, в случае отсутствия сведений о таком(-их) соисполнителе(-ях), который(-ые) является(-ются) вновь зарегистрированным(-и) индивидуальным(-и) предпринимателем(-ями) или вновь созданным(-и) юридическим(-и) лицом(-ами), в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства, сведения из единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства в отношении привлекаемого(-ых) на замену соисполнителя(-ей) – субъекта(-ов) малого и среднего предпринимательства в форме электронного документа или, в случае отсутствия сведений о таком(-их) соисполнителе(-ях), который(-ые) является(-ются) вновь зарегистрированным(-и) индивидуальным(-и) предпринимателем(-ями) или вновь созданным(-и) юридическим(-и) лицом(-ами), в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства, декларацию о соответствии такого(-их) соисполнителя(-ей) критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства по форме, согласно приложению к «Положению об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц, годовом объеме таких закупок и порядке расчета указанного объема» (утв. Постановлением Правительства РФ от 11 декабря 2014 года № 1352 с последующими изменениями), а также, в случае если договор с соисполнителем был частично исполнен, документы, подтверждающие частичное исполнение (акты, платежные документы, иное). Замена соисполнителя (-ей) допускается только после рассмотрения Заказчиком вышеуказанного письменного обоснования и согласования такой замены в письменной форме.

Замена соисполнителя(-ей) первого уровня из числа субъектов малого и среднего предпринимательства должна осуществляться преимущественно посредством проведения конкурентной процедуры закупки в электронной форме.

В случае проведения Оператором конкурентной процедуры закупки в электронной форме для заключения договора с соисполнителем(-ми) первого уровня из числа субъектов малого и среднего предпринимательства, сведения из единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства в форме электронного документа или, в случае отсутствия сведений об участнике закупки, который является вновь зарегистрированным индивидуальным предпринимателем или вновь созданным юридическим лицом, в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства, декларация о соответствии участника закупки критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства по форме, установленной согласно приложению к «Положению об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц, годовом объеме таких закупок и порядке расчета указанного объема» (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2014 года № 1352 с последующими изменениями) и план привлечения соисполнителя (-ей) из числа субъектов малого и среднего предпринимательства предоставляются в Государственную компанию в течение 1-го рабочего дня с момента подведения итогов конкурентной процедуры закупки и до заключения договора субподряда. Помимо обязанности привлекать соисполнителя (-ей) из числа субъектов малого и среднего предпринимательства, Оператор вправе дополнительно привлекать к исполнению Договора соисполнителя(-ей), в том числе не относящихся к субъектам малого и среднего предпринимательства.

В данном случае Оператор предоставляет Пользователю копии договоров с соисполнителем (-ями) в следующем порядке: если соисполнитель является субъектом малого или среднего предпринимательства, копия договора предоставляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его заключения; если соисполнитель не является субъектом малого или среднего предпринимательства, копия договора предоставляется по требованию Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения такого требования. Также, в случае привлечения соисполнителя(-ей), Оператор, по требованию Пользователя, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения такого требования предоставляет Пользователю копии документов, подтверждающих их опыт по выполнению аналогичных работ, наличие оборудования, персонала и в случаях, предусмотренных законодательством РФ – копии выписки из реестра членов СРО, членом которой является соисполнитель, сертификатов, либо других документов, подтверждающих право соисполнителя на выполнение работ.

Помимо обязанности привлекать соисполнителя (-ей) из числа субъектов малого и среднего предпринимательства, Оператор вправе дополнительно привлекать к исполнению Договора соисполнителя(-ей), в том числе не относящихся к субъектам малого и среднего предпринимательства.

* + 1. В случае привлечения соисполнителей Оператор в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения договора с соисполнителем обязан предоставить Пользователю информацию о соисполнителе в объеме, предусмотренном Порядком формирования информации и документов, а также обмена информацией и документами между заказчиком и Федеральным казначейством в целях ведения реестра договоров, заключенных заказчиками по результатам закупки, утвержденным Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 29.12.2014 №173н для предоставления Заказчиком данных сведений в Федеральное казначейство.
    2. Все привлекаемые к исполнению Договора соисполнители должны обладать необходимым опытом, оборудованием и персоналом, а в случаях, предусмотренных действующим законодательством, лицензией, сертификатом, либо другими документами, подтверждающими их право на выполнение работ, являться членами соответствующих саморегулируемых организаций.
  1. **Оператор вправе** в одностороннем порядке без согласия Пользователя:
     1. приостановить оказание Услуг Пользователю в случаях, предусмотренных законодательством РФ или в случае нарушения Пользователем требований, установленных Договором, в том числе в случае нарушения срока оплаты оказанных Услуг, свыше 3 (трех) месяцев и до устранения нарушения;
     2. осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи Оператора и/или операторов связи;
     3. расторгнуть Договор по основаниям, установленным в разделе 8 Договора;
     4. прерывать оказание Услуг на время проведения плановых и неотложных ремонтных работ, уведомляя об этом Пользователя не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов до их проведения. При этом плановые и неотложные ремонтные работы будут, по письменному согласованию с Пользователем, планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Пользователю и длительность таких работ не может превышать 4 (четырех) часов в месяц;
     5. Использовать сведения о Пользователе при информационно-справочном обслуживании.
  2. **Пользователь обязан:**
     1. своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора;
     2. без согласования с Оператором не осуществлять каких-либо воздействий на Оборудование, включая техническое обслуживание, ремонт, а также отключение от сети связи или электропитания;
     3. не допускать подключения своего оконечного оборудования, не сертифицированного на территории Российской Федерации к Оборудованию Оператора;
     4. при необходимости отключения собственного оборудования, находящегося на контроле оперативной службы Оператора, в рамках мониторинга состояния оказываемой Услуги, информировать Оператора о планируемых действиях;
     5. предоставить Оператору документ, подтверждающий право владения/пользования помещением, в котором установлено Оборудование и пользовательское (оконечное) оборудование Пользователя;
     6. принять Оборудование по акту приема-передачи оборудования, оформленному по форме Приложения № 1 к Договору, если для оказания Услуг необходима его установка в помещении Пользователя. Обеспечить сохранность установленного Оборудования и, по окончании срока действия Договора или его досрочного расторжения, вернуть Оборудование Оператору по акту возврата не позднее 10 (десяти) дней с момента окончания срока действия Договора или его досрочного расторжения. При этом под возвратом Оборудования подразумевается предоставление Оператору возможности осуществить демонтаж и вывоз принадлежащего ему Оборудования своими силами.
     7. в случае повреждения, утраты или хищения Оборудования, немедленно, письменно сообщить о случившемся Оператору, указав причины, которые привели к этому;
     8. обеспечивать оперативный и беспрепятственный доступ к Оборудованию с возможностью круглосуточного доступа в рамках неотложных ремонтных работ, а также в рабочие дни для проведения плановых ремонтных работ;
     9. сообщать Оператору в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Пользователя;
     10. пользоваться Услугами, не создавая помех и не производить негативное воздействие на любые средства и связанное с ними оборудование, входящее в сеть связи Оператора или иных операторов связи.
  3. **Пользователь вправе:**
     1. пользоваться Услугами в соответствии с их назначением в разрешенных целях;
     2. требовать от Оператора оказания Услуг, качество которых соответствует требованиям, изложенным в «Правилах оказания телематических услуг связи», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. № 575 и в «Правилах о порядке оказания услуг телефонной связи», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 09 декабря 2014 г. № 1342, в т.ч. предоставление услуг 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения плановых профилактических и регламентных работ, если иное не указано в Договоре.

1. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
   1. Оказание Пользователю Услуг, указанных в Приложении 5 к Договору, начинается с 01.10.2018г.;
   2. Оказание Пользователю новых услуг, согласованных Сторонами после 01.10.2018 г. начинается с даты подписания Сторонами Акта начала оказания услуг, составленному по форме Приложения № 2 к Договору.
   3. К дате, указанной в графе «Планируемая дата начала оказания Услуги», Оператор производит настройки Оборудования и конфигурирование своих сетей связи, необходимые для предоставления Услуг в точке присоединения.
   4. После завершения настроек Оборудования, Оператор передает Пользователю сетевые настройки для доступа к Услугам на адреса электронной почты, указанные в разделе 13 Договора.
   5. Факт оказания Оператором Услуг ежемесячно подтверждается Актом оказанных услуг, составленным по форме Приложения № 3 к Договору. Оператор до 5 (пятого) числа месяца, следующего за Расчетным месяцем, направляет Пользователю в 2 (двух) экземплярах подписанный и скрепленный печатью акт оказанных услуг. Пользователь в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта оказанных услуг обязан подписать со своей стороны, скрепить печатью и один экземпляр направить Оператору или направить мотивированный отказ.
   6. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта оказанных услуг, Пользователь не подпишет его и не предоставит Оператору письменных мотивированных замечаний, то Услуги считаются оказанными в полном объеме без замечаний.
   7. В случае невозможности исполнения Оператором обязательств по Договору по вине Пользователя, Услуги подлежат оплате в полном объеме. При этом бремя доказывания невозможности оказания Услуг лежит на Операторе и должно быть документально подтверждено.
   8. В случае признания обоснованности замечаний Пользователя по Акту оказанных услуг стоимость Услуг, оказанных в Расчетном месяце, подлежит уменьшению в соответствии с Приложением № 4 к Договору.
   9. При обнаружении фактов ухудшения качества получаемых Услуг, Пользователь должен обратиться в службу технической поддержки Оператора для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг по контактам, указанным в разделе 14 Договора.
   10. В случае перерыва в оказании Услуг, если, перерыв не связан с действиями Пользователя и не связан с проведением ранее согласованных плановых и неотложных ремонтных работ, Оператор должен принять меры по устранению причин перерыва и возобновить оказание Услуг в соответствии с Приложением № 4 к Договору. Период перерыва исчисляется с момента приема заявки от Пользователя об отсутствии связи и заканчивается в момент возобновления оказания Услуг Пользователю.
   11. При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к Операторам и Пользователям, в частности:
       1. о предоставлении средств связи официальным представителям государственных служб (по предъявлении ими соответствующих документов);
       2. о предоставлении абсолютного приоритета всем сообщениям, касающимся безопасности человека на воде, на земле, в воздухе, космическом пространстве, сообщениям о крупных авариях, катастрофах, об эпидемиях, эпизоотиях и о стихийных бедствиях, а также сообщениям, связанным с проведением неотложных мероприятий в области государственного управления, обороноспособности и безопасности государства, обеспечения правопорядка и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций;
       3. о праве уполномоченных государственных органов в порядке, определенном Правительством Российской Федерации на приоритетное использование любых сетей и средств связи, а также приостановление или ограничение использования этих сетей связи и средств связи во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.
   12. Ремонт и обслуживание соединительных линий и оборудования, необходимого для оказания Услуг происходит в соответствии с распределением зон ответственности Оператора и Пользователя:
       1. Зона ответственности Оператора заканчивается портом, находящимся на активном оборудовании Оператора.
       2. Зона ответственности Пользователя начинается от порта, находящегося на активном оборудовании Оператора до оконечного оборудования Пользователя (сервер, роутер, компьютер и т.д.) включительно.
2. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И РАСЧЕТЫ СТОРОН**
   1. Стоимость Услуг состоит из разового платежа и ежемесячной абонентской платы за Расчетный месяц, согласованных Сторонами в Спецификации услуг к Договору, в т.ч. стоимость пользования Оборудованием, а также включает в себя все сборы и налоги в соответствии с действующим законодательством. Общая стоимость Услуг по Договору за весь период его действия составляет: 84 405 195 руб. 00 коп. (восемьдесят четыре миллиона четыреста пять тысяч сто девяносто пять) рублей 00 копеек, в том числе НДС в соответствии со ставкой действующего законодательства.
   2. Абонентская плата за Услуги определяется на момент подписания Сторонами соответствующих Спецификаций услуг.
   3. Оплата разового платежа, в случае его наличия, осуществляется Пользователем в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта приема-передачи и/или Акта оказанных услуг на основании получения счета Оператора.
   4. Оплата ежемесячной абонентской платы осуществляется Пользователем в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты подписания Сторонами Актов оказанных услуг на основании счетов, выставляемых Оператором Пользователю.
   5. Обязанность Пользователя по оплате счетов считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетных счетов Пользователя.
3. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. Пользователь вправе взыскать с Оператора по своему усмотрению неустойку в следующих размере и в случаях:

- за неисполнение Оператором обязанности по привлечению к исполнению Договора соисполнителя(-ей) из числа субъектов малого и среднего предпринимательства, установленной п. 3.1.7 настоящего Договора, или за несогласование с Пользователем замены соисполнителя (-ей) из числа субъектов малого и среднего предпринимательства в порядке, установленном в п. 3.1.8 Договора, или за не предоставление иных документов, указанных в п. 3.1.8 настоящего Договора - в размере 3 % (трех процентов) от цены Договора за каждое нарушение;

- за неисполнение Оператором обязательства по включению в договор с соисполнителем из числа субъектов малого и среднего предпринимательства условия о сроке оплаты оказанных услуг согласно п. 3.1.7 Договора - в размере 0,1 % (ноль целой одной десятой) процента от цены Договора за каждое нарушение;

- нарушения сроков оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором в размере 1 000 (одной тысячи) рублей 00 копеек за каждый случай просрочки;

- необеспечения Оператором требуемого качества услуг, т.е. в случае несоответствия оказанных услуг требованиям, установленным настоящим Договором и Соглашением об уровне обслуживания (Приложение № 4 к настоящему Договору) в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей 00 копеек за каждый такой случай.

- неустранения неисправностей в сроки, определенные в Таблице № 1 Приложения № 4 к Договору при условии, что заявка на устранение неисправностей была направлена Пользователем Оператору по электронной почте noc@avtodortelecom.ru с подтверждением работоспособности Оборудования в зоне ответственности Пользователя (п. 4.11.2 Договора) с подтверждением наличия электропитания в месте размещения Оборудования (зона ответственности Пользователя п. 4.12.2 Договора) - в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей 00 копеек за каждый такой случай.

6.2. Оператор несет ответственность перед Пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств соисполнителями.

6.3. Пользователь не несет имущественной, финансовой и иной ответственности перед третьими лицами (соисполнителями и пр.), привлеченными Оператором для исполнения своих обязательств по Договору.

* 1. Ответственность Сторон за содержание информации, передаваемой Пользователем по сетям связи, регулируется законодательством Российской Федерации.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до 31 октября 2021 года.
   2. Настоящий Договор заключен в электронном виде. Оператор и Пользователь вправе продублировать подписание Договора на бумажном носителе. Подписание Договора на бумажном носителе не является оформлением факта заключения Договора и не ведет за собой установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей.
   3. Все изменения и дополнения к Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.
   4. Условия настоящего Договора применяются к отношениям Сторон по предмету настоящего Договора, возникшим с 01 октября 2018 года.
   5. Период оказания Услуг: с 01.10.2018 по 30.09.2021 года.
2. **ОСНОВАНИЯ И ПОСЛЕДСТВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОПЕРАТОРОМ И ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
   1. Оператор приостанавливает оказание Услуг в одностороннем порядке уведомив об этом Пользователя за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты приостановления оказания Услуг в случае нарушения Пользователем требований, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и/или Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных Пользователю Услуг. Возобновление оказания Услуг осуществляется в течение суток:

- с момента устранения нарушения Пользователем допущенного им нарушения;

- со дня оплаты задолженности по Услугам, в случае приостановления Услуг в связи с нарушением срока оплаты Услуг.

* 1. Отказ от Договора в целом или в части, предусмотренной соответствующей Спецификацией услуг, может быть осуществлен Сторонами в следующем порядке:
     1. Пользователь в одностороннем порядке вправе отказаться от Договора и/или от Услуг по соответствующей Спецификации услуг, при условии оплаты Оператору стоимости фактически оказанных Услуг и понесенных Оператором расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору/ Спецификации услуг, путем направления Оператору письменного уведомления о таком отказе не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты;
     2. Оператор в одностороннем порядке вправе отказаться от Договора и/или Услуг по соответствующей Спецификации услуг в случае нарушения Пользователем условий Договора/ Спецификации услуг и действующего законодательства РФ, путем направления Пользователю письменного уведомления о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты.
  2. При отказе от Договора в целом или в части, предусмотренной соответствующей Спецификацией услуг, Пользователь обязан произвести все взаиморасчеты с Оператором и подписать акт сверки взаимных расчетов по состоянию на момент отказа от Договора и/или Услуг по соответствующей Спецификации услуг. В случае отказа или уклонения Пользователя от подписания акта сверки взаимных расчетов, сумма задолженности считается признанной Пользователем.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
   1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать, препятствующие исполнению Сторонами обязательств по Договору, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемия, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.
   2. До завершения Сторонами исполнения своих обязательств, вытекающих из Договора, соответствующие условия Договора сохраняют свою силу. Обстоятельства непреодолимой силы, указанные выше, не освобождают Стороны от исполнения обязательств по Договору, а дают лишь отсрочку их исполнения, а также недопустимость применения финансовых санкций и других мер гражданско-правовой ответственности за нарушение сроков исполнения обязательств, вызванное такими обстоятельствами.
   3. После получения информации о наступлении указанных в п. 10.1 Договора или иных обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению Договора, Стороны немедленно письменно уведомляют об этом друг друга.
   4. Если обстоятельства, предусмотренные в п. 10.1 Договора, вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 90 (девяносто) календарных дней, каждая Сторона имеет право досрочно расторгнуть Договор после подачи другой Стороне за 40 (сорок) календарных дней письменного уведомления о своем намерении расторгнуть Договор. В этом случае Стороны определяют порядок взаиморасчетов не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до расторжения Договора.
2. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
   1. При возникновении споров в связи с исполнением обязательств по Договору они разрешаются Сторонами в претензионном порядке.
   2. Все претензии по выполнению условий Договора должны оформляться в письменной форме и направляться другой Стороне.
   3. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить другой Стороне о результатах ее рассмотрения в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения. Ответ на претензию дается в письменной форме.
   4. При не достижении соглашения между Сторонами спор передается на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
3. **ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ СТОРОН, ДОКУМЕНТООБОРОТ, СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ.**
   1. Любые извещения, уведомления, акты начала оказания услуг, акты оказанных услуг, акты сверки взаимных расчетов, иные акты, счета, счета-фактуры, письма, дополнительные соглашения, претензии и иные документы, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне (далее - «Документы») должны передаваться в письменной форме по адресам, указанным в разделе 15 Договора.
   2. Все Документы могут быть отправлены Сторонами друг другу по указанному в Договоре адресу электронной почты, однако, должны быть продублированы направлением Документов по почте заказным письмом или заказным письмом с уведомлением или ценным письмом с описью вложения или доставлены посредством курьерской доставки.
   3. В случае изменений в наименовании, адресах, реквизитах Сторона, у которой произошли изменения, обязана не позднее 3 (трех) рабочих дней сообщить в письменной форме об этих изменениях другой Стороне.
4. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. Пользователь не может передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.
   2. Пользователь, подписывая Договор, соглашается со всеми его условиями, в том числе установленными в Приложениях к Договору.
   3. Все изменения и дополнения в Договор должны быть согласованы в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.
   4. Договор, включая Приложения и Спецификации услуг, составляет один целый документ, и отменяет все другие предварительные договоренности и иные отношения, письменные или устные, между Сторонами и имеющие отношения к предмету Договора.
   5. Оператор оказывает бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

а) предоставление информации о стоимости Услуг в зоне обслуживания;

б) предоставление Пользователю информации о состоянии его лицевого счета;

в) прием от Пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;

г) предоставление информации об оказываемых Услугах и необходимых разъяснений.

* 1. В течение 30 (тридцати) дней с даты подписания акта начала оказания услуг к соответствующей Спецификации услуг Пользователь обязан предоставить Оператору список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Оператора с соблюдением требований, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Список должен быть представлен в бумажном виде и заверен уполномоченным представителем Пользователя. Список должен содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность). Пользователь обязан обновлять список не реже одного раза в квартал. В случае отсутствия изменений в списке Пользователь обязан сообщать об отсутствии таких изменений.
  2. Оператор подтверждает, что ему известны и понятны требования Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», иных федеральных законов и нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с проведением Пользователем закупок (далее – Законодательство о закупках), включая порядок заключения и исполнения договоров, требования Федерального закона Российской Федерации от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в том числе статей 4, 8, 10, 11, 11.1, 12, 13 и главы 2.1 и 3 указанного закона, положения статей 14.32 и 14.33 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, иных федеральных законов, постановлений Правительства Российской Федерации, нормативных правовых актов Федеральной антимонопольной службы, образующих систему нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с защитой конкуренции, предупреждением и пресечением монополистической деятельности и недобросовестной конкуренции (далее – Антимонопольное законодательство).
  3. Оператор гарантирует, что при подписании и исполнении Договора Оператор, его работники, учитывают требования действующего Антимонопольного законодательства и Законодательства о закупках, неукоснительно ими руководствуются и осознают серьезность последствий, к которым может привести их несоблюдение.
  4. При исполнении своих обязательств по Договору, Оператор, его работники, не осуществляют и намерены впредь воздерживаться от запрещенных Антимонопольным законодательством и/или Законодательством о закупках действий (бездействия), влекущих ограничение, устранение, недопущение конкуренции на каком-либо рынке товаров, работ или услуг, в том числе при исполнении своих обязательств по настоящему Договору: не заключать и/или не исполнять соглашения, устные договоренности с хозяйствующими субъектами или органами и организациями, исполняющими государственные функции, в случае, если они способны привести к ограничению, устранению или недопущению конкуренции, не осуществлять в отношении конкурентов незаконных или недобросовестных действий, которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, и способны причинить другим хозяйствующим субъектам убытки или вред, а в случае, если Оператор занимает на каком-либо рынке товаров, работ, услуг положение, дающее ему возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара на соответствующем рынке, он также намерен воздерживаться от извлечения несправедливой выгоды от такого положения.

1. **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ СТОРОН**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Контактная информация Пользователя: | | | | | |
| Контакт: | Зинин Владимир Михайлович | |  | Тел: | +7 (495) 727-11-95, доб. 3444 |
| E-mail: | v.zinin@russianhighways.ru | |  | Тел: |  |
| 1. Контактная информация Оператора: | | | | | |
| Коммерческие, административные и информационно-справочные вопросы: | | | | | |
| E-mail: | noc@avtodortelecom.ru | | | Тел: | +7 (495) 249-07-87 |
| Техническая поддержка | | | | | |
| E-mail | helpdesk@avtodortelecom.ru |  | | Тел: | +7 (495) 249-07-86 |

1. **ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение № 1 – Акт приема-передачи оборудования (форма);

Приложение № 2 – Акт начала оказания услуг (форма);

Приложение № 3 – Акт оказанных услуг (форма);

Приложение № 4 – Соглашение об уровне обслуживания;

Приложение № 5 – Спецификация услуг.

1. **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор** | **Пользователь** |
| АО «Автодор-Телеком»  Адрес 127006, Россия, г. Москва, Успенский пер., дом №10, стр.1  ОГРН 1037843054996  ИНН / КПП 7825664774 / 770701001  р/с 40702810300030005052, в Банк ПАО ВТБ г. Москва. к/с 30101810700000000187,  БИК 044525187  От Оператора:  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Б.Л. Кунин/  М.П. | Государственная компания  «Российские автомобильные дороги»  Юридический адрес: 127006,  г. Москва, Страстной бульвар, дом 9  Почтовый адрес: 127006, г. Москва,  Страстной бульвар, дом 9  Тел.: (495) 727-11-95  ИНН: 7717151380  КПП: 770701001  ОКПО: 94158138  Банковские реквизиты:  Межрегиональное операционное  УФК (Государственная компания  «Российские автомобильные дороги»  л/с 41956000840)  р/с 40501810400001001901  Операционный департамент Банка  России г. Москва 701  БИК 044501002  От Пользователя:  Директор департамента информационных технологий и интеллектуальных транспортных систем  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Антропов  М.П. |
|

**Приложение №1**

**к Договору**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 года**

**Форма**

**Акт** **приема-передачи оборудования**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_г.**

г. Москва « \_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Акционерное общество «Автодор-Телеком», именуемое далее «Оператор», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего(-ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и Государственная компания «Российские автомобильные дороги», далее «Пользователь», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего(-ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** каждый по отдельности именуемый «Сторона», а совместно «Стороны», составили и подписали настоящий акт приема-передачи оборудования (далее – «Акт») о нижеследующем:

1. Во исполнение Договора оказания услуг связи № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ г. Оператор передал, а Пользователь принял следующее оборудование:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование оборудования | Серийный номер | Стоимость, руб. | Кол-во, шт. | Адрес установки оборудования |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
|  | Итого: | |  |  |  |

1. На момент передачи оборудование находится в исправном состоянии.
2. Пользователь обязуется обеспечивать сохранность и необходимые условия эксплуатации переданного по Акту оборудования.
3. Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

Подписи Сторон:

Оператор: Пользователь:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

***Окончание формы***

|  |  |
| --- | --- |
| Оператор:  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Б.Л. Кунин/  М.П. | Пользователь:  Директор департамента информационных технологий и интеллектуальных транспортных систем  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Антропов  М.П. |

**Приложение №2**

**к Договору**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2018 года**

**Форма**

**Акт начала оказания услуг   
к Спецификации услуг № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года (далее – «Спецификация услуг») к** **договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года**

г. Москва

Настоящий Акт составлен между Акционерным обществом «Автодор – Телеком», именуемым далее «Оператор», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны и Государственной компанией «Российские автомобильные дороги», именуемой далее «Пользователь», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, о том, что Оператор начал оказывать услуги в соответствии со Спецификацией услуг № \_\_ с «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года.

**Подписи Сторон:**

**Оператор: Пользователь:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

***Окончание формы***

|  |  |
| --- | --- |
| Оператор:  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Б.Л. Кунин/  М.П. | Пользователь:  Директор департамента информационных технологий и интеллектуальных транспортных систем  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Антропов  М.П. |

**Приложение №3**

**к Договору**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года**

**Форма**

Акт оказанных услуг

**г. Москва**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оператор:** | | | | **Акционерное общество «Автодор – Телеком»** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| **Пользователь:** | | | | **Государственная компания «Российские автомобильные дороги»** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Спецификация услуг №1  «Услуги связи для центрального аппарата правления и филиалов Государственной компании «Российские автомобильные дороги»   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Адрес предоставления услуги | Наименование  услуги | Характеристики  услуги | Абонентская плата, руб./мес. | |  |  |  |  | | Итого абонентская плата в месяц руб., с НДС: | | |  |   Спецификация услуг №2  «Основные каналы передачи данных MPLS L2 IP VPN (технология подключения - Ethernet, тип линии подключения – волоконно-оптический кабель) от центрального аппарата правления Государственной компании «Российские автомобильные дороги» до филиалов Государственной компании «Российские автомобильные дороги»   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Адрес предоставления услуги | Канал передачи данных MPLS  L2 IP VPN | | | Скорость порта доступа, Мбит/с | Абонентская плата, руб./мес. | |  |  |  | | Итого абонентская плата в месяц руб., с НДС: | |  |   Спецификация услуг №3  «Резервные каналы передачи данных MPLS L2 IP VPN (технология подключения - Ethernet, тип линии подключения – волоконно-оптический кабель) от центрального аппарата правления Государственной компании «Российские автомобильные дороги» до филиалов Государственной компании «Российские автомобильные дороги»   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Адрес предоставления услуги | Канал передачи данных MPLS L2 IP VPN | | | Скорость порта доступа, Мбит/с | Абонентская плата, руб./мес. | |  |  |  | | Итого абонентская плата в месяц руб., с НДС: | |  |   **Всего оказано услуг на сумму: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Услуги оказаны в соответствии с условиями договора оказания услуг связи № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_г.  Пользователь претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|

**Подписи Сторон:**

**Оператор: Пользователь:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

|  |  |
| --- | --- |
| Оператор:  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Б.Л. Кунин/  М.П. | Пользователь:  Директор департамента информационных технологий и интеллектуальных транспортных систем  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Антропов  М.П. |

**Приложение №4**

**к Договору**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2018 года**

**Соглашение об уровне обслуживания**

Настоящее соглашение об уровне обслуживания (далее – «Соглашение») определяет набор гарантируемых параметров качества Услуг на основе сети связи Оператора и устанавливает для них соответствующие гарантируемые пороговые значения, условия, дающие право Пользователю на получение перерасчета, а также описывает процедуры, связанные с устранением неисправностей, проведением плановых и неотложных ремонтных работ и сервисной поддержкой.

# 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Доступность Услуги** (SA, Service Availability) – это отношение количества минут в Расчетном месяце, в течение которого Услуга была доступна, к общему количеству минут в Расчетном месяце, выраженное в процентах.

# 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ И НЕДОСТУПНОСТИ

Под неисправностью понимается состояние оборудование и/или сети связи Оператора, которое не обеспечивает или может привести к необеспечению гарантируемых значений параметров качества Услуги.

Под недоступностью понимается состояние Услуги, когда она не готова к эксплуатации или её эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным Оператором параметрам.

Недоступность Услуги, вызванная любой из перечисленных ниже причин, не является основанием для заявления Пользователем своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги:

1. проведение плановых и неотложных ремонтных работ, в случае если работы проводятся с уведомлением в сроки, определенные настоящим Соглашением;
2. время, затраченное Оператором на получение доступа к оборудованию Оператора, расположенному на объекте Пользователя;
3. перерывы в оказании Услуги, вызванные согласованной с Пользователем приостановкой или прекращением предоставления Услуги;
4. перерывы в предоставлении Услуги, вызванные умышленными или неумышленными действиями Пользователя;

# 3. ПРОЦЕДУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

**3.1. Язык**

Обмен информацией между Пользователем и Оператором в отношении составления отчетов о неисправностях осуществляется на русском языке.

**3.2. Неисправности, выявленные силами Оператора**

В случае обнаружения силами Оператора какой-либо неисправности при оказании Услуги, Оператор регистрирует неисправность и принимает меры по ее устранению, а также оперативно направляет уведомление об обнаруженной неисправности Пользователю не позднее 1 (одного) часа с момента обнаружения неисправности

В уведомлении, направленном Пользователю, указывается номер зарегистрированной неисправности, время обнаружения и краткое описание неисправности.

**3.3. Неисправности, выявленные силами Пользователя**

В случае обнаружения Пользователем какой-либо неисправности при оказании Услуги, он информирует о наличии неисправности Оператора по контактным данным. Информация предоставляется устно по телефону с последующим уведомлением по электронной почте и/или по факсу.

Оператор регистрирует неисправность, принимает меры по ее устранению и в течение 1 (одного) часа сообщает Пользователю номер зарегистрированной неисправности, время регистрации неисправности с кратким описанием неисправности. Уведомление направляется по электронной почте и/или по факсу.

# 4. ПРОЦЕДУРА УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ И ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАНОВЫХ И НЕОТЛОЖНЫХ РЕМОНТНЫХ РАБОТ

После выявления неисправности Оператором или сообщения о неисправности Пользователем, Оператор проводит анализ неисправности, затем, при необходимости, отключает Услугу, подлежащую ремонту; локализует неисправность, при возможности, переключает Пользователя на резервный канал и начинает ремонтные работы.

Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к предоставлению и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Оператором параметрам.

Устранив неисправность, Оператор информирует об этом Пользователя. В течение 2 (двух) часов с момента получения информации об устранении неисправности, ответственный сотрудник Пользователя, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес Оператора или информирует Оператора о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение неисправности. Если Пользователь не представляет указанное уведомление в течение 2 (двух) часов, неисправность считается устраненной.

Письменное уведомление об устранении неисправности направляется Пользователю на электронный адрес ответственного лица в течение 3 (трех) рабочих дней. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

* регистрационный номер неисправности;
* время выявления неисправности;
* время устранения неисправности;
* продолжительность неисправности по времени;
* причина неисправности;
* фамилия ответственного за составление уведомления;
* время отправки уведомления.

Уведомление об устранении неисправности используется Пользователем для заявления своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги согласно раздела 7 настоящего Соглашения.

# 5. ПРИОРИТЕТЫ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их устранения:

Первый «а» приоритет: авария – полное прерывание в предоставлении Услуги, продолжительностью более 30 (тридцати) минут, вызванное неисправностями на сети связи и/или оборудовании Оператора;

Первый «б» приоритет: авария – полное прерывание в предоставлении Услуги, продолжительностью более 30 (тридцати) минут, вызванное повреждением кабеля связи, находящемся в зоне ответственности Оператора. В случае аварии, приоритет неисправности классифицируется как Первый «а» до момента предоставления Пользователю подтверждения факта физического повреждения кабеля.

Второй приоритет: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуги, продолжительностью не более 30 минут, возникающие с периодичностью не более 1 (одного) раза в 1 (один) час. В случае более короткого периода повторения прерывания связи, приоритет неисправности принимается как Первый «а».

Третий приоритет: любые возникающие неисправности, не приводящие к прерыванию предоставления Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса (QoS), при которых параметры Услуги не соответствуют требуемому качеству обслуживания.

Четвертый приоритет: обращения Пользователя по техническим вопросам, связанным с предоставлением Услуги, за исключением обращений по неисправностям первого, второго и третьего приоритетов.

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Оператором Пользователя о ходе устранения неисправности, указаны в Таблице №1.

**Таблица №1 Продолжительность устранения неисправности:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Приоритет** | **Продолжительность устранения неисправности** | **Периодичность информирования**  **Пользователя о**  **ходе устранения неисправности** | **Время проведения работ**  **(время Московское)** |
| Первый «а» | Не более 4 часов | Оператор обязан информировать Пользователя по факту обнаружения неисправности, определения предположительного времени устранения и по факту устранения | Круглосуточно |
| Первый «б» | Не более 8 часов |
| Второй | Не более 8 часов | По запросу Пользователя и по факту устранения неисправности | Ежедневно с 9:00 до 18:00 |
| Третий | Не более 3 рабочих дней | Рабочие дни с 9:00 до 18.00 |
| Четвертый | Не более 10 рабочих дней | Рабочие дни с 9:00 до 18.00 |

# 6. ВРЕМЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

Услуги оказываются в режиме «24х7» – 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.

# 7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРЕРАСЧЕТА

**7.1. Расчет доступности**

Доступность Услуги (SA) – рассчитывается, как отношение разницы между Общим временем предоставления Услуги в течение Периода измерения Услуги и суммарной продолжительностью неисправностей, произошедших за Период измерения Услуги, к общему времени предоставления Услуги в течение Периода измерения.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *Общее время* – *Σ (Продолжительность неисправностей)* |  |  |
| **SA =** |  | *\* 100%* | , где |
|  | *Общее время* |  |  |

*Общее время* – общая продолжительность предоставления услуги за Период измерения Услуги.

*Период измерения Услуги* – означает промежуток времени с даты начала предоставления Услуги в Расчетном месяце до даты окончания предоставления Услуги в Расчетном месяце.

*Σ (Продолжительность неисправностей)* – общая продолжительность неисправностей, произошедших за Период измерения Услуги.

7.2. **Условия предоставления перерасчета**

Гарантируемый параметр Доступность Услуги составляет не менее 99,5% (девяносто девять целых пять десятых процента) в месяц, в течение всего срока действия Договора.

В случае, если гарантированная Доступность Услуги не соответствует указанным величинам, Пользователь имеет право на перерасчет ежемесячной абонентской платы пропорционально времени, фактически предоставлявшийся услуги.

# 8. ПЛАНОВЫЕ И НЕОТЛОЖНЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

**8.1. Плановые ремонтные работы**

Оператор или третье лицо, привлеченное Оператором, может проводить плановые ремонтные работы, в том числе модернизацию или усовершенствование сети связи, или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в оказании Услуги. Временные перерывы Услуг, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не рассматриваются как неисправность или недоступность и не могут служить основанием для заявления Пользователем своих прав на получение перерасчета ежемесячной абонентской платы.

При наличии технической возможности плановые ремонтные работы проводятся в следующие интервалы времени:

- интервал времени, предусмотренный для проведения плановых ремонтных работ, затрагивающих всю сеть связи Оператора (или часть сети связи, находящуюся в зоне ответственности Оператора) – Суббота – Воскресенье, 22.00 – 02.00 (Московское время).

Оператор обязуется уведомлять Пользователя о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы Услуг, минимум за 2 (два) дня до начала таких работ. За исключением случаев, когда Оператор не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети связи Оператора проводятся по требованию Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации или иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций России (в соответствии с ст.66 Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, а также в Постановлении Правительства РФ от 31.12.2004 № 895).

В уведомлении, направленном Оператором, указывается:

* время;
* дата;
* продолжительность проведения плановых ремонтных работ;
* контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых плановых ремонтных работах.

Пользователь уведомляет Оператора о проведении любых плановых ремонтных работ на своем оконечном оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию Услуги, минимум за 1 (один) день до начала плановых ремонтных работ.

При изменении сроков проведения плановых ремонтных работ или их отмене Пользователь оповещает Оператора в кратчайшие сроки после принятия решения.

**8.2. Неотложные ремонтные работы**

Неотложные ремонтные работы проводятся в случаях, когда отмечаются прерывания в оказании Услуги, существенные ухудшения параметров качества или отклонения от режима работы Оборудования, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

Перерывы Услуг, вызванные проведением неотложных ремонтных работ, продолжительность которых не превышает 4 (четырех) часов, не могут рассматриваться как неисправность или недоступность и не могут служить основанием для заявления Пользователя своих прав на получение перерасчета ежемесячной абонентской платы.

Оператор обязуется уведомлять Пользователя о проведении неотложных ремонтных работ, минимум за 4 (четыре) часа до начала указанных работ.

В уведомлении, направленном Оператором, указывается:

* время;
* дата;
* продолжительность проведения неотложных ремонтных работ;
* контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых неотложных ремонтных работах.

Пользователь уведомляет Оператора о проведении любых неотложных ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию Услуге, минимум за 2 (два) часа до начала работ.

При изменении сроков проведения неотложных ремонтных работ или их отмене Пользователь оповещает Оператора в кратчайшие сроки после принятия решения.

# 9. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

**9.1. Служба технической поддержки**

Для координации взаимодействия между Оператором и Пользователем по вопросам предоставления и поддержки Услуги, а также в случае обнаружения неисправности в предоставлении Услуги Пользователь должен обращаться в службу технической поддержки для регистрации обращения и проведения проверки обращения.

|  |  |
| --- | --- |
| Часы работы: | Круглосуточно (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году). |
| Телефон: | (495)249-07-86 |

**9.2. Координаты ответственных сотрудников Оператора, по которым Пользователь проводит поэтапное информирование (эскалацию) в случае несогласия с ходом решения возникающих проблем**

|  |  |
| --- | --- |
| Служба сервисной поддержки | noc@avtodortelecom.ru |

**9.3. Координаты ответственных сотрудников Пользователя, по которым Оператор осуществляет информирование о проведении плановых и неотложных ремонтных работ, регистрации, решении и устранении выявленных неисправностей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Контактное лицо Ф.И.О. | Телефон/Факс | E-mail |
| Зинин Владимир Михайлович | +7 (495) 727-11-95, доб. 3444 | v.zinin@russianhighways.ru |

**9.4. Служба по работе с техническими претензиями**

В случае обнаружения неисправности в предоставлении Услуги, в нерабочее время сервис-менеджера, Пользователь должен обратиться в Службу по работе с техническими претензиями для регистрации обращения и проведения проверки обращения.

|  |  |
| --- | --- |
| Часы работы | Круглосуточно (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году) |
| Телефон: | (495)249-07-86 |
|  |  |

**9.5. Координаты ответственных сотрудников Оператора, по которым Пользователь проводит поэтапное информирование (эскалацию) в случае несогласия с ходом решения возникающих проблем**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Контактное лицо Ф.И.О. | Телефон | E-mail |
| Фитин П.А. | +7 (495)249-07-87, доб. 2570 | p.fitin@avtodortelecom.ru |

**9.6. Координаты ответственных сотрудников Пользователя, по которым Оператор осуществляет информирование о проведении плановых и неотложных ремонтных работ, регистрации, решении и устранении выявленных неисправностей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Контактное лицо Ф.И.О. | Телефон | E-mail |
| Зинин Владимир Михайлович | +7 (495) 727-11-95, доб. 3444 | v.zinin@russianhighways.ru |

|  |  |
| --- | --- |
| Оператор:  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Б.Л. Кунин/  М.П. | Пользователь:  Директор департамента информационных технологий и интеллектуальных транспортных систем  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Антропов  М.П. |

**Приложение № 5**

**к договору оказания услуг связи**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2018 года**

**Спецификация услуг №1**

**«Услуги связи для** центрального аппарата правления **и филиалов** Государственной компании «Российские автомобильные дороги»**.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Адрес предоставления услуги | Наименование  услуги | Характеристики  услуги | Абонентская плата, руб./мес. |
| Услуги связи для центрального аппарата правления  Государственной компании «Российские автомобильные дороги» | | | |
| г. Москва, Страстной б-р  д. 9 | Телематические услуги связи | Интернет, 200 Мбит/с (технология подключения - Ethernet, тип линии подключения – волоконно-оптический кабель) | 155 000,00 |
| Услуги телефонной связи | 2 потока E1 | 82 600,00 |
| Предоставление и обслуживание 28 телефонных номеров в коде “495”, в т.ч. переадресация 14-ти телефонных номеров | 48 363,00 |
| Пакет услуг МГМН | 136 272,00 |
| Дополнительные услуги | Предоставление IP-адресации /28 | 1 600,00 |
| Услуги связи для Ростовского филиала  Государственной компании «Российские автомобильные дороги» | | | |
| г. Ростов-на-Дону, Халтуринский переулок, д.74 | Телематические услуги связи | Интернет, 20 Мбит/с (технология подключения - Ethernet, тип линии подключения – волоконно-оптический кабель) | 29 900,00 |
| Услуги телефонной связи | IP-телефония (2-телефонных номера), 6 дополнительных соединительных линий | 16 300,00 |
| Местная, внутризоновая, междугородняя, международная связь | 8 000,00 |
| Услуги связи для Голицынского филиала  Государственной компании «Российские автомобильные дороги» | | | |
| Мастерский участок №2 на км 45 автомобильной дороги М-1 «Беларусь» | Телематические услуги связи | Интернет, 20 Мбит/с (технология подключения - Ethernet, тип линии подключения – волоконно-оптический кабель) | 29 900,00 |
| Услуги телефонной связи | IP-телефония (2-телефонных номера), 6 дополнительных соединительных линий | 16 300,00 |
| Местная, внутризоновая, междугородняя, международная связь | 8 000,00 |
| Услуги связи для Калужского филиала  Государственной компании «Российские автомобильные дороги» | | | |
| г. Калуга,  ул. Мичурина, д.11 | Телематические услуги связи | Интернет, 20 Мбит/с (технология подключения - Ethernet, тип линии подключения – волоконно-оптический кабель) | 29 900,00 |
| Услуги телефонной связи | IP-телефония (2-телефонных номера), 6 дополнительных соединительных линий | 16 300,00 |
| Местная, внутризоновая, междугородняя, международная связь | 8 000,00 |
| Услуги связи для Тверского филиала  Государственной компании «Российские автомобильные дороги» | | | |
| г. Тверь,  ул. Лидии  Базановой, д.20 | Телематические услуги связи | Интернет, 20 Мбит/с (технология подключения - Ethernet, тип линии подключения – волоконно-оптический кабель) | 29 900,00 |
| Услуги телефонной связи | IP-телефония (2-телефонных номера), 6 дополнительных соединительных линий | 16 300,00 |
| Местная, внутризоновая, междугородняя, международная связь | 8 000,00 |
| Услуги связи для Воронежского филиала  Государственной компании «Российские автомобильные дороги» | | | |
| г. Воронеж, Московский проспект, д. 7е | Телематические услуги связи | Интернет, 20 Мбит/с (технология подключения - Ethernet, тип линии подключения – волоконно-оптический кабель) | 29 900,00 |
| Услуги телефонной связи | IP-телефония (2-телефонных номера), 6 дополнительных соединительных линий | 16 300,00 |
| Местная, внутризоновая, междугородняя, международная связь | 8 000,00 |
| Услуги связи для Краснодарского филиала  Государственной компании «Российские автомобильные дороги» | | | |
| г. Краснодар, ул. Радио, д. 5 | Телематические услуги связи | Интернет, 20 Мбит/с (технология подключения - Ethernet, тип линии подключения – волоконно-оптический кабель) | 29 900,00 |
| Услуги телефонной связи | IP-телефония (2-телефонных номера), 6 дополнительных соединительных линий | 16 300,00 |
| Местная, внутризоновая, междугородняя, международная связь | 8 000,00 |
| Услуги связи для Санкт-Петербургского филиала  Государственной компании «Российские автомобильные дороги» | | | |
| г. Санкт-Петербург, Пулковское ш., д. 40. Кор. 4, лит. А | Телематические услуги связи | Интернет, 20 Мбит/с (технология подключения - Ethernet, тип линии подключения – волоконно-оптический кабель) | 29 900,00 |
| Услуги телефонной связи | IP-телефония (2-телефонных номера), 6 дополнительных соединительных линий | 16 300,00 |
| Местная, внутризоновая, междугородняя, международная связь | 8 000,00 |
| **Итого абонентская плата в месяц руб., с НДС:** | | | **803 235,00** |
| Итого абонентская плата за 2018 год., с НДС: | | | 2 409 705,00 |
| Итого абонентская плата за 2019 год., с НДС: | | | 9 638 820,00 |
| Итого абонентская плата за 2020 год., с НДС: | | | 9 638 820,00 |
| Итого абонентская плата за 2021 год., с НДС: | | | 7 229 115,00 |

Общая стоимость услуг по Спецификации №1 за весь период действия договора составляет: 28 916 460 (двадцать восемь миллионов девятьсот шестнадцать тысяч четыреста шестьдесят) рублей 00 копеек, в том числе НДС в соответствии со ставкой действующего законодательства.

**Спецификация услуг №2**

**«Основные к**аналы передачи данных MPLS L2 IP VPN (**технология подключения - Ethernet, тип линии подключения – волоконно-оптический кабель**) **от** центрального аппарата правления Государственной компании «Российские автомобильные дороги» **до филиалов** Государственной компании «Российские автомобильные дороги».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Адрес предоставления услуги | Канал передачи данных MPLS  L2 IP VPN | |
| Скорость порта доступа, Мбит/с | Абонентская плата, руб./мес. |
| г. Москва, Страстной бульвар, д. 9 | 2 000 | 285 660,00 |
| г. Ростов-на-Дону, Халтуринский переулок, д.74 | 200 | 149 200,00 |
| Мастерский участок №2, км 45 а/д М-1 «Беларусь» | 200 | 124 200,00 |
| г. Калуга, ул. Мичурина, д.11 | 200 | 129 200,00 |
| г. Тверь, ул. Лидии Базановой, д. 20 | 200 | 119 200,00 |
| г. Воронеж, Московский проспект, д. 7епереулок, д.74 | 200 | 134 200,00 |
| г. Краснодар, ул. Радио, д. 5 | 200 | 149 200,00 |
| г. Санкт-Петербург, Пулковское ш., д. 40. Кор. 4, лит. А | 200 | 109 200,00 |
| **Итого абонентская плата в месяц руб., с НДС:** | | 1 200 060,00 |
| Итого абонентская плата за 2018 год., с НДС: | | 3 600 180,00 |
| Итого абонентская плата за 2019 год., с НДС: | | 14 400 720,00 |
| Итого абонентская плата за 2020 год., с НДС: | | 14 400 720,00 |
| Итого абонентская плата за 2021 год., с НДС: | | 10 800 540,00 |

Общая стоимость услуг по Спецификации №2 за весь период действия договора составляет: 43 202 160 (сорок три миллиона двести две тысячи сто шестьдесят) рублей 00 копеек, в том числе НДС в соответствии со ставкой действующего законодательства.

**Спецификация услуг №3**

**«Резервные к**аналы передачи данных MPLS L2 IP VPN (**технология подключения - Ethernet, тип линии подключения – волоконно-оптический кабель**) **от** центрального аппарата правления Государственной компании «Российские автомобильные дороги» **до филиалов** Государственной компании «Российские автомобильные дороги»**.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Адрес предоставления услуги | Канал передачи данных MPLS  L2 IP VPN | |
| Скорость порта доступа, Мбит/с | Абонентская плата, руб./мес. |
| г. Ростов-на-Дону, Халтуринский переулок, д.74 | до 10 Мбит/с | 48 756,25 |
| Мастерский участок №2, км 45 а/д М-1 «Беларусь» | до 10 Мбит/с | 48 756,25 |
| г. Калуга, ул. Мичурина, д.11 | до 10 Мбит/с | 48 756,25 |
| г. Тверь, ул. Лидии Базановой, д. 20 | до 10 Мбит/с | 48 756,25 |
| г. Воронеж, Московский проспект, д. 7епереулок, д.74 | до 10 Мбит/с | 48 756,25 |
| г. Краснодар, ул. Радио, д. 5 | до 10 Мбит/с | 48 756,25 |
| г. Санкт-Петербург, Пулковское ш., д. 40. Кор. 4, лит. А | до 10 Мбит/с | 48 756,25 |
| **Итого абонентская плата в месяц руб., с НДС:** | | 341 293,75 |
| Итого абонентская плата за 2018 год., с НДС: | | 1 023 881,25 |
| Итого абонентская плата за 2019 год., с НДС: | | 4 095 525,00 |
| Итого абонентская плата за 2020 год., с НДС: | | 4 095 525,00 |
| Итого абонентская плата за 2021 год., с НДС: | | 3 071 643,75 |

Общая стоимость услуг по Спецификации №3 за весь период действия договора составляет: 12 286 575 (двенадцать миллионов двести восемьдесят шесть тысяч пятьсот семьдесят пять) рублей 00 копеек, в том числе НДС в соответствии со ставкой действующего законодательства.

|  |  |
| --- | --- |
| Оператор:  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Б.Л. Кунин/  М.П. | Пользователь:  Директор департамента информационных технологий и интеллектуальных транспортных систем  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Антропов  М.П. |